

荔湾区部门整体支出绩效自评表

(2021年度)

部门名称 (盖章)	单位: 万元
------------------	--------

部门名称	广州市荔湾区人力资源和社会保障局 (部门)
------	-----------------------

部门资金情况	资金来源	整体支出年初预算数	整体支出预算调整数	整体年度实际支出数	预算完成率	预算调整率
合计	30561.77	43358.57	72555.63	98.15%	141.87%	

年度目标	<p style="text-align: center;">部门整体支出的预期目标</p> <p>坚定不移贯彻新发展理念,坚持稳中求进工作总基调,以推动人社工作提质增效、高质量发展为主题,以满足人民日益增长的就业创业、社保养老、人才服务、劳动权益保障等美好生活需要为根本目的,深入推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程羊城行动,全力打赢保居民就业攻坚战,大力推动职业技能培训高质量发展,建设全覆盖可持续发展的社会保障体系,构建优质均衡的公共服务体系,加强人社领域重大风险防控,在更高起点、更高层次、更高目标上推动人社事业高质量发展,加快实现老城市新活力,以“四个出新出彩”引领人社各项工作全面出新出彩。</p>	<p style="text-align: center;">部门整体支出的目标完成情况</p> <p>年度目标已达成。千方百计稳住“就业”这个最大民生。努力克服不利影响,抓住政策落实、技能提高、精准服务三个重点,在严峻复杂的内外环境中实现了全区就业形势总体稳定。稳步推进深化改革各项任务落地见效。积极推进“服务下沉、管理上移”。继续落实阶段性减免企业职工养老保险费等专项政策,加大社保基金监管力度,确保基金安全,稳步提升各项社会保险待遇水平。全力维护和谐稳定的劳动关系。一是扎实做好劳资纠纷排查化解;二是不断提高调解仲裁规范化、专业化、信息化水平;三是持续完善劳动争议预防调解网络;四是稳妥解决信访事项。畅通渠道抓人才引进,制定“荔湾英才计划”系列配套文件,完善人才服务,保障重点人才政策落实,大力充实优化事业单位队伍,进一步提高了干部队伍素质,优化了人才结构。</p>
------	---	--

主要任务	年初预期目标	目标完成情况	关键指标	计算公式或指标内容	预期实现值	指标完成情况	任务涉及资金
任务1、全力以赴抓重点，就业质量稳步提高	全力以赴抓重点，就业质量稳步提高。积极落实国家省市促进就业的各项政策措施，落实好市政府新出台的《关于进一步促进就业的实施意见》，提供更为精细化的就业援助服务，突出做好高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难人员等重点群体的就业工作。积极挖掘区内优质企业适合当地贫困劳动力就业的岗位，进一步探索多种形式开展劳务输出对接工作，推动贫困人口劳务输出对接工作取得新成效。	千方百计稳住“就业”这个最大民生。努力克服不利影响，抓住政策落实、技能提高、精准服务三个重点，在严峻复杂的内外环境中实现了全区就业形势总体稳定。2021年，全区新增就业人数为20558人，同比略有下降，完成全年指标111.81%；城镇失业人员再就业人数22314人，与去年同比基本持平，完成全年指标147.62%。	提供各类就业岗位数	现场招聘会和劳动力信息系统中发布荔湾区就业岗位数	30000个	52635个	15430.19
			全年发放岗位补贴人次	对区内重点关注群体发放岗位补贴人次	30000人次	31103人次	
			全年发放社会保险补贴人次	对区内重点关注群体发放社会保险人次	50000人次	59796人次	
			全区举办各类招聘会场次	区级公共服务机构和22条街道举办现场招聘会活动的场数	110场次	410场次	
			全区促进创业人数，创业带动就业人数	全区各街道、各创业孵化基地、创业园区等促进创业人数和创业促就业人数。	2000、8000人	3197、12063人	
			完成对口帮扶工作任务，帮助建档立卡贫困劳动力实现就业脱贫	完成对口帮扶工作任务，帮助建档立卡贫困劳动力实现就业脱贫	100人	110人	
			开展政策宣传活动场次	开展政策宣传活动场次	10场	11场	
任务2、兜牢底线抓保障，推进社会保障体系建设	平稳推进社会保障体系建设，在织密筑牢民生保障网上精准发力。持续扩大社会保险覆盖面，保障城镇、城乡居民保工作的顺利开展，及时发放养老保险，加强对公费医疗享受单位及医疗单位的监督检查，持续强化社保基金安全运行，落实退休人员社会化管理政策。	稳步推进深化改革各项任务落地见效。积极推进“服务下沉、管理上移”。继续落实阶段性减免企业职工养老保险费等专项政策，加大社保基金监管力度，确保基金安全，稳步提升各项社会保险待遇水平。	政府资助保险金到账率	政府资助保险金到账率	100%	100%	49950.83
			补贴城乡医保缴费人数	补贴城乡医保缴费人数	16.19万人	16.19万人	
			养老保险结算及时率	城乡居民养老保险结算及时程度	100%	100%	
			慰问金发放完成率	春节、中秋节慰问金发放完成率，即已发放的人数/应发放的人数*100%	95%	16.19万人	
			养老保险发放率	养老保险发放情况，发放率=(实发/应发)*100	100%	100%	
			社保政策落实	参保群众对社保政策的了解程度	落实	落实	
			对挂钩医疗机构申报医疗费用监管率	审核监管医院数/实际发生医疗费用医院数*100%	90%	100%	
投诉办复率	服务对象投诉回复办结情况，即回复投诉件数/投诉件数*100%。	90%	100%				

任务3、多管齐下抓治理，劳动关系和谐稳定	充分发挥基层调解工作的积极性，拓宽劳动争议预防调解网络，形成基层用人单位、街道和区三级预防调解机制，努力将劳动争议处理在基层，化解在萌芽状态。进一步推动我区保证金、用工实名制、分账管理等工资支付保障制度落实落地，全力完成保障农民工工资支付工作考核任务。落实治欠保支三年行动计划。	全力维护和谐稳定的劳动关系。一是扎实做好劳动争议排查化解。全区处理劳动争议案件4093宗（同比增长128.8%）、涉及人数20920人（同比增长139%）。二是不断提高调解仲裁规范化、专业化、信息化水平。2021年度，我区劳动人事争议调解仲裁立案1708件，涉及1953人，通过互联网异步审理案件196件，已审结1713件（含去年结转39件），结案率98.05%，终局率82.48%，超额完成市人社局全年结案率不低于95%、终局率不低于70%的指标任务。三是持续完善劳动争议预防调解网络，稳妥解决信访事项。	开展劳动争议预防化解排查工作，检查辖区内用人单位数	开展劳动争议预防化解排查工作，检查辖区内用人单位数	1200户	9770户	184.05
			处理劳动争议案件数	处理劳动者举报、投诉案件，有效解决劳动者的案件数量	850宗	4093宗	
			案件法定期限内的审结数	法定期限审结/结案数*100%	98%	99.94%	
			劳动人事争议案件调解率	调解数/全区立案数*100%	75%	81.3%	
			全区各类劳动纠纷群体案件和群体性突发事件处置率	劳动纠纷群体案件和群体性突发事件实际处置数/劳动纠纷群体案件和群体性突发事件需处置数*100%	95%	100%	
			劳动人事争议案件审结率	结案数/立案数*100%	95%	98.05%	
			处理网上投诉举报案件率	处理网上投诉举报案件受理情况	100%	100%	
			实现案件办理过程和结果的信息共享案件率	共享数/立案数*100%	100%	100%	
任务4、畅通渠道抓引进，人才队伍持续壮大	紧抓人事人才工作，在建设人才高地上精准发力。加强干部队伍建设力度，优化人才管理服务水平，积极引进高层次人才，保障高层次人才和特殊津贴专家的福利待遇，优化与港澳重点产业领域人才合作，推动港澳人才同等享受各类人才优惠政策，吸引港澳人才来荔湾发展，不断筑建人才高地。	一是制定“荔湾英才计划”系列配套文件。二是完善人才服务。2021年，累计为区内25名人才发放市人才绿卡。三是保障重点人才政策落实。开展总量控制类人才引进入户工作，共审核通过349人，并向市积极请示汇报，在今年200个指标的基础上追加110个指标，为我区引进并留住优秀人才。四是大力充实优化事业单位队伍。组织区属事业单位公开招聘，进一步提高了干部队伍素质，优化了人才结构。	人才引进业务受理率	实际受理数量/符合入户条件的申请数量*100%	95%	100%	361.94
			特殊津贴发放准确率	津贴发放准确率=实际发放津贴人员名单人员数/应发放津贴人员名单人员数*100%	100%	100%	
			招聘场次	反映招聘工作举办场次。	2场	2场	
			人才引进政策	按照人才引进政策审核人才引进业务、回复政策咨询问题	落实	落实	
			高层次人才社会交流沟通度	高层次人才社会交流沟通度	促进	促进	
			人才引进业务服务满意度	服务对象满意的人数/接受服务对象的总人数	90%	90%	

存在问题	<p>(一)个别项目预算完成率较低 部门2021年度项目支出预算完成率为98.13%，年度内开展的49个项目中有3个项目的预算完成率较低。个别项目预算由于实施进程受限，与项目实施计划相配比的财政资金亦无法按预期完成使用。</p> <p>(二)公共就业服务面临挑战 一是就业形势压力大。就业困难人员、高校毕业生等重点人群就业难度加大。我区失业人员总量大和大龄就业困难人员占比高，存在“年龄偏大、学历偏低、技能偏差”的“三偏”现象，就业极不稳定，再就业难度大。同时，今年全国高校毕业生再创历史新高，广州高校密集，本地高校毕业生将面临更大的就业压力。二是服务数据共享难。在开展公共就业服务中，与医保系统等部门数据共享难，业务系统无法回流医保数据，需人工逐个查询、计算、录入系统，审核难度较大，不利于工作的高效开展。三是就业资金与工作力量尚有不足。目前就业资金保障力度不足，对更好落实就业扶持政策仍是一个挑战。随着“放管服”改革的不断推进，区、街就业服务机构人手不足问题十分突出，开展精细化重点群体就业跟踪服务面临巨大挑战。</p> <p>(三)人才建设有待提高 一是高层次人才不足。高层次创新创业领军型人才匮乏，且近年来精英人才也呈现外流趋势。因区域竞争优势不明显，加剧了精英人才的外流，继而更加凸显高层次人才人才的不足。二是人才投入力度有待加强，吸引集聚人才动力不足。人才专项资金投入不足制约人才队伍建设。还需更强有力的人才保障工程，吸引、留住人才，不仅为人才解决后顾之忧，更为人才在区发展锦上添花。三是人才政策宣传力度不够大。人才对于荔湾区的人才政策了解少、不清晰，从而影响到人才及企业的规划，造成人才外流。</p>			
改进措施	<p>(一)强化项目资金预算管理 一是提高项目预算编制准确性。加强前期业务数据收集与掌握，切实做到将“业务”和“财务”精准对接，提高预算的准确性。二是切实加快资金支付进度。部门各相关单位要抓好项目实施工作，克服疫情影响，加快资金审核和支付。建立部门季度通报制度，及时预警和分析支出进度较低的项目，采取各种途径加快实施进度，及时办理资金拨付，确保项目进度按计划推进。三是继续做好盘活财政存量资金工作，提高部门整体预算执行率。</p> <p>(二)实施就业促进工程，提升就业服务 一是始终把“稳就业”“保居民就业”作为最大的民生，按照全面强化稳就业要求，全力确保全区就业形势稳定，构建部门协同联动促进就业的大就业格局，扩大就业容量，提升就业质量。突出抓好重点群体就业。以高校毕业生、异地务工人员、退役军人、中年失业人员、就业困难人员等为重点对象，分类帮扶，因人施策。促进多渠道灵活就业，积极完善适应灵活就业新需求的就业服务模式，进一步提升新就业形态劳动者权益保障效能。二是争取财政支持，加快就业资金拨付进度，及时向财政提出资金需求，保障就业资金落实。三是创新就业服务新模式，扎实开展民生实事。以“1+1+3”的模式组建专业化就业服务队伍，同时结合我区6大优势，着重于产业优势、文化优势以及宜居环境优势，开展“一街一产业”以产业带动就业、实施就业体验等新型服务模式，促进我区重点群体实现更高质量更充分就业。</p> <p>(三)加大推进荔湾人才建设 一是全面落实市、区人才政策。加大与相关职能部门的沟通与协作，进一步优化人才服务。贯彻落实“荔湾英才计划”，出台系列配套文件，给区高层次人才、高技能人才等提供保障支持，加快高层次人才、产业领军人才引进集聚。二是不断加强区域人才交流合作。依托区高层次人才联谊会，通过政府搭台和购买服务的方式，举办高标准、高品质的高层次人才考察和项目对接活动，打造“荔智汇”系列人才活动品牌，开展“荔智汇·广佛高才企业行”、“荔智汇·高才专家进校园”等引智活动。三是大力提升人才服务质量。健全人才服务综合体系，加强区高层次人才联谊会及“荔湾人才”网络服务平台建设。进一步完善区高层次人才信息库功能，发挥区高层次人才信息库对人才管理、人才交流等方面的促进作用。</p>			
项目经办人:	赖洁慧	联系电话: 81376196	项目负责人: 张为桥	联系电话: 81376196