

广州市荔湾区人民政府东漵街道办事处

2022 年部门整体支出

绩效自评报告

一、基本情况

(一) 部门职能

1. 宣传和执行党的路线方针政策，宣传和执行党中央、上级党组织和本组织的决议，讨论决定本街道城市管理、经济发展、社区建设中的重大问题。协调有关部门，动员各方力量，整合各类资源，服务社区群众，共同推进社区建设。

2. 领导街道办事处，支持和保证其依法充分行使职权；领导街道工会、共青团、妇联等群众组织，支持和保证其依照各自的章程开展工作；领导、指导在社区、经济联社、驻区非公有制经济组织、社会团体和社会中介组织开展党的工作。对离职、失业和流动党员实行属地管理；对区职能部门派驻的社区管理和服务机构党的工作实行双重领导。

3. 领导本街道的思想政治工作、基层民主政治建设和精神文明建设，加强社会治安综合治理，协调利益关系，维护社会稳定。

4. 加强街道党组织自身建设，领导以社区党组织为核心的社区组织体系建设。

5. 坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，负责干部的教育、选拔、管理和监督工作；负责对居民委员会工作人员的教育和管理；对区派驻街道机构负责人的奖励、任免提出意见和建议。

6. 负责党风和廉政建设，组织开展党纪、政纪教育，对违法、违纪案件进行查处。

7. 承办区委交办的其他事项。

8. 在区人民政府领导下，依据法律、法规、规章和市、区人民政府的授权，对街辖内地区性、社会性、群众性工作履行组织领导、综合协调、社会管理、社区服务和监督检查的职责。以居民工作为基础，以社会建设和城市管理为重点，组织协调落实街辖内社会管理工作；协同有关职能部门开展城市管理和综合执法工作，积极为街辖内创造良好的工作和生活环境，提供服务保障。

9. 负责辖区内市容环境卫生管理工作，组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动；维护辖区内的城市环境和城市秩序，对于违法用地、违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照和无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及违反安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，应当劝阻，对于拒绝改正的，应当及时告知有关部门处理。

10. 协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、复转军人安置、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、拥军优属、人口普查、基层统计、法制宣传、劳动用工监控、社会保险、劳动就业、退休人员社会化管理、抢险救灾、殡葬改革、青少年教育、禁毒、扫黄打非、刑释解教人员安置帮教等工作。

11. 负责协调组织辖区内社会治安综合治理、人民调解、维护社会稳定工作；收集辖区内居民反映的问题，受理居民来信来访，及时向区人民政府反映辖区内居民和单位的意见和要求，组织、协助或督促有关部门解决。

12. 负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。

13. 支持、指导和帮助居民委员会搞好组织建设、制度建设和其他工作，发挥居民委员会的群众自治组织作用；协助民政部门开展居民委员会的选举工作，依法保障居民委员会在居民区的自治权利，为居民委员会的正常办公提供必要条件。

14. 根据市、区经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立、健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求；负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生等工作；组织社区义务工作者

队伍，动员和引导单位、居民兴办社会服务事业，开展便民利民的系列服务。

15. 负责流动人员暂住登记、信息收集、报送等管理和服务工作；负责房屋租赁登记备案等房屋租赁管理工作。

16. 协助有关部门依法监督辖区内物业管理企业开展物业管理工作，协助有关部门处理物业管理企业与业主委员会、业主委员会与业主、业主与业主之间的矛盾和投拆。

17. 制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。

18. 推动地域经济发展，维护市场经济秩序；做好协税护税及协助区有关部门开展为企业服务等工作。

19. 负责指导、监督和协调经济联社的工作。

20. 承办区政府交办的其他事项。

（二）部门整体收支情况

全年预算数 7009.71 万元，执行数 6814.99 万元，完成预算的 97.22%。

按资金来源分，一般公共预算财政拨款支出 6420.06 万元，政府性基金预算财政拨款支出 394.93 万元，国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，其他资金支出 0 万元。按支出性质看，基本支出 2299.42 万元，项目支出 1415.57 万元。年末结转和结余 0.00 万元。

（三）部门整体支出绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧紧围绕区委、区政府各项决策部署，主动走出“舒适区”，狠抓落实，争先创优，攻坚克难，以各项工作继续走在全区前列为目标，扎实推进经济社会高质量发展，奋力开创富美文明希望下东澍建设新局面。

（四）部门年度重点工作任务

本部门整体绩效目标年初设定 3 项主要工作任务，每项工作任务分别设定关键指标，严格执行绩效运行监控等绩效管理制度。一是狠抓基层党建治理工作。加强基层党支部标准化、规范化建设，有针对性地强功能、补短板、打基础，织密建强基层组织体系，使基层党组织的政治功能潜力得到切实发挥。二是提高居民服务水平全面落实民生保障工作；做好社区各项服务，提升服务水平。三是加大社区养老力度。优化完善颐康中心建设，加强民办养老机构卫生、安全管理，确保养老服务安全底线。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

2022 年，东澍街道党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，团结带领全街干部职工群众，结合实际，突出重点，真抓实干，统筹推进疫情防控和经济

社会发展各项工作。部门整体支出预算完成率 97.22%，本部门整体支出绩效自评优秀。

（二）各重点工作任务绩效目标完成情况分析

1. 狠抓基层党建治理方面：

一是多举措推动基层党建高质量发展。在我街党群服务中心举办“荔湾区推动基层党建高质量发展三年行动现场会”，全面推进“特色六馆”和 4 个党群服务阵地建设。成立外卖骑手流动党员党支部，打造“羊城红骑手”爱心驿站，为新业态新就业群体提供温暖港湾。持续开展“双微”行动暖民心，全年共收集并全部实现微心愿 190 个，民生微项目 11 个。在党群服务中心、裕安围历史文化中心和线上均设置了“微心愿连锁超市”，群众随时随地“提出微心愿”，党员干部随时随地“实现微心愿”，扎实开展慰问帮扶困难党员工作。

二是力挈学习教育之领，队伍素质稳步提升。进一步加强党校主渠道主阵地作用，重点开展了城市规划建设历史文化保护生态文明系列培训，全年共开展培训活动 10 场次，参学人数逾 600 人次，完成 2022 年度机关干部线上、线下培训任务。共召开民主（组织）生活会 2 次，分别是党史学习教育专题民主生活会和以案为鉴以案促改民主（组织）生活会，领导班子成员深入剖析了自身存在的问题，并抓住主要矛盾、透彻分析原因，提出对应的解决思路和解决办法。

三是打开党建带团建促队建工作新格局。举办“东濠送福暖人心，浓浓墨香迎新春”文化惠民活动，与省实团建共建举办“寻找最美东濠”摄影比赛，与区青少年宫一起率先

成立荔湾区校外基层少工委，打造了“一室一角五阵地”，“一室”即少先队队室，“一角”即红领巾阅读角，“五阵地”即健康小卫士体验基地、大拇指图书管理员体验阵地、党知识长廊宣传阵地、小巧手非遗泥塑体验阵地和敬老爱老知识阵地。裕安社区被推荐为共青团中央城市基层组织改革试点。

四是落实意识形态工作责任制，四个“狠抓”强化宣传教育。狠抓中心组学习规范化、制度化建设，围绕习近平《谈治国理政》第四卷、二十大精神等内容共组织中心组学习9次，机关干部撰写心得体会30余篇。狠抓“第一议题”制度，今年以来共计开展党政领导班子会议66次，传达学习第一议题一百多个。狠抓意识形态工作，建立正向舆论引导机制，传播凝聚正能量。制定网络舆情预案，对重大事件及突发性问题提前介入，防患未然，全年处理舆情信息事件30余起。狠抓精神文明创建工作，践行社会主义核心价值观，围绕提高市民思想道德素质、加大对未成年人关爱、宣传中华民族传统文化等方面，结合新春文化、保护环境、诚信宣传等文明主题月，举办形式多样活动，通过开展上门慰问、爱心义诊、志愿服务等活动来倡导向善、学善、从善的良好道德氛围，全年开展上述活动18场，社区活动107次，营造了浓厚的社区文化氛围。

2. 全面落实民生保障工作方面：

一是强化社区建设，提升居委会活力。组织指导社区开展新时期居民公约的修订与完善共48次，完成2022年度社区专职人员招聘工作，共招聘新社区专职人员7人，持续开展居民喜闻乐见的社区活动，营造社区文化、邻里和谐

良好氛围，进一步提升居民社区生活获得感。全力提升兜底保障能力，全面强化社区特困、低保、低收、残疾、独居、孤寡老人等困难人群提供精细化服务，贯彻落实“老有所养、弱有所扶”保障理念，创建和谐社区、活力社区，全面提升人民群众幸福感。

二是做优做细社区服务，丰富群众精神生活。以社工服务站（家综）为主要抓手，以个案服务、小组服务、社区活动等形式，为社区居民提供需求服务 8767 人次，组织志愿服务 7927 人次，累计服务工时 32386.5 小时，受惠居民达到 84186 人次。借力社区慈善基金平台累计撬动社会资源投入社工服务约 68.8 万元。组织开展文化惠民送春联、党史红色诵读、摄影、羽毛球赛、手工小组等社区文化活动 13 场；扶持业余文体团队 23 支，完成 2022 年社区公共体育设施建设，新建 2 条健身路径、增设 4 张乒乓球台。

3. 提升养老服务水平方面：

依托综合养老服务中心（颐康中心），创先创优提高居家养老服务质量，为 17 户经济困难失能长者开展家庭养老建床服务，很好的解决了失能半失能长者难照料的难题；依托“家政+养老”融合发展体验馆，为居民提供康复护理、中医理疗、长护险政策推广、长护险上门巡护、养生科普、健康教育等各项服务，为长者提供 9646 人次上门照料、康复护理服务。依托颐康服务站，努力实现“一社区一颐康站”的建设目标。依托大配餐长者饭堂，为社区长者和重残人员解决“吃饭问题”。

（三）取得的工作实效

1. 社会治理优化，共建共治共享逐步完善。

一是强化群防群治，强化社会稳定。全面动员党员先锋、街道干部、社区专职、联社民兵、社区志愿者等一切力量，全力保障社会稳定。尤其是在北京冬奥会、冬残奥会、省市党代会、两会、中秋、国庆、二十大等防护期，以及“法轮功”和“6.4”政治风波的敏感期间，共计发动“红袖章”群防共治力量2.83万人（次），通过巡逻、守岗、上门巡查等各项群防群治防控措施，有效维护了社会治安，确保了我街在重大防控期间的社会稳定。二是重拳出击扫黑除恶，深入推进斗争常态化。深入推进重点地区、重点行业、重点领域综合整治，全面落实人防、物防、技防措施，全面加强重点部位、重点场所治安防控。定期组织开展专项行动，规范行业领域经营行为，推动形成长效管理机制，从源头上铲除黑恶势力滋生的土壤，增强群众安全感。三是切实加强出租屋管理，共同创建安全稳定良好的社区环境。不断加强“人屋”登记精细化管理，切实加强出租屋消防安全隐患整治，真抓实干推进门禁视频系统建设。紧密结合提高“人屋”登记纳管率、出租屋消防安全隐患整治、政策法规宣传引导、门禁视频系统建设、出租屋租赁合同备案、居住证登记受理、出租屋综合税征收、积分入户入学、疫情防控等工作，攻坚克难，共同创建安全稳定良好的社区环境。

2. 推进重点领域改革，提升为民服务水平

一是健全依法决策机制，完善制度建设。今年以来先后制定或修订《东澍街道“三重一大”制度实施办法》《东澍街道政府采购制度》等十余项重要制度规范，不断健全依法

决策机制，完善重大行政决策程序。二是完善人大监督体系，强化人大联络站建设。按照“六有”标准，以阵地建设、组织建设、制度建设为抓手，着力巩固提升中心联络站“三化”建设，充分发挥联络站在全过程人民民主基层实践中的作用。积极开展立法进机关、进学校、进社区、进企业、进单位等活动，全年共开展活动6次，有效增强科学立法、民主立法、依法立法的意识。建立全链条闭环办理人大代表建议机制，规范收集民意、决策交办、监督落实、反馈评价、整理归档等五个环节工作，通过全链条闭环管理全面提升代表意见办理质量，并将其作为代表履职综合考核评价的重要依据，支持和保障人大代表履职尽责，今年以来共办理代表建议12条，在立法中充分发挥人大代表来自人民、扎根人民的优势。三是大力推进退役军人服务站标准化建设。街级退役军人服务站一个、村（居）级退役军人服务站六个，建站率100%，并完善了例会制度、培训制度、活动制度。辖区内665名退役军人已有637名退役军人完成建档立卡及优待证申请业务，建档立卡完成90%。

3. 坚持稳中求进，经济平稳高质量发展

落实省市区各级惠企暖企政策，着力持续优化营商环境，助力辖内企业共克时艰、复苏发展。今年前10个月，批零售业累计完成428440万元；服务业累计完成23671万元；住宿餐饮业累计完成1787万元；工业累计完成26203万元；资质建筑业累计完成42971万元；税费收入完成6136万元。一是建立机制，打通服务企业“最后一米”。制定《企业首席服务生制度》，建立联系走访工作机制，街道领导挂点联

系重点企业及建设项目，“专人专题专项”跟进解决企业在生产经营中面临的主要矛盾和突出问题，做好服务生及时为企业排忧解难。二是精准服务，助力企业爬坡过坎。加大金融政策宣传力度，组织银企对接，助力企业融资，全方位推动乡村振兴增添金融新动能，取得广州农商银行荔湾支行的意向性融资支持，发放东濠联社旧改、广佛创意园二期、骏望市场二期等重大项目近6亿元授信，并参与名创优品海龙地块项目银团贷款等，进一步增加区域金融供给，为我街地区经济发展重点领域提供强有力支撑，实现互惠互利，共赢发展。三是智能服务，助力企业提质增效。联合税务部门在营商服务中心设立荔税服务云驿站，打造15分钟办税（费）服务舒适圈，通过“云税驿站”，企业可收听多语种税收优惠政策介绍，智能机器人在线提供税务方面问题一对一辅，同时可办理纳税证明、信用等级查询等多项涉税事项。“云税驿站”提供了更精准、更便捷、更高效、更有温度的办税服务，既为纳税人节约时间成本，也增强企业运转效能，进一步提升企业满意度和获得感。四是活化商会，共同营造良好营商环境。通过党建引领、政策支持指导商会发展会员，会员互助扶持、融入街区建设。全年共吸纳了蒙娜丽莎、讯盈控股、广州恒荣药业、金冠燃气等25家优质企业加入，会员总数达128个。会员积极参与公益活动发挥企业社会责任，共有85人参加疫情防控志愿服务，50人参与核酸采样培训获授权，积极参加630慈善募捐活动，募得善款共计37.544万元。五是举办安全生产月宣传活动。与区应急管理局联合举办了第21个“荔湾区安全生产月”宣传活动，联

合区青少年宫打造的少儿快板粤曲《履职尽责保平安》三防口诀，获得中国应急管理部、学习强国、人民日报等央媒转载。狠抓安全生产巡查、执法，全年我街无发生人员伤亡事故，确保了人民生命财产安全。六是促就业稳社会，提升政务服务质量助力企业发展。登记失业人员再就业安置 932 人；对 400 多名就业困难人员进行三级帮扶，就业困难人员实现就业达 331 人，超额完成区下达任务。完成民生实事培训 300 人次。为 1622 人次申领灵活就业社会保险补贴 369.52 万元。协助 200 多家企业申领社保补贴、岗位补贴 431 万元，协助 75 家小微企业申领创业带动就业补贴 40.3 万元。稳妥有序承接 55 项社保服务下沉业务，前台全年受理社保业务 2259 件，城乡居民医保参保缴费 5114 人，顺利完成年度任务。定期探访“十类”退休人员 9041 人次；针对行动不便者，采用预约上门服务的形式为本辖区异地常住的退休老人办理年审，获得了群众的一致好评。

三、存在的主要问题

在取得工作成绩的同时，我们也认识到，对标“建设国家中心城市和粤港澳大湾区广佛极点核心区”要求，我街经济社会发展还存在不少短板和弱项：一是制度建设尚不健全，科室之间、科室与社区、联社之间工作衔接机制不畅，队伍力量未能难以充分发挥，工作积极性未能充分调动起来等情况。存在部分工作“章法”不顺畅，工作效率不高，工作效能低下等情况。二是社会治理难度、综治维稳压力仍然较大，仍有一定存量的历史遗留问题，治水的可持续性、垃圾分类长效性、抓违建抓“走鬼”难题仍然存在。三是街道

干部职工能力素质有待提升。面对新形势新任务新要求，一些干部还存在能力不足、本领恐慌的问题，思想、观念、工作方法与新形势的要求还存在一定的差距，处事能力、办事水平还应进一步提高和改进，特别是很多新进的年轻干部欠缺历练、经验不足，抓发展、解难题的能力亟待提升。四是城中村改造推进缓慢，两经济联社改造进度离区委区政府的要求及群众的期盼还有一定的差距。

四、下一步改进措施

下步我街将继续深入贯彻落实党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持稳中求进的发展基调，保持实事求是的工作作风，按照“抓项目、强服务、谋产业、重管理”思路，大力提升营商环境，加大乡村振兴力度，不断提高治理水平，推动东漖经济社会高质量发展。