

广州市荔湾区民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目情况公开（智慧养老服务平台（服务质量提升管理项目））

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2021 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

智慧养老服务平台（服务质量提升管理项目）

（二）项目主要内容

对荔湾区智慧养老服务平台升级改造。

（三）项目周期

2022 年 1 月—2022 年 12 月

（四）资金额度

项目总额为 16.76 万元。2021 年资助金额为 16.76 万元，实际支付 16.76 万元，结余 0 万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：刘博葳，联系电话：81377322

二、项目成果

（一）项目完成情况

持续优化智慧养老服务平台相关功能基础，拓展开发其他民政服务功能，完成民政系统主要业务数据收集分析，并在实际工作中进行功能优化调整。

（二）实际效果

创新服务形式，不断完善服务工具。优化养老服务培训课件，满足养老从业人员利用碎片化时间随时随地也能接受专业护理知识培训的需求，不断提升服务人员能力与水平。通过收集分析养老服务信息数据，掌握居家养老服务工作开展情况，规范内部数据管理，提高办公效率。

（三）绩效目标完成情况

项目内容包括平台使用培训、服务满意度调查、丰富养老知识库、收集各重要业务有关数据并分析等，助力民政服务水平提高。

三、存在问题和改进措施

2022年，因疫情原因，部分业务培训服务内容无法在线下开展。下一步，将探索通过编写说明书、线上填报等形式指导完成，不断优化系统服务效能。