

# 荔湾彩虹“6.17”一般高处坠落 事故调查报告

2023年6月17日17时19分左右，广州市荔湾区彩虹街辖内中山八路荔景商城负一层地下停车场内，1名管道疏通工人施工作业时高处坠落，造成一起致1人受伤的生产安全事故。

事故发生后，根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规的规定，受区政府委托，区应急管理局牵头会同区政府办、区住房城乡建设园林局、区公安分局、区总工会和彩虹街道办事处等单位迅速成立了荔湾彩虹“6.17”事故调查组。同时聘请了有关专家参与技术原因调查工作。

事故调查组坚持“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”和“四不放过”原则，依据对事故现场的勘查、相关当事人的问询取证、有关原始资料的调查分析和专家论证，查明了事故发生的经过和原因，认定了事故性质和责任，提出了对事故相关责任人员和单位的处理建议，针对事故暴露出的问题提出了整改和防范措施建议。

经调查认定，荔湾彩虹“6.17”高处坠落一般事故是一起生产安全责任事故。

## 一、事故基本情况

### （一）事故相关人员和单位基本情况

1. 白继宁<sup>[1]</sup>，男，41岁，黑龙江省双城市人，现住址是广州市白

---

<sup>[1]</sup> 姓名：白继宁，性别：男，民族：汉，出生：1982年11月26日，户籍地址黑龙江省双城市同心乡治安村人，公民身份号码：23018219821126\*\*\*\*，联系电话：1958748\*\*\*\*。

云区大郎街南岑屋\*\*\*\*,没有工作单位,从事下水排污管道疏通工作。

2. 冯立臣<sup>[1]</sup>,男,43岁,黑龙江省海伦市人,现住址是广州市白云区大郎街南岑屋\*\*\*\*,没有工作单位,从事下水排污管道疏通工作。

3. 何增良<sup>[2]</sup>,男,50岁,湖南省邵阳市人,现住址是广州市海珠区东晓南路瑞宝北街\*\*\*\*。本次事故的伤者,下水排污管道疏通作业人员,没有工作单位。

4. 何侣剑<sup>[3]</sup>,男,23岁,湖南邵阳人,现住址是广州市海珠区东晓南路瑞宝北街\*\*\*\*,与何增良是父子关系。下水排污管道疏通作业人员,没有工作单位。

5. 广州市小夫子餐饮有限公司,登记注册地址:广州市荔湾区中山八路12号东浚荔景商城4楼\*\*\*,经营范围:餐饮业,统一社会信用代码:91440101MA5CM7QF4W,类型:有限责任公司(自然人独资),法定代表人:\*\*\*,注册资本:贰拾万元,成立日期:2019.3.6,营业期限:2019年3月6日至长期。公司内设运营部、工程部和厨务部。

## (二) 涉事管道疏通作业基本情况

2023年6月17日,广州市小夫子餐饮有限公司中山八路东浚荔景商城店下水排污管道堵塞,该店工程部负责人童鹏通过冯立臣的介绍联系了下水管道疏通人员白继宁,白继宁现场了解工程情况后,双

---

[1]姓名:冯立臣,性别:男,民族:汉,出生:1981年2月19日,户籍地址:黑龙江省海伦市伦河镇振伦村4组,公民身份证号码:232321198102191\*\*\*,联系电话:13359998\*\*\*。

[2]姓名:何增良,性别:男,民族:汉,出生:1973年2月4日,户籍地址:湖南省新邵县严塘镇岩门村10组3号,公民身份证号码:430522197302041\*\*\*,联系电话:13535276\*\*\*。

[3]姓名:何侣剑,性别:男,民族:汉,出生:2000年6月6日,户籍地址:湖南省新邵县严塘镇岩门村10组3号,公民身份证号码:430522200006061\*\*\*,联系电话:17373992\*\*\*。

方口头约定下水管道疏通工程总金额是 2400 元，双方没有签《安全作业协议》，也没有签订合同。

白继宁承揽该业务后发现管道的情况凭自己个人无法疏通，需要专用高压水车才行，于是通过冯立臣联系了何增良到场，把下水排污管道疏通作业转包给何增良实施，现场双方口头约定这次下水排污管道疏通作业总金额大约是四五百元，双方没有签《安全作业协议》，也没有签订合同。何增良和何侣剑是此项管道疏通作业的实际施工人员。

事发后，由于何增良受伤，现场疏通作业未完工，白继宁又通过冯立臣联系了其他的作业人员到场完成了疏通工作。6 月 18 日，童鹏通过微信转账的方式向白继宁支付了此次管道疏作业款项 2400 元。最终的款项分配为：实际完成疏通工作的管道疏通人员收取疏通作业款 1000 元、白继宁收取疏通作业款 1000 元、冯立臣收取介绍费 400 元。

## **二、事故经过及应急救援处置情况**

### **（一）事故经过**

2023 年 6 月 17 日 9 时 50 分左右，广州市小夫子餐饮有限公司中山八路东浚荔景商城店厨房下水堵塞，该店工程部负责人童鹏联系了下水管道疏通工人冯立臣，冯立臣把该作业信息转介绍给白继宁，白继宁于上午 11 时 40 分左右到达该饭店了解情况，并把管道疏通作业承揽下来后，通过冯立臣联系了下水管道疏通作业人员何增良和何侣剑到现场作业。

13时30分左右，何增良和何侶剑驾驶疏通管道专用高压车到达东浚荔景商城地下负一层停车场开展施工作业。何增良使用高压水枪清除下水管道内的油渍，何侶剑帮忙传递作业工具和手扶人字折梯，两人协同作业。作业过程中，下水管道油污水流到负一停车场地面，童鹏与店内5名员工在旁一起清扫。

17时19分左右，在东浚荔景商城地下负一层停车场A35号停车位旁，何增良站在折梯上面进行架空管道疏通作业，用锤子和螺丝刀拆解下水管道检查口，何侶剑站地上手扶折梯。下水管道漏了一些污水下来，何侶剑离开折梯，跑到一边。何增良身体挨着管道，刚解开管道检查口，管道抖了一下并喷出大量污水，接着何增良与折梯一起摔到地上，何增良当场腰椎受伤。

## **（二）事故应急救援处置情况**

事故发生后，广州市小夫子餐饮有限公司工程部的童鹏立即打120急救电话求救，17时33分左右，120救护车来到现场，把伤者何增良送到了附近的广州市第一人民医院救治。何侶剑拨打了110报警，彩虹派出所民警依法到场进行处置。

区应急管理局、彩虹街道办事处等部门接报后也迅速派员到场处置，同时了解事故情况，按有关程序上报，并协调医疗部门全力救治伤者。

事故发生后，政府相关职能部门应急处置到位，响应迅速，信息报送及时，无衍生事故，应急处置评估为良好。

## **（三）事故损失及善后处理情况**

**1. 人员伤亡情况** 事故造成何增良 1 人重伤，经广州市第一人民医院诊断为：腰椎骨折 L1。

**2. 善后处理情况** 何增良于 2023 年 6 月 17 日到广州市第一人民医院入院接受治疗，并于 2023 年 6 月 27 日出院。出院时病情稳定，情况良好，但仍需卧床休养和继续进行康复治疗，住院的医疗费用支出约 3.07 万元。何增良与广州市小夫子餐饮有限公司已签订调解协议，该公司一次性赔偿何增良医疗费、误工费、继续治疗费等各项损失费用共计 5 万元，何增良对此表示无异议。

**3. 事故损失情况** 依据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB/T6721-1986）及《国家安全监管总局印发关于生产安全事故调查处理中有关问题规定的通知》（安监总政法〔2013〕115 号）等规定，截至目前，事故造成直接经济损失约 5 万元。

### **三、事故现场勘查情况**

事故调查组组织了调查人员和建筑领域技术专家到事故现场进行了勘查，情况如下：

#### **1. 视频监控情况**

广州东峻物业管理有限公司东浚荔景苑分公司停车场 2 号电梯口视频监控显示：2023 年 6 月 17 日 17 时 17 分，何增良在铝合金折梯上面进行架空管道疏通作业，何侣剑在地上手扶折梯协助作业；2023 年 6 月 17 日 17 时 19 分，事故发生时，何增良在铝合金折梯上面进行架空管道疏通作业，何侣剑走到一边，折梯没人扶。

#### **2. 事发高处坠落事故的作业现场情况**

事故作业现场详见图1，可见作业部位高度大于2m，坠落高度1.7m，未把折梯完全张开、锁定两边撑杆，折梯靠墙作单梯使用，导致不具备防滑功能；事发时使用的铝合金折梯见图2；作业现场视频截图显示地面很多油污水见图3。



图1 事发现场



图 2 铝合金折梯



图 3 地面很多油污水

#### 四、事故原因

## （一）事故的直接原因

事故调查组依据国家标准《企业职工伤亡事故调查和分析规则》（GB6442-86），通过对事故现场的勘查、相关人员的问询取证、有关原始资料的调查分析和专家论证，查实该起事故的直接原因为：伤者何增良使用折梯进行架空管道疏通作业，未把折梯完全张开、锁定两边撑杆，把折梯靠墙当作单梯使用，导致折梯不具备防滑功能，其未正确使用折梯<sup>[1]</sup>的违章操作行为是事故发生的直接原因。

## （二）事故的间接原因

1. 广州市小夫子餐饮有限公司，作为管道疏通作业的发包单位，没有与承揽管道疏通作业的白继宁签订书面《安全作业协议书》<sup>[2]</sup>并明确双方的安全责任与义务、现场负责人没有纠正何增良父子未正确使用折梯的违章作业行为，未能及时发现折梯存在滑倒的安全隐患，导致何增良在管道疏通作业时发生高处坠落，存在未落实企业安全生产主体责任问题，该公司未严格履行安全生产管理职责为事故的间接原因之一。

2. 白继宁，作为管道疏通作业的承揽人，又把管道疏通作业转包给何增良，没有与实施管道疏通作业的何增良签订书面《安全作业协议书》并明确双方的安全责任与义务<sup>[3]</sup>、没有纠正何增良父子未正确使用折梯的违章作业行为，未能及时发现折梯存在滑倒的安

---

<sup>[1]</sup> 《便携式金属梯安全要求》GB12142-2007 第 8.2.11.3 款：架设折梯时应确保梯子完全张开，撑杆锁定，各梯脚均与稳固的水平支撑表面接触。

<sup>[2]</sup> 《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款：生产经营项目、场所发包或者出租给其他单位的，生产经营单位应当与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议，或者在承包合同、租赁合同中约定各自的安全生产管理职责；生产经营单位对承包单位、承租单位的安全生产工作统一协调、管理，定期进行安全检查，发现安全问题的，应当及时督促整改。

<sup>[3]</sup> 《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款：生产经营项目、场所发包或者出租给其他单位的，生产经营单位应当与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议，或者在承包合同、租赁合同中约定各自的安全生产管理职责；生产经营单位对承包单位、承租单位的安全生产工作统一协调、管理，定期进行安全检查，发现安全问题的，应当及时督促整改。



全隐患，导致何增良在管道疏通作业时发生高处坠落，白继宁未严格履行安全生产管理职责为事故的间接原因之一。

3. 何铝剑，作为管道疏通作业人员，伤者何增良的儿子，未正确使用折梯，在事发前负责防止当作单梯使用的折梯滑倒，却因为管道检查口流水出来时擅离职守，导致折梯滑倒、何增良高处坠落，存在未严格落实岗位安全职责，违反安全操作规程问题<sup>[1]</sup>，何铝剑未严格履行安全生产管理职责为事故的间接原因之一。

## 五、街道履职情况

彩虹街道办事处已组织开展限额以下小型工程、零星作业的安全隐患排查整治，但日常巡查检查还存在盲区和漏洞。

## 六、对有关责任人员和单位的处理建议

### （一）对有关责任单位的处理建议

广州市小夫子餐饮有限公司，对事故发生负有管理责任。因本次事故只造成1人重伤，根据《国家安全监管总局办公厅关于一般生产安全事故行政处罚有关问题的复函》（安监总厅政法函〔2014〕136号）的规定，造成1至2人重伤或者300万元以下直接经济损失生产安全事故的，一般不对事故发生单位给予罚款处罚；该公司能妥善处理善后工作，伤者已于6月27日出院，建议由彩虹街道办事处对其主要负责人进行约谈，督促落实存在问题的整改。

### （二）对有关责任人员的处理建议

1. 何增良，本次事故的伤者，管道疏通作业人员，未把折梯完

---

<sup>[1]</sup> 《中华人民共和国安全生产法》第五十七条，从业人员在作业过程中，应当严格落实岗位安全责任，遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用劳动防护用品。

全张开、锁定两边撑杆，把折梯靠墙当单梯使用，导致折梯不具备防滑功能，违章操作，对事故发生负有直接责任。鉴于其在本次事故中受伤，属临时聘请的疏通作业人员，建议由彩虹街道办事处对何增良进行约谈，责成其加强安全生产知识的学习，严格落实安全生产操作规程。

2. 何侣剑，管道疏通作业人员，未正确使用折梯，事发前负责防止折梯滑倒，却因管道检查口流污水时擅离职守，导致折梯滑倒，何增良高处坠落，违反操作规程，对事故发生负有责任。鉴于其是临时聘请的疏通作业人员，建议由彩虹街道办事处对何侣剑进行约谈，责成其加强安全生产知识的学习，严格落实安全生产操作规程。

3. 白继宁，管道疏通作业的承揽人，没有与实施管道疏通作业的何增良签订《安全作业协议书》，没有明确双方的安全责任与义务，没有纠正何增良父子未正确使用折梯违章作业，未能及时发现折梯存在滑倒的安全隐患，导致何增良在管道疏通作业时发生高处坠落，对事故发生负有责任。鉴于其是临时承揽转包他人作业，建议由彩虹街道办事处对白继宁进行约谈，责成其加强安全生产知识的学习，严格落实安全生产操作规程。

## **七、事故主要教训**

本起事故暴露出事故单位安全管理意识淡薄，以包代管，现场安全管理不到位，未严格落实企业安全生产管理职责的问题；零星作业人员违反操作规程作业，最终造成后果。

## **八、事故防范和整改措施建议**

为认真吸取事故教训,防止类似事故的发生,通过对事故的分析,针对事故暴露出的问题,提出以下事故防范与整改措施建议:

(一)各相关人员和单位要深刻吸取事故教训,牢固树立安全理念,严格按照安全生产操作规程作业。

(二)广州市小夫子餐饮有限公司要严格落实企业安全生产主体责任。一是完善企业安全生产责任制度和安全生产规章制度;二是严格落实企业的安全生产隐患排查治理机制,特别是零星作业施工活动,要明确双方安全生产方面的权利义务,安排专人现场巡视,发现安全隐患或违法违规行为的,立即采取有效措施予以制止。

(三)彩虹街道办事处要举一反三,进一步加强企业的安全监管。一是组织辖内企业开展一次事故警示教育;二是采取多种方式开展小散工程和零星作业施工活动安全宣传、培训、教育工作,将开工登记备案管理要求和防范事故安全知识宣传到户到人,切实提高市民群众安全意识和从业人员安全素质;三是落实执法人员和社区网格员对限额以下小型工程的全覆盖安全巡查,防范安全隐患排查盲区。