

关于打造数字赋能智慧社区的建议

一、背景

广州作为超大城市、国家重要中心城市，随着经济社会快速发展，困扰城市持续发展的问题和治理难点不断突显。仅 0.3 平方公里的沙面岛，今年“五一”假期，累计接待游客 50.2 万人，其中“五一”当日客流高达 16.7 万人次，沙面一直以来依赖人工、红外感应等传统的人流车流统计方式，对城市运行管理情况实时感知预警、事件快速协同联动处理和智能指挥调度造成了严重制约，社区治理工作迎来全新挑战。

为提升社区治理水平，推进城市治理体系和治理能力现代化，沙面作为国家级 3A 级景区、广州的会客厅，应当积极推动数字赋能城市治理现代化，加强城市精细化品质化管理，走出一条具有广州特色的城市治理之路。结合运用当前信息技术手段提升治理能力，健全城市管理精细化、标准化体系，突显荔湾特色亮点，推进智慧 AI 全域服务治理联合实验基地，打造可视化管理平台、人流车流量监控等数字系统，探索智慧城管新模式，促进荔湾共建共治共享治理新格局逐步成型。

二、目标

基于当前荔湾区数字政府已建设的云、网、数等公共支

撑平台，充分利用物联网、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，借助区数字赋能基层社会治理系统，融合人、事、地、物、情、组织等多维数据资源，实现管理服务数字化，提升公共支撑能力，营造智慧化共建共治共享社会治理格局，打造治理体系和治理能力现代化的荔湾样板。

近期可通过数字智能系统采集人流量、车流量数据并进行统计分析和综合呈现，快速、精准掌握沙面人流量总数、车流量总数、实时人流量信息等。中远期可根据软硬件系统的建设进度，考虑逐步接入如停车场、拍门井监测、视频监控、烟感等数据，实现全域智能服务管理。

三、建议

在沙面桥头出入口，采用目前最新的人体特征识别和人工智能等多领域的 AI 视频技术，实时统计岛上的进出人、车数和人流、车流分布，并设置指挥大屏，将数据集成显示到综合调度平台，利用可视化风险预警，指挥调度一张图，真正落实智慧社区建设。

第一，实施人流量智能化检测。建议在出入口设置视频客流量统计系统，对出入口的人流数量进行统计，再将采集数据推送至可视化平台进行整体呈现展示，并提供保有量预警，便于街道能够快速协同联动处理和进行智能指挥调度，确保辖区的平安稳定。

第二，实施车流量智能化检测。建议在沙面各桥头采用

视频智能检测系统，数字化采集所需的交通数据信息，如车型、车流量、车速、车头距离、占有率、车辆排队长度等，将之作为沙面交通状态实时分析并及时采取交通拥堵疏导措施的重要基础，力争实现全周期岛内各路段车辆安全有序通行。

第三，停车场余量车位数智能化统计。远期可对接停车场车位余量数据，区分场内 SUV 与小轿车车位数量情况，科学智能指挥停车秩序，避免出现“排长龙”等车位造成交通拥堵现象。