

2020 年广州市荔湾区政务服务中心 部门决算

目 录

第一部分 广州市荔湾区政务服务中心 概况

- 一、单位主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 广州市荔湾区政务服务中心 2020 年部门 决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、非税收入征缴情况表

第三部分 广州市荔湾区政务服务中心 2020 年部门 决算情况说明

第四部分 预算绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州市荔湾区政务服务中心概况

（一）单位主要职责

广州市荔湾区政务服务中心的主要职责是：

1. 负责对全区重点企业相关服务事务进行组织、协调、监督和实施服务；

2. 负责为区内重点企业和重点项目建设的行政许可及非许可审批事项提供“一站式”全程代办服务，实现一个口子收件和办结，促进行政审批提速，推动企业重大项目落户荔湾；

3. 负责建立完善专业化的代办服务体系，建立重点企业和重点项目审批代办服务机制，指导各街道建立重点企业和重点项目审批专业代办服务；

4. 负责建立审批代办服务培训机制。联合各审批部门，组织代办服务人员进行专业审批代办服务培训；

5. 负责建立审批代办服务评议考核和责任追究机制。负责收集重点企业对政府政务服务的意见、建议和投诉，并进行协调、跟踪、落实、反馈；

6. 负责整合有偿中介服务资源，为区重点企业和重点项目提供配套服务；

7. 承接市企业服务中心及区委区政府安排的其它工作；

8. 负责区政务服务中心办事大厅窗口服务工作，对照材料清单受理业务，提供出证服务；

9. 负责办事大厅综合指挥协调、应急情况处理工作，协调前

台收件区、出件区、各入驻职能部门后台分类审批区及前台咨询区，确保办事大厅政务服务工作开展；

10. 负责协调和督办涉及多个部门或跨部门的联合审批事项，联合各审批部门开展联合勘察、联合验收等工作。

本单位无内设机构。

（二） 部门决算单位构成

我单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分 广州市荔湾区政务服务中心 2020 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	630.15	一、一般公共服务支出	31	555.81
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	13.30
	9		九、卫生健康支出	39	11.18
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	49.86
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	630.15	本年支出合计	57	630.15
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.39	年末结转和结余	59	0.39
总计	30	630.54	总计	60	630.54

注：1. 本表反映部门（单位）本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	630.15	630.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	555.81	555.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	555.81	555.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	56.17	56.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	499.64	499.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	13.30	13.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	13.30	13.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	13.30	13.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	11.18	11.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	11.18	11.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	630.15	630.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	11.18	11.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	49.86	49.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	49.86	49.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	49.86	49.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	630.15	573.98	56.17	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	555.81	499.64	56.17	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	555.81	499.64	56.17	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	56.17	0.00	56.17	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	499.64	499.64	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	13.30	13.30	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	13.30	13.30	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	13.30	13.30	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	11.18	11.18	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	11.18	11.18	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	630.15	573.98	56.17	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	11.18	11.18	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	49.86	49.86	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	49.86	49.86	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	49.86	49.86	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	630.15	一、一般公共服务支出	33	555.81	555.81	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	13.30	13.30	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	11.18	11.18	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	49.86	49.86	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	630.15	本年支出合计	59	630.15	630.15	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.39	年末财政拨款结转和结 余	60	0.39	0.39	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.39		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	630.54	总计	64	630.54	630.54	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	630.15	573.98	56.17
201	一般公共服务支出	555.81	499.64	56.17
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	555.81	499.64	56.17
2010306	政务公开审批	56.17	0.00	56.17
2010350	事业运行	499.64	499.64	0.00
208	社会保障和就业支出	13.30	13.30	0.00
20805	行政事业单位养老支出	13.30	13.30	0.00
2080502	事业单位离退休	13.30	13.30	0.00
210	卫生健康支出	11.18	11.18	0.00
21007	计划生育事务	11.18	11.18	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	11.18	11.18	0.00
221	住房保障支出	49.86	49.86	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	630.15	573.98	56.17
22102	住房改革支出	49.86	49.86	0.00
2210201	住房公积金	49.86	49.86	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	534.54	302	商品和服务支出	14.96
30101	基本工资	58.89	30201	办公费	0.48
30102	津贴补贴	92.50	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	158.45	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	129.85	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	29.07	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	15.60	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.32	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	49.86	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	24.48	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	13.30	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	4.47
30309	奖励金	11.18	30229	福利费	5.20
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	4.80
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	559.02		公用经费合计	14.96

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.75	0.00	2.50	0.00	2.50	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务 费安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业 务费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公 益金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230102	“三供一业”移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230103	国有企业办职教幼教补助支出	0.00	0.00	0.00
2230104	国有企业办公共服务机构移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230105	国有企业退休人员社会化管理补助支出	0.00	0.00	0.00
2230106	国有企业棚户区改造支出	0.00	0.00	0.00
2230107	国有企业改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230108	离休干部医药费补助支出	0.00	0.00	0.00
2230199	其他解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
22302	国有企业资本金注入	0.00	0.00	0.00

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
2230201	国有经济结构调整支出	0.00	0.00	0.00
2230202	公益性设施投资支出	0.00	0.00	0.00
2230203	前瞻性战略性新兴产业发展支出	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额。

非税收入征缴情况表

单位：广州市荔湾区政务服务中心

单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	0.08	0.08	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.08	0.08	0.00
利息收入	0.01	0.01	0.00
其他利息收入	0.01	0.01	0.00
非经营性国有资产收入	0.07	0.07	0.00
事业单位国有资产处置收入	0.07	0.07	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度非税收入征缴情况。

第三部分 广州市荔湾区政务服务中心 2020 年部门决算 情况说明

一、2020 年度收入支出决算总体情况说明

(一) 年度收入总体情况

广州市荔湾区政务服务中心 2020 年度总收入 630.54 万元，其中本年收入 630.15 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 630.15 万元，比上年决算减少 104.75 万元，下降 14.3%。主要是项目支出减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，因单位决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我单位本年无发生额。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算持平。

(二) 年度支出总体情况

广州市荔湾区政务服务中心 2020 年度总支出 630.54 万元，其中本年支出 630.15 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 573.98 万元，比上年决算增加 17.89 万元，增长 3.2%，主要变动情况：各项政策性调整因素，人员经费支出

增加。

2. 项目支出 56.17 万元，比上年决算减少 122.65 万元，下降 68.6%，主要变动情况：财政拨款减少，项目资金总额减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算持平。

二、2020 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2020 年度财政拨款收入说明

广州市荔湾区政务服务中心 2020 年度财政拨款收入合计 630.15 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 630.15 万元，比上年决算数减少 104.75 万元，下降 14.3%，主要是项目支出减少；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。

（二）2020 年度财政拨款支出说明

广州市荔湾区政务服务中心 2020 年度财政拨款支出合计 630.15 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 630.15 万元，比年初预算数增加 31.2 万元，增长 5.2%，主要变动情况：各项政策性调整因素，人员经费支出增加；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长

0%。

三、2020年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市荔湾区政务服务中心2020年度“三公”经费财政拨款支出决算为0万元，完成预算2.75万元的0%。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的0%；公务用车购置及运行费支出决算为0万元，完成预算2.5万元的0%（其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的0%；公务用车运行费支出决算为0万元，完成预算2.5万元的0%）；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0.25万元的0%。

2020年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

(二)“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行费支出0万元，占0%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1.因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排本部门1个单位出国团组0个、累计0人次。开支内容包括：无。

2.公务用车购置及运行维护费支出0万元，其中：公务用车购置支出为0万元，2020年公务用车购置数0辆。公务用车运行

及维护支出 0 万元，2020 年本单位公务用车保有量为 0 辆，主要用于无。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于无。2020 年，本单位共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。本单位 2020 年无公务接待，无公务接待费支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2020 年本单位机关运行经费支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2020 年本单位政府采购支出总额 102.14 万元，其中：政府采购货物支出 4.24 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 97.9 万元。授予中小企业合同金额 102.14 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 102.14 万元，占政府采购支出总额的 100%

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台

（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门 2020 年度各类非税收入合计 0.08 万元，纳入预算管理 0.08 万元；纳入财政专户管理 0 万元。其中：政府性基金收入 0 万元，占 0%；专项收入 0 万元，占 0%；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%；罚没收入 0 万元，占 0%；国有资本经营收入 0 万元，占 0%；国有资源（资产）有偿使用收入 0.08 万元，占 100%，包括利息收入 0.01 万元，事业单位国有资产处置收入 0.07 万元；捐赠收入 0 万元，占 0%；政府住房基金收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

第四部分 预算绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的要求，我单位积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作，切实提高财政资金使用绩效，不断提高政府效能，有效保障本部门各项重点工作顺利推进。

一、绩效管理工作总体情况

根据财政预算绩效管理要求，我单位组织对2020年度2个一般公共预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金56.17万元，占一般公共预算项目支出总额的100%

二、绩效自评结果

（一）部门整体支出绩效自评综述。

该部分已在主管部门决算公开中综合反映。

（二）项目绩效自评综述。

荔湾区政务服务中心2020年度政务中心工作经费项目绩效评价报告

1. 项目概况

（1）项目基本情况。广州市荔湾区政务服务数据管理局下属事业单位荔湾区政务服务中心是将行政许可事项和配套服务事项集中，形成政务受理、投资服务、政务信息和政府监察的政务“一站式”服务平台。目前共有区发改局、区教育局、区科

工信局等 18 个部门共 753 项业务全部纳入综合受理和联合审批模式，另有供电、自来水、燃气和市民卡中心 4 个服务单位进驻。

(2) 项目资金情况。我中心在推动政务服务中心工作项目中，财务资料真实完整，能够按照制度核算、按照规定用途使用资金。项目年度预算数 35.54 元，预算完成数 33.72 万元，执行率为 94.88%。

2. 项目绩效情况

(1) 项目绩效目标。通过优化政务流程，推进政务服务标准化、规范化，进一步整合现有政务服务资源，提高专业化的服务水平，节约群众办事时间，加快企业办事速度，提升企业服务效率。同时优化现有政务服务大厅的场地布局，引入更多自助设备，引导企业和群众进行线上办理，实现智慧服务。

(2) 项目绩效目标完成情况。完善了政务大厅公共服务及其设施的建设，强化了政务服务大厅管理，确保了服务大厅日常各项工作的高效、有序开展，减少企业、群众办事等候时间，提高受理效率，进一步提升营商环境。政务中心大厅 2020 年全年共服务企业、市民总数 103644 人次，企业和市民政务服务满意度 99.82%（预期值为 95%）。

①精简审批流程，推行“一网通办”模式。配合区市场监管局，以减环节、优流程、压时限、降成本、提效率为核心，推出

“一个平台一网通办、多个事项一次申报、综合办理一窗通取”新模式，开办企业全流程环节从以往的3个压减为1个，用时从4天以上压减至最快0.5天。同时，通过政府购买服务，新开办企业首次可免费刻制印章，统一领取免费税务UKey，开具发票，办理就业和参保登记、住房公积金缴存登记，预约银行开户业务。同时，深入推进“互联网+政务+邮政”改革，为企业提供双向邮政快递服务。

②优化政务服务大厅设置，为企业办事提速增效。一是对标世界银行营商环境评价指标，对政务服务大厅布局和服务环境进行整改、提升，将税务业务窗口从“开办企业服务专区”迁至一楼；二是更换自助服务区电脑，每天安排人员不定时巡查，发现故障及时处理；三是设立企业代办服务专窗，并设立企业代办服务区，对简易低风险项目推行全流程免费代办业务；四是就简易低风险项目审批制度、改革优化政策等内容，进一步加强对窗口代办工作人员的业务学习，努力提升服务效率和服务质量，为社会投资简易低风险工程建设项目提供一站式服务。五是加大宣传力度。在区政务服务大厅循环播放社会投资简易低风险的工程办理流程、获得电力、开办企业宣传小视频；张贴流程图；在窗口显眼位置摆放有关宣传资料，供企业及办事人取阅；办事指南统一使用广东省政务服务网公开的模板，并制作二维码放置在大厅供扫码查询。六是设立工程建设项目联合审批收件专窗，根据工程建设项目审批制度改革要求，以群众需求为导向，大力推行工

程建设项目联合审批，办事效率明显提高，同时，推进建设工程项目审批事项网上办理、全程网办，进一步压缩事项办理时间；七是设立重点企业服务室，为区重点企业提供政务代办服务，2020年全年，共为骆驼服饰、华夏幸福、东方资产、唯品会、保利地产公司等约180余家区内重点企业办理工商变更或开业手续提供代办服务。

③加强与园区合作，持续推进政务服务域建设工作。在加强与现有园区政务服务域沟通和协作基础上，继续推进政务服务域建设。截至2020年底，政务服务中心已经与大坦沙境新国际健康城、广州国际医药港和岭南V谷-广州国际智能科技园签订了合作协议成立政务服务域。未来，政务服务中心将继续开展与园区共建模式，借助园区贴近企业、了解企业的优势，深入挖掘企业需求，为企业提供更精准的政务服务。

④以夯实党建工作为基础，促政务服务保障到位。借助开展“学习党章党规党纪”等主题实践活动，持续开展党员先锋岗窗口、党员践行承诺、党员志愿服务等系列活动，把基层窗口党建活动转化为服务群众的行动，把基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用体现在为群众提供优质的服务上。

3. 存在问题。一是政务服务中心办事大厅自2010年11月对外服务至今已有十多年，装修和设备已经老化，部分区域的地板拱起，只能围蔽起来。二是自2019年我区进行新一轮的机构改革，各单位因职能调整，进驻政务服务大厅的业务相应增加。政

务服务大厅已经不能满足目前的政务服务改革需求，需要进一步提升，全面打造智能政务服务模式，为审批流程的革命性再造奠定基础。

4. 相关建议。一是优化办事环境。对政务服务中心办事大厅进行升级改造，通过重新划分办事大厅功能区，合理分配场地和人力资源，推动流程优化和再造，创造更舒适、更高效的办事环境。二是推进智慧服务模式。新增一批智能服务设备，为办事企业及群众提供 24 小时自助服务，完善线上线下相融合的服务模式，构建智能化、多元化、便捷化政务服务生态。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	政务服务中心工作经费					
主管部门	广州市荔湾区政务服务数据管理局		实施单位	广州市荔湾区政务服务中心		
项目资金 (万元)		年度预算数	年度预算完成数	分值	预算完成率	得分
	总额	35.54	33.72	20	94.88	14.88
	其中：财政拨款（市本级支出）	0	0			
	财政拨款（转移支付）	0	0			
	非财政拨款	0	0			
绩效目标完成情况	年度绩效目标内容		目标实际完成情况			
	通过加强政务大厅公共服务及其设施的建设，强化政务服务大厅管理，确保		完善了政务大厅公共服务及其设施的建设，强化了政务服务大厅管理，确保了服务			

	对外办事大厅政务服务各项工作有序开展，为办事群众创造良好的政务服务环境。				大厅日常各项工作的高效、有序开展，减少企业、群众办事等候时间，提高受理效率，进一步提升营商环境。		
指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	服务对象数量	50000 人次	103644 人次	45	45	无
效益指标	服务对象满意度	服务对象满意度	95%	99.82%	35	35	无
总分			94.88				

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。