

广州市荔湾区人力资源和社会保障局 广州市荔湾区总工会

广州市荔湾区人力资源和社会保障局 广州市荔湾区总工会关于印发《2023年荔湾区“匠心家政”家政服务员职业技能竞赛实施方案》的通知

区属各有关单位、各街道办事处，辖区家政企业、家政类培训机构(基地)、职业院校（含技工院校）：

现将《2023年荔湾区“匠心家政”家政服务员职业技能竞赛实施方案》印发给你们，请加强宣传发动，认真贯彻执行。

广州市荔湾区人力资源
和社会保障局

广州市荔湾区总工会
2023年5月12日

（联系人：刘婷婷，联系电话：81574012）

2023年荔湾区“匠心家政”家政服务员 职业技能竞赛实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的重要指示精神，落实国家、省、市关于发挥职业技能竞赛在技能人才选拔培养中的“指挥棒”和“助推器”作用的部署安排，深入推进荔湾区“南粤家政”工程，打造展示技能、切磋技艺平台，进一步提升家政服务行业人才队伍技能水平和综合素质，推动荔湾区家政服务高质量发展，根据《广东省人力资源和社会保障厅关于印发〈广东省职业技能竞赛管理办法〉的通知》文件要求，按照《广州市荔湾区2023年“技能领航·圆梦荔湾”职业技能竞赛系列活动方案》部署要求，为做好技能竞赛实施工作，特制定本方案。

一、竞赛主题

技能领航·圆梦荔湾

二、竞赛时间

- (一) 启动仪式：4月3日
- (二) 报名阶段：5月1日-6月30日
- (三) 比赛阶段：7月1日-7月31日
- (四) 颁奖仪式：10月31日前

三、竞赛地点

广州市荔湾区谷丰职业培训学校(地址：荔湾区东漖南路123号4楼)

四、组织架构

本次竞赛由广州市荔湾区人力资源和社会保障局、广州市荔湾区总工会主办，广州市荔湾区谷丰职业培训学校承办，技术指导单位为广州市职业能力建设指导中心，发证单位为广州谷丰健康产业投资有限公司。

竞赛按要求设立竞赛组委会，负责竞赛整体安排及组织管理工作；并在竞赛组委会的领导下设立竞赛办公室和相关竞赛工作组，负责竞赛具体管理、执行和服务工作。

五、竞赛职业、标准及参赛条件

（一）竞赛项目：家政服务员

（二）竞赛等级：中级工（国家职业技能等级四级）、高级工（国家职业技能等级三级）

（三）竞赛方式：个人赛，分为家政服务中级工组和家庭服务高级工组。竞赛采取理论+实操的方式同步进行，符合条件的参赛选手同时进行理论和实操两个项目的竞技。如各组别报名人数超过70人，则将理论知识竞赛作为初赛，以初赛成绩由高至低选拔前70名选手进入决赛。

（四）竞赛标准：本次竞赛中级工组以《家政服务员国家职业技能标准(2019年版)》四级、高级工组以《家政服务员国家职业技能标准(2019年版)》三级规定的应具备的理论和实际操作技能要求作为主要依据，借鉴省市技能竞赛命题方法和考核内容，适当增加新知识、新技术、新工艺和新技能等方面的相关内容，具体要求详见技术文件。

（五）参赛条件

所有参赛选手都必须遵守国家有关法律法规，应当在荔湾区工作、学习或居住满一年以上，年龄满 16 周岁以上、法定退休年龄以内。在此基础上，还须分别具备相应组别的参赛条件：

1. 中级组

从事家政服务或相关工作 1 年（含）以上，或以中级技能为培养目标的职业院校（含技工院校）本专业或相关专业应届毕业生。对家政服务工作有爱心和责任心，学习能力较强，身体素质好，具备较好心理素质和较强应变能力。

2. 高级组

从事家政服务或相关工作 6 年（含）以上，或取得家政服务员中级工（四级）国家职业资格证书（技能等级证书）。对家政服务工作有爱心和责任心，学习能力较强，身体素质好，具备较好心理素质和较强应变能力。原则上不接受技师（国家职业技能等级二级）及以上级别人员参赛。

（六）报名办法

根据竞赛要求，各参赛选手由荔湾区内各街道羊城基层服务站、家政企业、家政类培训机构(基地)、职业院校（含技工院校）推荐，以推荐单位名义报名，每个单位每个组别最多可报名 3 人。

（七）裁判员：竞赛裁判人员由组委会聘请家政服务行业的资深专家组成。

六、竞赛流程及时间安排

（一）竞赛流程。竞赛采取理论+实操的方式同步进行，理论知识竞赛采取闭卷笔答形式，包括单选题、多选题、判断题等题型，试卷满分为100分，成绩 ≥ 60 分为及格。

实操技能竞赛主要考核参赛选手的家政实操能力，中级组主要考核家政服务员的衬衫收纳、地面保洁等的实操能力，高级组主要考核家政服务员的家庭插花制作、玻璃杯冲泡绿茶等的实操能力，满分为100分，成绩 ≥ 60 分为及格。

（二）成绩评定方式。竞赛根据最终综合成绩进行排名，综合成绩=理论成绩 $\times 30\%$ +实操成绩 $\times 70\%$ ，如出现综合成绩并列，则以实操成绩高的靠前，如出现综合成绩、实操成绩均并列，则以理论成绩高的靠前。

竞赛结束后，竞赛成绩排名及获奖情况将在广州荔湾政府网公示5个工作日，并在公示无异议后10个工作日内，将竞赛结果相关资料报广州市职业能力建设指导中心。

（三）竞赛时间地点：初定于7月上旬，在广州市荔湾区谷丰职业培训学校举办。

七、报名须知

（一）报名时间：2023年6月30日前。

（二）联系方式及邮寄地址：

- 1.竞赛报名邮箱：neixunbu@goodfield.cn
- 2.邮寄地址：广州市荔湾区东漖南路123号4楼404
- 3.报名咨询电话：18998492567

（三）报名材料

1.报名登记表、报名汇总表（见附件1）。

2.近期大1寸免冠白底彩色电子相片（源文件必须采用正规照相馆所拍证件照片，JPG或JPEG格式，白色背景，大于10K，小于40K，像素 $\geq 295 \times 413$ 。相片文件名称以“姓名+身份证号码”命名，如有字母必须大写）。

3.相关证明、证书、证件扫描件。

（四）提交方式

将报名登记表、报名汇总表签名盖章版，以及其他相关材料于6月30日前全部扫描发竞赛报名邮箱，纸质件邮寄至广州市荔湾区谷丰职业培训学校。

八、奖励办法

比赛项目中，分为中级工组和高级工组两个组别，各个组别在竞赛活动中角逐出名次。其中：

（一）各组别设置金、银、铜奖，金奖1人、银奖1人、铜奖1人。参加决赛人数在60人（含60人）以上的，原则上可按1:2:3的比例分设一二三等奖，获奖人数占比不超过决赛总人数的20%。参赛人数少的赛项其设奖比例可据实核减。

（二）高级工组获得金奖、银奖、铜奖的选手，同时竞赛理论、实操成绩均合格者，授予“荔湾区技术能手”称号。

（三）各组别理论与实操成绩均合格的选手，按有关要求组织核发相应级别的职业技能等级证书。对已获得同一职业同一等级证书的人员，不再重复颁发相应证书。

（四）对积极组织参赛的单位给予优秀组织奖，对支持单位给予特别贡献奖。

九、申诉与仲裁

（一）申诉

1.参赛选手对不符合竞赛规定的设备，对有失公正的检测、评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

2.选手申述（申诉）均须通过企业领队，限用书面形式向仲裁工作组提出。仲裁工作组要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见尽快通知领队或当事人。

（二）仲裁

1.为体现公平公正原则，为确保竞赛顺利进行，组委会下设仲裁工作组。仲裁工作组负责受理竞赛中出现的所有申诉并进行仲裁。

2.仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因对裁决结果不服而停止竞赛，否则按弃权处理。

附件：1.广州市荔湾区 2023 年“技能领航·圆梦荔湾”职业技能竞赛报名登记表、报名汇总表
2.2023 年荔湾区“匠心家政”家政服务员职业技能竞赛技术文件

附件 1

广州市荔湾区2023年“技能领航·圆梦荔湾” 职业技能竞赛报名登记表

参赛项目:

姓 名		性别		(电子 照片)
出生年月日		民族		
身份证号码				
户口所在地			政治面貌	
工作单位			专业	
手 机		电子邮箱		
联系地址				
个人工作情况介绍： 本人从事本职业工作共 年，工作经历如下： 年 月至 年 月，在（单位名称）从事（何种岗位工作），主要业绩是 ；……				
特此声明： 本人已认真阅读并了解本次大赛的报名须知和参赛规则的全部内容，在此郑重声明，以上填写的所有内容完全真实、有效、准确和完整，如有不实，愿负相应法律责任，承担由此产生的一切后果，并承诺严格遵守大赛章程和规则。				
参赛者签名： 年 月 日				
所在单位意见： 单位盖章： 年 月 日				

广州市荔湾区2023年“技能领航·圆梦荔湾”职业技能竞赛报名汇总表

参赛单位名称（盖章）：

序号	参赛项目	参赛组别	选手姓名	性别	身份证号码	联系电话	电子邮箱
1		三级/四级					
2							
3							
.....							

领队姓名：

性别：

职务：

手机：

附件 2-1

2023年荔湾区“匠心家政”家政服务员职业技能竞赛 中级工项目技术文件

一、竞赛赛项

(一) 竞赛工种：家政服务员。

(二) 赛项等级(命题范围)：四级(中级工)。

(三) 竞赛内容与时间：

1. 竞赛时间：初定于7月上旬。

2. 竞赛内容：理论知识竞赛，中级工组理论题库，时间120分钟，采用闭卷笔答考核形式。实操技能竞赛，每位参赛选手独立进行实操操作，时间40分钟。

3. 竞赛地点：广州市荔湾区谷丰职业培训学校(地址：荔湾区东漖南路123号4楼)

二、竞赛方式

大赛以理论知识竞赛和实操技能竞赛相结合的方式进行。

三、竞赛要求与标准

(一) 理论知识竞赛

采用闭卷笔答考核形式，每位参赛选手必须按时参加理论知识考试，不能携带任何电子设备进入考场(一经发现视为作弊处理，取消比赛资格)，开考15分钟后选手不允许进入考场(视为放弃比赛资格)，考试期间严格遵守考场纪律；试卷满分为100

分，成绩 ≥ 60 分为及格。

（二）实操技能竞赛

1.比赛项目

竞赛项目有 2 道考核试题，选手依次、独立完成 2 道考核试题的操作。

表 1.考核试题分配

考核试题	试题 1	试题 2
配分	50 分	50 分
时间分配	20 分钟	20 分钟

实操技能竞赛考核成绩=试题 1 成绩+试题 2 成绩。

2.比赛成绩计算方式

竞赛根据综合成绩进行排名，综合成绩=理论成绩 $\times 30\%$ +实操成绩 $\times 70\%$ ，如出现综合成绩并列，则以实操成绩高的靠前，如出现综合成绩、实操成绩均并列，则以理论成绩高的靠前。

3.命题内容

表 2.考核试题内容

考核试题	考核内容
试题 1： 衬衫收纳	衬衫收纳折叠操作，包括操作前环境准备、工具准备、折叠步骤、折叠标准等进行衬衫收纳折叠操作。

试题 2： 地面保洁	地面保洁操作，包括操作前环境准备、工具准备、保洁步骤、保洁标准等进行地面保洁操作。
---------------	---

4.竞赛基础设施

(1) 场地设施要求

1) 比赛场地配有标准的家政服务实操室、选手休息室、裁判工作室、男女厕所等，并有醒目的工位标识，指示牌等。

2) 选手休息室配备桌椅、饮用水等。

3) 裁判工作室配备桌椅、电脑、投影仪、打印机、文件柜等办公设备。

(2) 物品备料表

各考核试题的备料表，详见表 3 和表 4。

表 3.衬衫收纳备料表

序号	使用物料	型号规格	数量	单位
1	桌子	通用	5	张
2	衬衫	通用	25	件
3	收纳箱	通用	5	个
4	白手套	通用	5	双

表 4.地面保洁备料表

序号	使用物料	型号规格	数量	单位
1	伸缩杆	通用	5	个
2	尘推板	通用	5	个

3	地面尘推布	通用	5	块
4	折叠桶	通用	5	个

注：所有物料及工具都由竞赛场地提供，选手不允许自带工具。

（三）竞赛场地要求

1.场地面积和布置要求

考场使用面积应在 30 平米左右，以便可以设置竞赛工位 4 个左右，以满足 4 个选手同时操作的需要。

考场应干净整齐。通风、照明设施良好，上下水畅通、220V 电源。

衬衫收纳工位，每个工位配备比赛用桌子 1 张，衬衫 5 件，收纳箱 1 个，白手套 1 双，裁判桌椅 1 套，选手桌椅 1 套。

地面保洁工位，每个工位配备伸缩杆 1 个，尘推板 1 个，地面尘推布 1 块，折叠桶 1 个，裁判桌椅 1 套，选手桌椅 1 套。配齐相应的工具、量具和辅助用品。

2.场地照明要求

比赛场地应采光良好，能保证白天进行正常的比赛。

比赛场地应安装足够的照明灯，能保证在傍晚或光线暗时也能进行正常的比赛。

（四）竞赛安全要求

1.选手安全防护措施要求

参赛选手须持本人身份证并佩戴大赛组委会签发的选手证参加比赛；穿着由大赛组委会下发的统一工作衣参加比赛。（不能带

有显示选手单位的提示性文字或符号用品进场)。

2.场地整洁保持要求

比赛场地内必须配备垃圾回收箱，保证及时处理垃圾。

比赛场地内必须配备扫帚、拖把、抹布、纸巾等，保证及时清除垃圾。

3.医疗设备和措施

比赛场地内必须设立医疗救助点，至少配1名医生，准备必要的医疗器械。

准备治疗感冒、发烧、腹泻等常见疾病的药品。

特别应准备好治疗外伤的止血贴、酒精等。

(五) 赛场纪律

1.参赛选手应按照技术文件和考核项目试题要求，在规定的时间内独立完成。

2.参赛选手务必按时到达指定竞赛场地集合，并接受裁判员的检查。

3.参赛选手进入赛场时，除按大赛技术文件规定携带比赛用品外，严禁携带其他技术资料、工具书、通讯工具进入竞赛场地。

4.竞赛过程中，选手须严格遵守安全操作规程，并接受裁判员的监督和警示，以确保参赛的人身及设备安全。选手因个人误操作造成人身安全事故和设备故障时，裁判长有权中止该选手竞赛；如非选手个人因素出现设备故障而无法竞赛，由裁判长视具体情况做出裁决(调换到备用工位或调整至最后一场次参加竞赛)；如裁判长确定设备故障可由技术支持人员排除故障后继续竞

赛，将给参赛选手补足所耽误的竞赛时间。

5.参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛场地，如遇有特殊情况需经裁判员同意后特殊处理。

6.裁判长在竞赛结束前 15 分钟、5 分钟进行竞赛剩余时间提醒，裁判长发布竞赛结束指令后，参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延竞赛时间，经裁判员检查许可后，参赛选手方可离开竞赛场地，工位由工作人员恢复。

7.竞赛过程中因违反安全操作规程造成设备或人身安全事故者，按相关规定追究责任。

附件 2-2

2023年荔湾区“匠心家政”家政服务员职业技能竞赛 高级工项目技术文件

一、竞赛赛项

(一) 竞赛工种：家政服务员。

(二) 赛项等级(命题范围)：三级(高级工)。

(三) 竞赛内容与时间：

1.竞赛时间：初定于7月上旬。

2.竞赛内容：理论知识竞赛，高级工组理论题库，时间120分钟，采用闭卷笔答考核形式。实操技能竞赛，每位参赛选手独立进行实操操作，时间50分钟。

3.竞赛地点：广州市荔湾区谷丰职业培训学校(地址：荔湾区东漖南路123号4楼)

二、竞赛方式

大赛以理论知识竞赛和实操技能竞赛相结合的方式进行。

三、竞赛要求与标准

(一) 理论知识竞赛

采用闭卷笔答考核形式，每位参赛选手必须按时参加理论知识考试，不能携带任何电子设备进入考场(一经发现视为作弊处理，取消比赛资格)，开考15分钟后选手不允许进入考场(视为放弃比赛资格)，考试期间严格遵守考场纪律；试卷满分为100分，成绩 ≥ 60 分为及格。

（二）实操技能竞赛

1.比赛项目

竞赛项目有 2 道考核试题，选手依次、独立完成 2 道考核试题的操作。

表 1.考核试题分配

考核试题	试题 1	试题 2
配分	50 分	50 分
时间分配	30 分钟	20 分钟

实操技能竞赛考核成绩=试题 1 成绩+试题 2 成绩。

2.比赛成绩计算方式

竞赛根据综合成绩进行排名，综合成绩=理论成绩×30%+实操成绩×70%，如出现综合成绩并列，则以实操成绩高的靠前，如出现综合成绩、实操成绩均并列，则以理论成绩高的靠前。

3.命题内容

表 2.考核试题内容

考核试题	考核内容
试题 1： 家庭插花制作——直立式等边三角型插花	在规定时间内完成插花立意，绘制草图，选择花卉和容器，确定插花方式、插花类型和插花造型，进行花卉剪切、直立式等边三角型插花作品插制等工作。

试题 2: 玻璃杯冲泡绿茶	在规定时间内完成绿茶选择准备、茶具艺术配套、茶具艺术摆设、茶艺表程式、茶汤质量等工作。
------------------	---

4.竞赛基础设施

(1) 场地设施要求

1) 比赛场地配有标准的家政服务实操室、选手休息室、裁判工作室、男女厕所等,并有醒目的工位标识,指示牌等。

2) 选手休息室配备桌椅、饮用水等。

3) 裁判工作室配备桌椅、电脑、投影仪、打印机、文件柜等办公设备。

(2) 物品备料表

各考核试题的备料表,详见表 3 和表 4。

表 3.家庭插花制作一直立式等边三角型插花备料表

序号	使用物料	型号规格	数量	单位
1	操作台	长 条 形 桌 子 (120*60*80cm)	5	张
2	水桶	普通水桶	5	个
3	清洁布	30*30cm	5	块
4	扫把	通用	5	把
5	垃圾铲	通用	5	个
6	垃圾桶	通用	5	个
7	垃圾袋	通用	5	个

8	花器（针盘）	中号	5	个
9	花泥(浸泡过的)	1/3 块	5	块
10	剪刀	花艺剪刀	5	把
11	细铅丝	24 号	25	条

表 4.玻璃杯冲泡绿茶备料表

序号	使用物料	型号规格	数量	单位
1	操作台	长 条 形 桌 子 (120*60*80cm)	5	张
2	椅子	通用	5	张
3	绿茶	3 克	5	克
4	茶盘	60*45*5cm	5	个
5	随手泡	1 升	5	个
6	玻璃杯	150ml	15	个
7	赏茶荷	白瓷	5	个
8	茶叶罐	中号	5	个
9	茶巾	30*30cm	5	块
10	茶道组	茶艺六君子	5	组

注：所有物料及工具都由竞赛场地提供，选手不允许自带工具。

（三）竞赛场地要求

1.场地面积和布置要求

考场使用面积应在 40 平米左右，以便可以设置竞赛工位 5

个左右，以满足 5 个选手同时操作的需要。

考场应干净整齐。通风、照明设施良好，上下水畅通、220V 电源。

家庭插花制作—一直立式等边三角型插花工位，每个工位配备比赛用桌子 1 张，水桶 1 个，清洁布 1 块，扫把 1 把，垃圾铲 1 个，垃圾桶 1 个，垃圾袋 1 个，花器（针盘）1 个，花泥 1/3 块，剪刀 1 把，细铅线 5 条，裁判桌椅 1 套，选手桌椅 1 套。

玻璃杯冲泡绿茶工位，每个工位配备比赛用桌子 1 张，椅子 1 张，绿茶 3 克，茶盘 1 个，随手泡 1 个，玻璃杯 3 个，观赏荷 1 个，茶叶罐 1 个，茶巾 1 块，茶道组 1 组，裁判桌椅 1 套，选手桌椅 1 套。配齐相应的工具、量具和辅助用品。

2. 场地照明要求

比赛场地应采光良好，能保证白天进行正常的比赛。

比赛场地应安装足够的照明灯，能保证在傍晚或光线暗时也能进行正常的比赛。

（四）竞赛安全要求

1. 选手安全防护措施要求

参赛选手须持本人身份证并佩戴大赛组委会签发的选手证参加比赛；穿着由大赛组委会下发的统一工作衣参加比赛。（不能带有显示选手单位的提示性文字或符号用品进场）。

2. 场地整洁保持要求

比赛场地内必须配备垃圾回收箱，保证及时处理垃圾。

比赛场地内必须配备扫帚、拖把、抹布、纸巾等，保证及时

清除垃圾。

3.医疗设备和措施

比赛场地内必须设立医疗救助点，至少配 1 名医生，准备必要的医疗器械。

准备治疗感冒、发烧、腹泻等常见疾病的药品。

特别应准备好治疗外伤的止血贴、酒精等。

（五）赛场纪律

1.参赛选手应按照技术文件和考核项目试题要求，在规定的时间内独立完成。

2.参赛选手务必按时到达指定竞赛场地集合，并接受裁判员的检查。

3.参赛选手进入赛场时，除按大赛技术文件规定携带比赛用品外，严禁携带其他技术资料、工具书、通讯工具进入竞赛场地。

4.竞赛过程中，选手须严格遵守安全操作规程，并接受裁判员的监督和警示，以确保参赛的人身及设备安全。选手因个人误操作造成人身安全事故和设备故障时，裁判长有权中止该选手竞赛；如非选手个人因素出现设备故障而无法竞赛，由裁判长视具体情况做出裁决(调换到备用工位或调整至最后一场次参加竞赛)；如裁判长确定设备故障可由技术支持人员排除故障后继续竞赛，将给参赛选手补足所耽误的竞赛时间。

5.参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛场地，如遇有特殊情况需经裁判员同意后特殊处理。

6.裁判长在竞赛结束前 15 分钟、5 分钟进行竞赛剩余时间提

醒，裁判长发布竞赛结束指令后，参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延竞赛时间，经裁判员检查许可后，参赛选手方可离开竞赛场地，工位由工作人员恢复。

7.竞赛过程中因违反安全操作规程造成设备或人身安全事故者，按相关规定追究责任。

公开方式：主动公开

抄送：广州市职业能力建设指导中心。