

关于推进网格化管理，加强网格员配置的建议

领衔代表 周葱

2021年12月，我市出台了广州市网格化服务管理“十四五”规划，高标准推进综合网格建设，到2025年，网格化服务管理更加科学化、精细化、智能化，网格党建引领作用显著增强，网格智慧化水平全面提升，网格化服务管理工作更加规范有序，多元主体共同参与基层治理格局逐步健全，网格化服务管理工作效能进一步提升，基层社会治理效能和服务水平大幅提升，实现基层党组织领导的“令行禁止、有呼必应”共建共治共享社会治理格局，走出一条符合广州特色的超大城市社会治理新路子。

一、背景情况

（一）社区居委会和网格员负担过重。近年来，各级政府积极推进简政放权，提升社区公共服务能力，相关政府职能部门在落实权力下放的同时，把大量属于自身部门职责的行政工作“下放”到社区，大大增加了社区和网格员的负担。社区行政事务多、台账报表多、要开具的不合理证明多、要组织承接的工作任务多，与中央、省、市要求为社区减负的大方向相背离，也造成社区网格化管理这一基层社会治理新模式负担过重、运行不畅。

（二）存在社区网格员多头指挥、重复劳动的问题。在社区推行网格化服务管理，网格员推行一岗多责的同时，政府职能部门的体制机制配套改革没有到位，仍然按照“以条为主”进行业务部署和考核管理，相关业务系统仍然存在一定程度的数据壁垒，无法实现业务部门系统与市级基础数据库的自动匹配、比对，例如，之前花大量人力物力完成的数字赋能基层治理平台，完成录入后就没有使用，网格员多头指挥、重复劳动的问题仍然存在，影响了网格化服务管理的效能提升。

（三）社区居委会工作人员多重身份，既是社区居民委员会委员、又是社区工作站工作人员，同时还兼任社区网格员的工作。就本社区而言，5000 多户 7 名社区工作人员，同时还兼任社区网格员的工作，疫情防控期间，忙碌穿梭在居民楼栋，接听求助电话、办理出入社区通行证、填写就医在线表、转运密接次密接人员、上门贴门磁、疫情核查、核酸采样、物资采购配送、求医看病买药送药，每天事无巨细，及时回应寻求帮助的居民，协调各种各样的民生需求，这几名工作人员，日以继夜也无法满足上万人口的各种需求，深感加强和按户数增加网格员配置的重要性。

二、几点建议：

（一）、建立健全社区事务准入制度。进一步厘清政府与社区的职责边界，对当前社区事务进行梳理，不合理的行

政审批、行政监管、政务服务等事务尽可能的进行协调剥离，对于委托社区协助完成的事项，严格按照“权随责走、费随事转”原则，提供相应的工作经费和条件。建立健全并严格执行社区事务清单制度，政府职能部门需要进入社区或委托社区办理的事务，需要向本级社区建设组织协调机构提出申请，批准后方可进入，有效防止政府职能部门把“权力下放”异化为“职责下放”，切实减轻社区和网格员负担。

（二）、进一步推进部门信息共享、业务协同。统筹推进社区网格化服务管理，建立权威高效的统筹协调机制，综合各部门进入社区的工作内容和考核要求，设计与社区网格化服务管理相适应的考核评价体系。积极协调相关部门制定统一的基础数据信息采集清单，做到一表采集、一次录入、多口应用。积极推动市、区两级集中统一的数据共享平台建设，网格化服务管理信息录入统一进入市、区基础数据库，再由数据库向各业务部门系统自动匹配、导入。

（三）、进一步加强网格员队伍职业化、正规化建设，按户数增加网格员配置。加强网格员业务培训，完善网格员选拔聘用、目标考核、管理使用等机制，建立动态化管理的网格员数据库。提升网格员基本待遇，在街道层面对社区事务准入部门的人员经费进行统筹，加大财政支持力度，以社会平均工资水平为基准，合理确定网格员待遇。推广在网格员队伍中考核选拔公务员、事业单位工作人员的作法，形成

长效机制，进一步拓展网格员的职业发展空间。