

广州市荔湾区残疾人联合会

2022 年福利彩票公益金资助项目情况公开

(福彩金-“帮帮看家”信息无障碍服务项目)

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2022 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

(一) 项目名称

福彩金-“帮帮看家”信息无障碍服务项目

(二) 项目主要内容

此项目主要是帮助视障人士解决原来需要用视觉完成的事情，现在用听觉来感知、用语音来控制家庭电器，通过家居的智能化，让残疾人掌握自主控制家庭电器的能力，享受智慧科技带来的家庭生活便利。

(三) 项目周期

2022 年 01 月—2022 年 12 月

(四) 资金额度

项目总额为 22.80 万元。2022 年资助金额为 22.80 万元，

实际支付 22.80 万元，结余 0.00 万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：高正海，联系电话：81802781。

二、项目成果

（一）项目完成情况

2022 年开展的“帮帮看家”信息无障碍服务，作为 2022 年荔湾区十件民生实事之一的项目，福彩金投入 22.80 万元，为 380 户视力一级残疾人家庭配发了居家语音设备，实现了智能化、信息化的家居改造。

（二）实际效果

“帮帮看家”信息无障碍服务项目的开展，为荔湾区各街道共计 380 户视力一级残疾人家庭开展智能家居无障碍改造并提供对应的支持服务，包含使用培训、上门指导、使用咨询等，让智能科技走进残疾人家庭，使残疾人家居科技化、智能化、语音化，真正将区委、区政府的关爱送到残障群体的心坎上。



煮饭是人们生活中最平常的事情，而对视障人士来说是极大的困难，轻触式电饭锅视障人士只能听见“滴滴”声音，而不知道进行了哪一项操作。根据视障人士的具体使用需求，“帮帮看家”信息无障碍服务项目为视障家庭派发的智能语音电饭煲不但具有语音遥控系统，还在轻触式按键上增加了盲文。视障人士通过说出语音指令，就能实现煮饭、煮粥、煲汤等操作，同时，视障人士也可以通过触摸按键上的盲文，操作电饭煲，极大方便了视障人士的操作控制。除了电饭煲和烧水壶，居家无障碍改造项目还通过一个智能遥控管家装置，为视障人士联通了空调、电视等家用电器，让这些家用电器都能实现语音声控。



同样，普通的空调遥控器，遥控空调时，视障人士也只能听到遥控器上的“滴滴”声，而不知道当前温度、模式、风速等。“帮帮看家”通过智能遥控管家，把空调遥控器上的功能转换为语音控制，视障人士说话就能操作空调的制冷、制热模式，风量

的大小，温度的高低，扫风的开启和停止等操作，毫无障碍地控制空调，实现了残障人士尤其是视障群体生活能力的全面提高。

该项目还联合组织社工和志愿者上门配发产品，并通过志愿者示范和指导视频辅助视障人士独立操作使用设备。项目也建立了服务交流群，为视障人士提供上门安装与咨询服务。“帮帮看家”为他们的生活打开了一扇窗，他们对生活更有信心了，家里用上智能家电产品就不再担心一个人在家了。

（三）绩效目标完成情况

通过开展“帮帮看家”信息无障碍服务，投入 22.80 万元，为 380 户视力一级残疾人家庭配发了居家语音设备，实现了智能化、信息化的家居改造。

绩效指标完成情况：

1. 残疾人家庭无障碍改造户数目标 380 户，实际完成家庭无障碍改造户数 380 户；

2. 服务对象家属满意度预期 90%以上，根据抽样调查发放的 122 份调查表显示，服务对象满意度 100%。

三、存在问题和改进措施

无。