

广州市荔湾区  
2023 年度财政支出项目绩效目标及指标

# 评 审 报 告

广州致华会计师事务所（普通合伙）  
二〇二三年一月十三日



## 2023 年度荔湾区财政绩效目标评审

### 专家组成员名单

| 姓名  | 单位                   | 专业      | 职称或职务       |
|-----|----------------------|---------|-------------|
| 邹伟勇 | 广东省城乡规划设计研究院         | 城市规划    | 高级规划师，注册规划师 |
| 李仕坚 | 广州致华会计师事务所<br>(普通合伙) | 财务会计，审计 | 注册会计师，绩效评价师 |
| 成文胜 | 广州珠江控股集团             | 机电工程    | 高级工程师       |
| 张志强 | 广州电子机械会计学会           | 财务会计    | 会长，高级会计师    |
| 周买春 | 华南农业大学               | 水利工程    | 教授，博导       |

# 2023 年荔湾区退役军人服务体系建设经费项目绩效目标及指标评审意见

## 一、对绩效目标的评审意见

2023 年荔湾区退役军人服务体系建设经费项目是广州市荔湾区退役军人事务局 2023 年度的项目，计划时间是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。该项目根据《中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅印发〈关于建立和完善我省复退军人服务体系的意见〉的通知》（粤委办〔2017〕2 号）、《广东省退役军人事务厅关于深入开展“思想政治工作年”活动实施方案》（粤退役军人发〔2020〕56 号）、广东省退役军人事务厅关于印发《广东省退役军人事务厅“基层基础基本建设年”活动实施方案》的通知（粤退役军人发〔2020〕58 号）等文件设立。

项目预算金额为 46.00 万元，资金属性为一般公共预算。项目内容为：通过引入社会力量，由律师、心理咨询师、社会工作者、人民调解员共同构成“三师一员”队伍，参与退役军人来访接待和矛盾化解工作，提供政策咨询、心理疏导、法律援助、矛盾化解等服务，进一步提高退役军人服务保障水平，在全社会营造崇尚军人氛围。

评审专家组认为，项目绩效目标能与部门职能密切相关，且基本能全面、准确地反映项目实施内容。核定的项目绩效目标为：贯彻落实文件精神，引进社会力量，建立健全“三师一员”队伍，

提升基层服务保障能力，切实解决退役军人实际困难，实现小事不出社区，大事不出街道工作目标，将矛盾及时化解在基层，做好日常服务工作，加强基础建设，切实做好退役军人服务工作，营造全社会尊崇军人的社会氛围。

## 二、对绩效指标的核定

| 一级指标 | 二级指标    | 三级指标         | 指标含义及计算方法                                                             | 指标值   | 计算单位 | 备注 |
|------|---------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|------|----|
| 产出指标 | 数量指标    | 接待服务对象次数     | 考察律师、心理咨询师、社会工作者和人民调解员本年度服务对象次数以及退役军人对服务的认同度、信任度。                     | ≥200次 | 次    |    |
|      | 质量指标    | “三师一员”人员服务情况 | 考察“三师一员”为广大退役军人提供服务的服务水平。对“三师一员”的服务情况进行年度考核，考核等级应为优秀。                 | 优秀    |      |    |
|      |         | “三师一员”人员到位率  | 考察荔湾区“三师一员”队伍配置情况。“三师一员”人员到位率=专业服务人员实际位次数/专业服务人员计划到位次数×100%           | 100%  | 百分比  |    |
| 社会效益 | 可持续影响指标 | 基层服务保障能力     | 通过引入社会办量，提供专业服务，提升基层服务保障能力，进一步增强退役军人法律意识，解决其矛盾问题，维护社会稳定。              | 得到提升  |      |    |
|      | 服务对象满意度 | “三师一员”服务满意度  | 通过问卷调查形式，考察受益对象对“三师一员”服务的满意度情况。“三师一员”服务满意度=对服务表示满意的问卷数量/有效问卷调查数量×100% | ≥90%  | 百分比  |    |