广州市荔湾区人民政府
行政复议决定书

荔湾府行复〔2021〕203号

申请人：李某某，女，1965年8月生。

地址：广州市某某。

被申请人：广州市荔湾区人力资源和社会保障局。

地址：广州市荔湾区逢源路127号。

法定代表人：张某某 职务：局长。

申请人不服被申请人于2021年11月18日作出的荔人社信字〔2021〕177号《告知书》（以下简称“177号告知书”），向本府申请行政复议，本府已依法予以受理，现已审查终结。

申请人请求：

希望荔湾区人民政府相关部门工作人员能帮助本人解决社保医保临时账户问题，转为一般正常账户，能在广州办理退休等事宜。

申请人称：

本人 1987 年结婚，1996 年离婚。户口在广西没有迁出来广州，需要等 55 周岁才可以随子女户口迁出来。本人一直在广州工作，买社保 11 年多，最近才把户口迁出来广州，以前一直不知道是临时户口，去税所想把 3 年多的社保交齐，才知道不能再交，没有办法在广州办理退休。然后打电话去 12333、12345，同样回复是临时账户，再打去问广西 12345，那边人员告诉我 2010 年 70 号文的第五大点给我听，关于户籍问题，说迁来广州第二个月就马上可以转为一般账户，然后再打广州 12333，对方说在广州参保满 10 年应该可以办理，另外我看了第五大点没有说明年龄问题。我希望可以方法告诉去解决临时账户问题。

被申请人答复称：

一、被申请人做出具体行政行为所根据的事实清楚，证据确实充分。

经核查，2021 年 8 月 6 日，申请人就“退休账户为临时，不能在广州退休”在广州市信访局官网提出信访，并提交了相关资料。2021 年 8 月 12 日，广州市人力资源和社会保障局将申请人信访诉求等有关材料转送至被申请人。被申请人于 2021 年 9 月 28 日作出《告知书》（荔人社信字〔2021〕126 号），于 9 月 30 日送达。

2021 年 11 月 16 日，申请人就同一事宜在广州市信访局提出信访。2021 年 11 月 17 日，广州市荔湾区信访局将申请人信访诉求等有关材料转送至被申请人。

根据申请人的身份证、户口簿，其性别为女，1965年8月出生，户籍地自2020年10月15日由广西壮族自治区容县变更为广东省广州市荔湾区。

根据《城镇企业职工基本养老保险缴费明细》，申请人在广州市首次参加企业职工养老保险时间为2013年12月，于2021年5月一次性补缴2008年12月至2013年11月的社保。

二、被申请人做出具体行政行为程序合法，所运用法律法规正确。

根据《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发〔2009〕66号）第五条第二款“但对男性年满50周岁和女性年满40周岁的，应在原参保地继续保留基本养老保险关系，同时在新参保地建立临时基本养老保险缴费账户”、《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见的通知》（人社部〔2010〕70号）第四条“男性年满50周岁和女性年满40周岁的人员，首次参保地位非户籍所在地的，参保地应为其建立临时基本养老保险缴费账户”的规定，申请人在年满40周岁以后，才在我市首次参保，因此在我市建立临时基本养老保险缴费账户。

根据《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见的通知》（人社保发〔2010〕70号）第五条“参保人员达到待遇领取条件、尚未办理待遇领取手续期间，户籍发

生变动的，在确定户籍所在地时，以其达到待遇领取条件的年龄时点为准”、《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》第四条“参加职工基本养老保险的个人跨省流动就业，达到法定退休年龄时累计缴费不足十五年的，按照《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发〔2009〕66号）有关待遇领取地的规定确定继续缴费地后，按照本规定第二条办理”及《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号）第三条“参保人员在建立临时基本养老保险缴费账户地按照社会保险法规定，缴纳建立临时基本养老保险缴费账户前应缴未缴的养老保险费的，其临时基本养老保险缴费账户性质不予改变”的规定，申请人在达到法定退休年龄后发生的户籍地变更及社保补缴，不改变其临时基本养老保险缴费账户性质，申请人不符合在广州市办理企业职工基本养老保险待遇领取手续条件，在广州市建立的“临时基本养老保险缴费账户”应按上述规定转移归集至待遇领取地，由待遇领取地办理企业职工基本养老保险待遇领取手续。

综上所述，被申请人作出《告知书》（荔人社信字〔2021〕177号）事实清楚，证据充分，程序合法，运用法律法规正确。被申请人请求予以维持。

本府查明：

2021年11月16日，申请人通过信访途径向被申请人反映一

直以来在广州工作，买社保医保，55岁后将户口迁来广州，没有办法办理退休。被申请人经核查后，于2021年11月18日作出荔人社信字〔2021〕177号《告知书》，并于2021年11月25日邮寄送达给申请人。案涉《告知书》告知申请人其于2021年8月6日曾就退休账户为临时账户，不能在广州办理退休进行过信访，被申请人已经进行了书面函复。申请人不服上述告知书，于2021年12月14日向本府申请行政复议。本府于2021年12月23日收齐补正材料。

另查，2021年8月6日，申请人通过信访途径向被申请人反映退休账户为临时，不能在广州退休希望继续缴纳社保，并办理退休。被申请人于2021年9月28日作出荔人社信字〔2021〕126号《告知书》，并于2021年9月30日送达。126号《告知书》主要内容为：“申请人的户籍地自2020年10月15日由广西壮族自治区容县变更为广东省广州市荔湾区，申请人在广州市首次参加企业职工养老保险时间为2013年12月，于2021年5月一次性补缴2008年12月至2013年11月的社保。根据相关规定，申请人属于临时基本养老保险缴费账户人员，不符合在广州市办理企业职工基本养老保险待遇领取手续条件，在广州市建立的临时基本养老保险缴费账户应按相关规定转移归集至待遇领取地，由待遇领取地办理企业职工基本养老保险待遇领取手续。”

再查，申请人生于1965年8月，户籍地自2020年10月15日由广西壮族自治区容县变更为广东省广州市荔湾区。根据《城

镇企业职工基本养老保险缴费明细》，申请人在广州市首次参加企业职工养老保险时间为 2013 年 12 月，于 2021 年 5 月一次性补缴 2008 年 12 月至 2013 年 11 月的社保。

本府认为：

根据《中华人民共和国社会保险法》第七条第二款规定“县级以上地方人民政府社会保险行政部门负责本行政区域的社会保险管理工作，县级以上地方人民政府其他有关部门在各自的职责范围内负责有关的社会保险工作。”本案中，被申请人作为荔湾区人民政府社会保险行政部门，依法有权对申请人的诉求作出处理。

《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部 财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办法〔2009〕66 号）第五条第二款规定：“参保人员跨省流动就业，其基本养老保险关系转移接续按下列规定办理：……，（二）参保人员未返回户籍地就业参保的，由新参保地的社保经办机构为其及时办理转移接续手续。但对男性年满 50 周岁和女性年满 40 周岁的，应在原参保地继续保留基本养老保险关系，同时在新参保地建立临时基本养老保险缴费账户，记录单位和个人全部缴费。参保人员再次跨省流动就业或在新参保地达到待遇领取条件时，将临时基本养老保险缴费账户中的全部缴费本息，转移归集到原参保地或待遇领取地”。《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见的通知》（人社部〔2010〕70

号)之附件《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题的意见》第四条规定：“男性年满50周岁和女性年满40周岁的人员，首次参保地为非户籍所在地的，参保地应为其建立临时基本养老保险缴费账户”。《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》(人社部规〔2016〕5号)第三条规定：“参保人员在建立临时基本养老保险缴费账户地按照社会保险法规定，缴纳建立临时基本养老保险缴费账户前应缴未缴的养老保险费的，其临时基本养老保险缴费账户性质不予改变”。本案，申请人出生于1965年8月，其于2013年12月开始在广州市首次参加社会保险，当时已年满40周岁，属于“临时基本养老保险缴费账户人员”。申请人2021年的补缴不能改变临时基本养老保险账户的性质。

《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》第四条“参加职工基本养老保险的个人跨省流动就业，达到法定退休年龄时累计缴费不足十五年的，按照《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行规定的通知》(国办发〔2009〕66号)有关待遇领取地的规定确定继续缴费地后，按照本规定第二条办理”。《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部 财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行规定的通知》(国办发〔2009〕66号)第六条第(一)款规定：“跨省流动就业的参保人员达到待遇领取条件时，按下列规定确定其待遇领取地：基本养老保险关系在户籍所

在地的，由户籍所在地负责办理待遇领取手续，享受基本养老保险待遇。”《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号）第八条规定：“跨省流动就业人员未在户籍地参保，但按国家规定达到待遇领取条件时待遇领取地为户籍地的，户籍地社会保险经办机构应为参保人员办理登记手续并办理养老保险关系转移接续手续，将各地的养老保险关系归集至户籍地，并核发相应的养老保险待遇。”《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见的通知》（人社部〔2010〕70号）之附件《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见》第五条规定：“参保人员达到待遇领取条件、尚未办理待遇领取手续期间，户籍发生变动的，在确定户籍所在地时，以其达到待遇领取条件的年龄时点为准”。本案，申请人于2020年8月达到法定退休年龄后并未办理退休，于2020年10月发生户籍地变动，按照上述规定，仍应确定广西容县作为其户籍所在地，即由广西容县办理申请人的待遇领取手续，享受基本养老保险待遇。

综上，被申请人作出的案涉告知书对于申请人的诉求作出的处理事实清楚，适用法律正确，应予维持。

本府决定：

根据《中华人民共和国行政复议法》第二十八条第一款第（一）项的规定，维持被申请人作出的荔人社信字〔2021〕177

号《告知书》。

申请人如不服本府复议决定，可在收到本《行政复议决定书》之日起 15 日内，向有管辖权的人民法院起诉。

广州市荔湾区人民政府
二〇二二年一月二十六日