

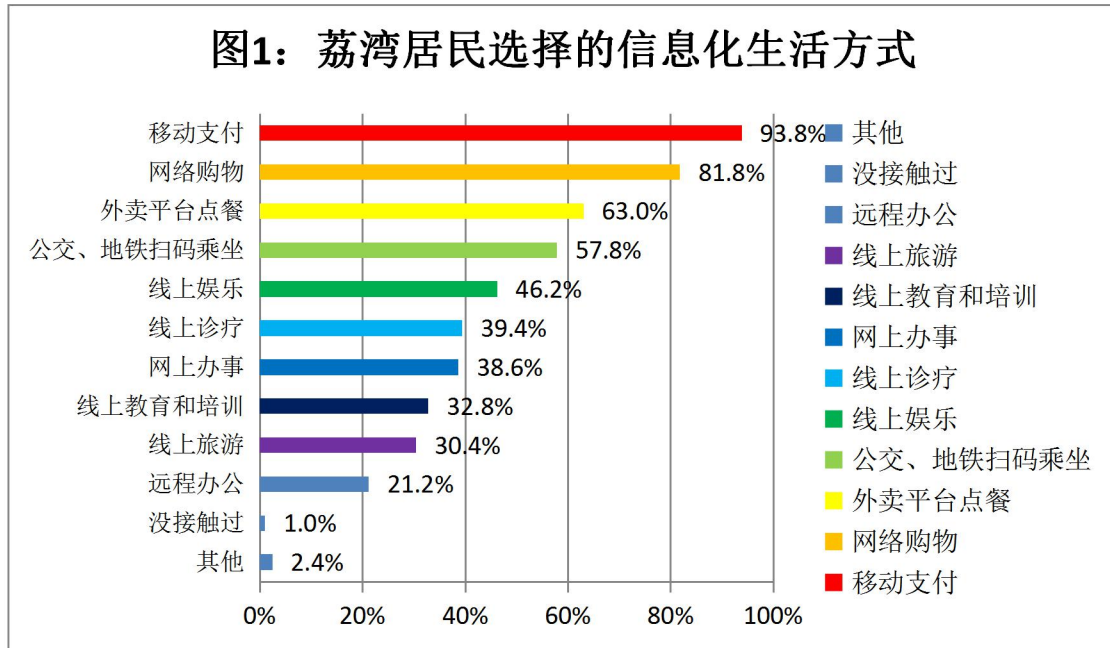
荔湾民意调查：荔湾区居民信息化普及率高，生活品质不断提升

为了解荔湾居民对提升生活品质的看法和期待，荔湾区统计局通过万户居民调查网，抽取 20 个社区 500 名年龄在 18-65 周岁的常住居民进行了一次问卷调查，调查结果显示：荔湾区居民越来越多的享受现代信息技术带来的好处，生活品质不断提升。

一、本次问卷调查中一道多选题：“请问您或您的家人体验过以下哪些信息化生活方式”，调查结果显示：“移动支付”成为主要支付方式，97.6%的居民体验过信息化的生活方式，其中，选择“移动支付（如微信支付等）”的人最多，中选率为 93.8%，随着支付宝、微信支付的不断普及，移动支付已经融入到人们生活的方方面面，出门不带现金已经成为习惯，一部手机就能解决衣食住行；其次，“网络购物”和“外卖平台点餐”，中选率分别为 81.8%和 63%。“全程 1.8 公里，大约需要 7 分钟！”“快车预计 2 分钟后到达。”“骑手已接单，外卖预计 15 分钟后送达。”“您的快递已经派件了，收货时请验货再签收！”……对于手机里的这些信息，很多市民都不陌生，“互联网”时代信息化已从方方面面渗入到百姓的生活中。

“线上娱乐”中选率 46.2%、线上诊疗 39.4%、线上教育和培训 32.8%，2019 年底暴发的疫情带火了一些线上行业，如互联网医疗的在线医生、在线教育辅导、在线外卖美团等，这背后都离不开信息化大数据的支持。未来以大数据为支撑的线上模式将是一种新的经济形态，人们可以足不出户就解

决衣食住行玩等各方面问题。（见图 1）



二、本次问卷调查中一道多选题“在提高居民生活品质的同时，您担心数字信息化带来哪些问题？”调查结果显示：个人信息被泄露仍然是移动支付最常见的安全问题，有 91% 的居民表示担心，第二位是“消费和服务权益得不到保障”占 57.4%，第三位是“过于依赖智能设备”占 48.2%，随后依次是：“给不适应数字信息化的人群生活带来不便” 32.2%，“越来越宅，社区能力降低” 30.2%，“重复建设各种平台导致资源浪费” 29.6%。如今，科技信息化不断推进，人们在享受网络空间带来各种便利的同时，往往还面临着个人信息资料被他人非法窃取的各种窘况。如何保护个人信息资料，让自己“免疫”此类危机成了很多居民关注的问题。（见图 2）

图 2：荔湾居民担心数字信息化带来的问题

