

关于以数字赋能助力政企招商，优化营商环境的建议

领衔代表 吴毅萍

一、背景

随着数字经济时代的到来，我国经济结构正经历着数字化转型升级的改变，借助新技术实施数字化转型，是突破产业发展的关键，也是助推经济高质量发展的重要抓手，数字赋能为政府优化营商环境提供了丰富有力的政策工具，实现了治理工具的革新。今年，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，强调深化平台建设、数据共享和新技术应用，以新技术应用推动服务模式创新和流程优化。数字经济的快速发展，倒逼数字赋能高质量营商环境与之相匹配相适应。如何更好地在数字化浪潮下，持续促进区域营商环境优化，实现数字化与营商环境的政企互促共进，打造领先的高质量营商环境，是数字赋能提供的新机遇和新赛道。也是当下亟需解决的问题。

二、存在问题

近年来，荔湾区在数字政府建设方面取得了显著进展。通过加强顶层规划、优化组织架构和规范信息化项目管理，不断完善数字政府改革建设机制。在智慧城市“一网统管”、政务服务“一网通办”和政府运行“一网协同”等方面，荔湾区也取得了显著成果，实现了“三网”融合发展的深化。

然而，在数字化赋能营商环境、促进政企招商方面，荔

湾区目前尚未明确关键抓手，需要深化认识。政府各部门、街道在政企招商方面，主要是以线下“一对一”走访调研、听取诉求、解决难题、开展政策宣讲为主要方式，线上以荔湾政务网有关惠企政策，帮助企业申请专项扶持资金等为主。数字政务和营商环境之间存在强相关性，我区在数字赋能政企方面仍面临一些挑战，这主要体现在以下几个方面：**首先**，缺乏政府招商引资电子平台；**其次**，政府各部门未能充分利用数字赋能整合资源，为企业提供精准服务；**第三**，企业无法通过数字赋能向政府反映问题；**最后**，企业无法通过政府平台公开互动地发布招商需求。

三、工作建议

数字化是实现营商环境市场化、法治化、国际化的重要方式，是不断优化营商环境的必由之路，在推动区域经济建设高质量发展、提升企业运作效率、促进居民消费等方面具有重要作用。数字政府建设是优化营商环境的“强引擎”，营商环境是助推数字政府的“强心剂”。无论加强治理体系和治理能力现代化，深化“放管服”改革，推进政府转变职能，还是强化“数据治理思维”，改进政府行政管理和监管模式，都需要大力推进数字赋能高质量营商环境。因此，建设我区政府招商电子平台，可以更好地以“组合拳”数字化为企业提供精准服务，搭建企业招商需求公开互动交流与合作，打造吸引全球资本的战略性渠道。

（一）坚持新发展理念，明确目标定位。完善顶层设计，致力于打造涉及荔湾“三大平台”建设项目、重点企业、商

会、政务、融资、招商引资以及具有荔湾特色的历史文化商圈等标志性数据应用场景，推动数字产业建链、行业数字化建会，促进区域协同发展，助力经济高质量发展。

（二）坚持数字赋能政府部门融合协作。以数字基础设施整合政府有关部门数据资源，充分发挥数字基础设施服务于数字营商环境建设的支撑作用。数字营商环境建设的关键在于打破政府、市场、社会之间的数据壁垒，强化协调整合，推进部门间的业务协调，围绕数据开放标准、使用权限、规则体系和管理体制，健全多元主体数据开放共享的协同机制，积极实现三者之间数据资源的流通、整合和共享，实现政府、企业、公众之间数据的有效融合。使指标体系科学统一，平台系统有效对接，实现跨区域、跨层级、跨部门、跨系统的整合，更好地优化营商环境，去除营商环境中的限制性因素。

（三）坚持转变服务方式，纵深推进数字政府营商环境建设，全力打造更加优质高效的政务营商服务环境。利用我区现有数字政府建设资源优势以及我区在全国第五次经济普查大数据，导入调整营商环境服务的输出和输入模式，发挥数字技术支撑的整体优势，优化重构服务功能，满足企业和公众对数字化招商引资服务需求方式的需要。强化政企沟通，紧密政企关系，促进招商引资透明化、破解信息不对称难题。围绕“融合性在线政务营商服务”，推进线上政务服务统一办理和统一管理，释放在线政务服务优化营商环境的“数字红利”。围绕“智能化在线政务服务”开发升级在线政务服务配套的软件与硬件，及时收集、受理企业反映的营

商环境问题、意见建议及诉求，建立回访、复核、分办、整改、监督全流程闭环处理机制，全方位受理企业和群众诉求，消除在线政务服务优化营商环境中的“数字鸿沟”。

（四）坚持放管结合，推广大数据监管新模式，建立综合监管模式，提升监管水平。加强大数据+信用监管，构建以信用为核心的监管体系，把社会监督、网络监督以及纪检监察机关的监督力量结合起来，构建监督屏障体系。针对营商环境优化中存在的各种问题，建立统一的投诉举报平台，统一受理营商环境优化问题，并且对这些问题进行分类分析。可以利用第三方评估机构等专业团队的力量开展监督评估。

（五）建立“政策联动”服务机制，提供便捷化服务。一是重新梳理现行“优化营商环境惠企政策”，并通过“政策找企业”专栏等渠道，实时更新推送新规定政策，实现政策发布全覆盖、政策解读最权威、政策推送更精准、政策落地更高效、政策督导更有力；二是及时梳理助企惠企兑现事项，确保政策兑现事项实时更新、动态发布，推动利企政策一键兑现、服务一站办理，让企业更好地了解政策，享受政策红利，例如，设立惠企政策“一站式”云服务专窗，为市场主体提供政策发布、创业培训、用工对接、金融支持、政策申领、评价及投诉等服务；三是常态化开展招商引资政策专题直播培训，使我区的企业家更清楚我区招商引资政策支持领域、认定标准、兑现流程，推动各项惠企利民政策落实落地。