

后疫情时期提升重点人群服务水平的建议

领衔代表 张丽

一、搭建社区治理平台，实现多方有效沟通。

在后疫情时期，社区应与时俱进，推进社区管理改革创新，运用“互联网+政务服务”“互联网+社区治理”等方式将社区公共事务及工作进展在网站上予以展示，创新打造“云”管理模式。如为了方便照顾和了解独居老人、精神病人等重点人群的生活状况，在社区居民家中安装云视频等设备，社区工作人员可以通过手机 APP 实现实时互动，第一时间回应社区重点人群各方面、各层次的需求，通过语音设备了解重点人群的身体状况，进行健康管理等，形成方便快捷、高效管理的社区服务模式。

二、加强社区公共服务队伍建设，提高专业化水平。

在招聘录用社区工作人员时，应向具有专业背景的社会人员倾斜，鼓励大学生下沉到基层办实事，从根本上解决人力资源问题。选用一批素质高、能力强，人民满意的优秀人才，让社区管理走上一条知识化、年轻化、专业化道路。对社区专职工作者定期进行针对性地进行岗位培训，重视对社区工作者的知识、技能的再教育，对社区工作人员进行相应的培训，提高他们的新技术专业能力。提高社区工作人员的福利待遇，落实社区薪资制度，打开社区工作者进入公务员和事业单位的通道，适当提高社区工作人员的补贴，调动工作积极性。

三、完善财政保障机制，创新经费来源渠道。

充足的资金是社区提高公共服务的基本物质保障。想要提高社区公共服务水平，政府应加大财政扶持力度，设立后疫情时期提升重点人群服务能力专项基金，细化拨款细则。

四、加快推进“互联网+医疗健康”服务模式。

加快基层卫生机构的信息化软硬件建设及人力资源培训，切实提高基层卫生健康服务的便捷化、智能化水平，全民健康信息一体化平台，建设涵盖基本医疗、基本公共卫生、家庭医生签约、居民电子健康档案及基层医疗卫生机构运行服务的基层医疗信息化体系。注重利用信息技术进行疾病尤其是传染病的防控，建立各级各类卫生医疗机构健康信息统一平台，方便快捷地开展流行病学调查、获取居民健康重要信息。建立全国联网的居民医疗卫生健康信息平台，加强疾病防控知识普及和健康宣传教育，提供远程健康咨询和相应诊疗指导服务，实现辖区内患者和重点人群的精准有效管理，积极推行家庭医生签约、诊疗服务预约、双向转诊、健康档案开放查询等信息化服务，为群众提供方便可及、优质高效的医疗。