

广州市荔湾区民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目情况公开(荔湾区精神障碍社区康复服务试点项目)

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向,彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,加强社会监督,促进福利彩票事业持续健康发展,根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求,现对我单位 2022 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下:

一、项目信息

(一) 项目名称

荔湾区民政局 2022 年精神障碍社区康复服务试点项目

(二) 项目主要内容

荔湾区精神障碍社区康复服务试点项目是由荔湾区民政局购买,广州利康社会工作服务中心承接,服务周期为 2022 年 5 月 27 日至 2023 年 5 月 27 日,依托广州利康社会工作服务中心西村服务点、荔湾区社区精神康复综合服务中心石围塘服务点的场所来开展服务。

项目主要为即将迈入老年的精神障碍人士、已经进入老年的

精神障碍人士、及精神障碍人士的主要照顾者提供专业服务，旨在提升精神障碍人士的自我照顾能力、疾病管理能力、降低在社区生活的风险、为精神障碍人士及其主要照顾者拓展社会支持网络，尽可能的让他们在社区拥有一定素质、稳定的、可持续性的生活，一定程度上缓解医疗、养老和托养资源的压力。

（三）项目周期

2022 年 5 月—2023 年 5 月

（四）资金额度

项目总额为 57 万元。2022 年市福彩金资助金额为 47 万元，实际支付 53.3 万元，市福彩金结余 0 万元。剩余资金将继续投放 在 2023 年服务经费当中。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：崔伟枫，联系电话：81377857

二、项目成果

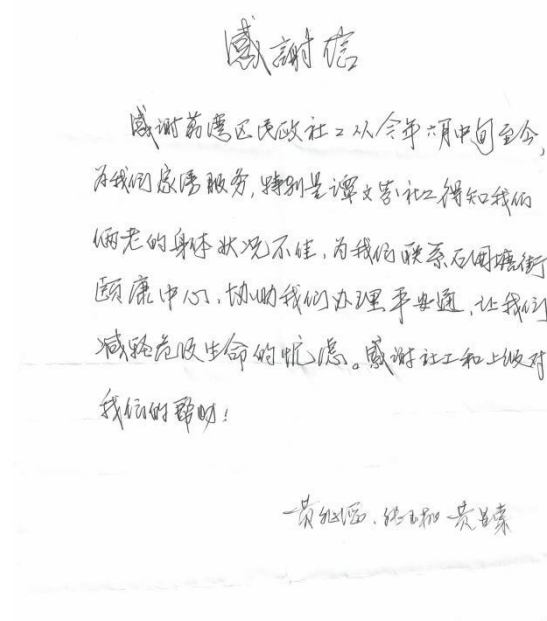
（一）项目完成情况

项目完成需求调研 1 次，完成率 100%；以西村街、昌华街、东濠街和石围塘街为试点街道建档 81 人，完成率 115.71%；开展上门探访及电话探访共 1528 次，完成率 101.87%；开展精残人士及家属能力建设活动 18 次，完成率 100%；开展社区宣传活动 3 次，完成率 300%；开展个案研讨会 2 次，完成率 100%；组建了一支志愿服务队伍；建立了社区精残家庭为老服务信息管理平台；编制了精残家庭为老服务手册和社区精神康复服务资源手册。于 2022 年 11 月 4 日委托第三方评估机构对试点项目开展中

期评估工作，评估结果为 89.7 分；于 2023 年 5 月 15 日委托第三方评估机构对试点项目开展末期评估工作，评估结果为 91.5 分。

（二）实际效果

在服务期间，项目共收到来自服务对象及其家属的 3 封表扬信和 2 面锦旗。文章《老养残家庭的风险管控服务》，得到广州市社会工作协会发表。文章《长者饭堂守护独居长者老年健康》，得到行业知名公众号“社工客”发表。“家电义修活动”和“解决临时管控区精障人士断药问题”得到广州电台 G4 频道报道和广州日报等官方媒体报道。



图：项目收到的感谢信



管控区内用药难 民政帮忙解烦忧

花城+ 记者何子维
2022-11-14 11:19:03



编辑：黄乃曦
来源：广州台

♥ 338



图：项目受到媒体报道

(三) 绩效目标完成情况

通过实施政府购买精神障碍社区康复服务试点资助项目，探索形成一批具有推广价值的技术规范和服务模式，积累并总结形成一批可复制可推广的政府购买精神障碍社区康复试点工作经验，显著提高精神障碍社区康复服务质量和水平，促进形成与经济社会发展水平相适应、高效合理的精神卫生服务资源配置体系和“社会化、综合性、开放式”的服务供给体系，助力“实现人人享有康复服务”的目标。

经一年的服务后，荔湾区已形成有推广价值的服务模式，已开展市局试点项目交流会，并编制出精神障碍社区康复服务手册、社区精神康复服务资源手册，与试点街道搭建了沟通协作机制和搭建了精障家庭为老服务信息管理平台。

三、存在问题和改进措施

存在问题：

项目基本保障情况：

1.服务场地的上墙内容有待进一步完善，为保障服务对象的知情权，也方便履行项目的宣传推广工作。

2.服务管理制度有进一步优化的空间。

项目设计与管理工作情况：

档案管理规范有进一步优化的空间。

改进措施：

项目基本保障情况：

1.建议可以在相应的服务场室上墙服务介绍、服务原则、服务流程等专业服务内容。

2.目前出台的《精神障碍社区康复服务工作规范》为日常工作提供了基础的指引,建议项目可通过结合实际情况和以往相关的工作经验,总结出各类专业服务的规范流程,以提供更优质的服务。

项目设计与管理情况:

建议加强档案管理的规范性。一是在服务协议方面,建议参照《精神障碍社区康复服务工作规范》完善服务协议模板,精神障碍人士和监护人同时签名;二是档案中的服务方案建议进一步细化,明确具体的服务内容及实施时间表。