

关于进一步发挥颐康中心养老服务作用的建议

领衔代表 李晓武

一、发展现状

人口老龄化进一步加深，群众对多元化养老服务的需求日益增长，以颐康中心为阵地推进社区综合养老服务，让老年人在附近就能享受到全面的养老服务在广州市先试先行，目前，广州全力推进街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年（2021-2023年）行动，从2020年底开始，荔湾区积极探索具有荔湾特色的“大城市大养老”模式，初步形成了覆盖全区的社区养老服务网络，推进实施每个街道建设至少1个具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能的颐康中心，每个社区设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的颐康服务站，形成“1+N”服务网络，增加嵌入式、综合性、多功能、普惠性优质养老服务供给。

二、存在问题

（一）虽然我国社区养老服务发展势头良好，但总体上还处于起步阶段，政府的主导作用有待加强，服务和服务质量也亟需提高，居民对养老服务对满意度有待提高，社区居民与老年人对颐康中心服务对参与积极性不高。

（二）街道综合养老服务中心（颐康中心）未足额发放运营补贴，据调研，2021年、2022年运营经费均未按时足额拨付，运营经费缺口问题一定程度阻碍了运营机构提升养老服务质量的积极性。

（三）街道综合养老服务中心（颐康中心）的全托服务开展

情况不太理想，尽管运营机构积极加大宣传推广力度，也吸引了不少老年人及家属咨询了解，但受前期较长时间疫情不稳定性影响，养老机构不定期需实施封闭式管理，同时暂停家属探视、暂停接收新入住老人，较大程度影响入住率。

三、建议

（一）充分发挥政府在颐康中心建设和运营中对主导作用

政府在颐康中心建设与运营方面起主导作用，使用行政力量合理调配社会资源，加大经费调配倾斜力度，妥善解决颐康中心运营经费，制定帮扶政策及规范，规范对服务人员的管理和培训，加强颐康中心建设，推动从街镇全覆盖逐步辐射村居，为颐康中心健康发展提供保障，推动我区养老事业发展。

（二）加强颐康中心的宣传，推进运营服务水平提高

加大对颐康中心的宣传力度，特别是服务内容及服务质量的宣传，同时也加强养老服务的正面宣传，转变一些居民固有的传统想法，让多元化养老理念普及到社区，争取居民群众的广泛参与支持，营造全社会配合支持养老服务事业发展的良好氛围，加快推进颐康中心运营水平和服务水平提升，进一步发挥颐康中心养老服务作用。