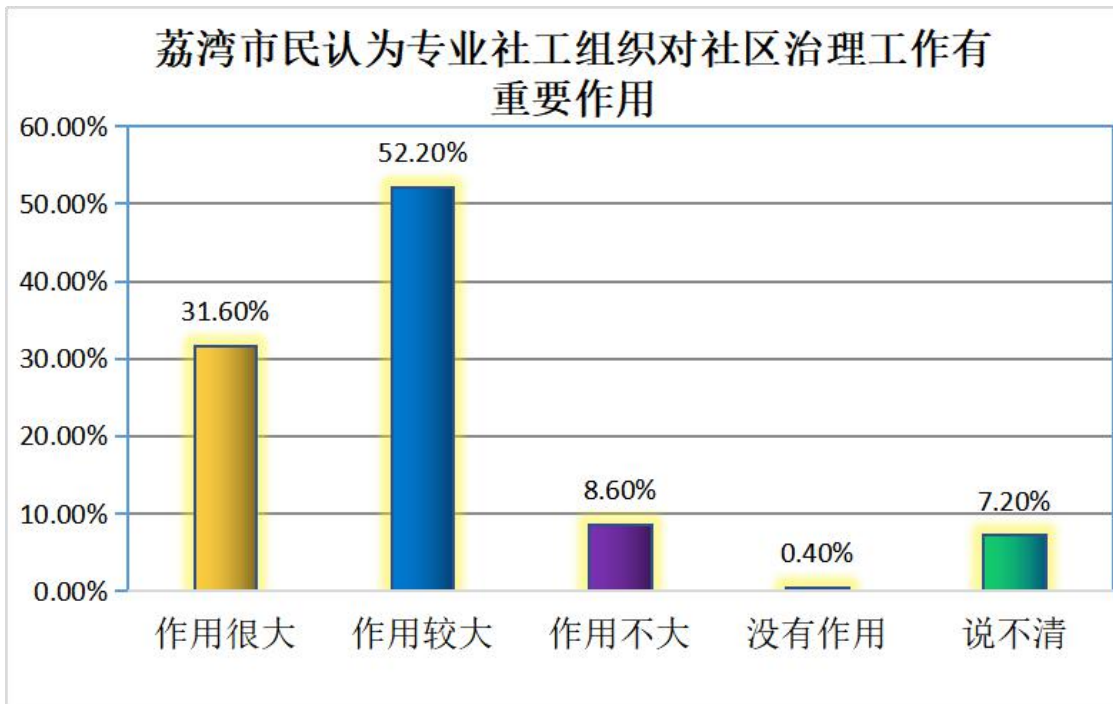


# 民意调查：荔湾市民点赞社工组织作用大，“共享社区”获认同

荔湾区统计局于 2019 年通过全市万户居民调查网，对 4 个行政街 20 个社区，500 名年龄在 18-65 周岁的常住居民进行了入户访问调查。调查围绕我区居民对共建共治共享社会基层治理的看法和期待等方面进行了访问调查，调查结果显示：超八成荔湾居民认为专业社工组织对社区治理工作发挥重要作用；超八成荔湾居民支持我区建设“共享社区”的社区参与模式。

荔湾社会工作机构不断创新发展的，充分发挥出社会组织服务社会、服务群众、服务行业的作用，在广州营造共建共治共享社会治理新格局、实现老城市新活力上作出积极贡献。

调查数据显示，超八成荔湾居民认为专业社工组织对社区治理工作发挥重要作用，表示“作用很大”（31.6%）和“作用较大”（52%），合计是 83.6%。



六成荔湾居民有参加过社会工作机构开展的社工组织活动，参加过“家庭综合服务中心”的占 39.8%、“社区文化站”占 33.4%、“星光老年之家”占 21.8%、“长者饭堂”占 19.8%、“党员活动中心”占 15.4%、“长者日托活动中心”占 4.6%。

荔湾居民期待政府从多方面入手继续加强社工组织对基层社区的服务更专业化、更规范化，数据显示，第一位是“提高服务人员的职业能力和素质”占 69.8%，第二位是“组建长期稳定的服务队伍”占 61.6%，第三位是“加强社工组织与居民的互动沟通”占 60.8%，随后依次是“保障专项资金的到位并规范使用”占 36.8%、“充分利用现有资源（文化站、党员活动中心及星光老年之家等）”占 28.2%、“加强与其他社工组织的服务对接”占 24.2%、“对相关服务工作进行公示”占 23.6%、“加强服务工作监督”占 22.8%、“建立科学的考评机制”占 16.2%。

超八成荔湾成居民对“共享社区”（建立“共享小屋”，实现居民之间物品、技能、时间等资源共享）的社区参与模式表示支持，42.4%表示“非常支持”和46.2%表示“比较支持”，两者合计88.6%。

对于营造“共享社区”，荔湾居民最重视的是“提高居住安全感”占78.6%，其次是“和谐邻里关系”占69.4%，接着是“创造干净整洁社区环境”占65.8%，随后依次是“加强消防、安保力量”占52.2%、“丰富文体娱乐活动”占39.8%、“组织助老扶幼活动”占29%、“规范组织应急管理”占22.8%。