

关于搭建社区长者配餐平台、拓宽受惠群体的建议

领衔代表 何碧桃

目前南源街提供堂食的长者饭堂有一个，位于南岸路 45 号青年颐康服务站，其他配餐点 4 个，分别是西焦、环翠园、南岸、风雨亭社区（需要提前一天订餐，现场刷卡取餐，菜品固定），随着社区长者饭堂的搭建，许多社区长者享受到了优质便利的就餐服务。但社区有一部分长者残疾、高龄独居、住老旧小区高层且未加装电梯的老人因行动不便无法到长者饭堂就餐或到配餐点取餐的老人，配餐点取餐需要提前一天订餐，现场刷卡取餐，菜品固定单一选择少，有一定的限制性。但对于行动不便的群体对于他们来说是限制他们享受长者配餐服务的主要因素。为了让这部分长者也能享受到同样的长者配餐服务，搭建社区便民服务长者配餐平台十分重要，使更多长者能真正享受到优质便捷的配餐服务，提高他们的满足感，获得感。现建议如下：

- 1、配餐点引入社会外送平台（如美团、饿了么等），长者通过专用点餐通道或平台设置专用长者外送 APP 进行进行配餐外送服务。通过宣传推广，服务对象不局限本街长者，

同时周边长者饭堂也可以惠及本街长者，服务群体更广，为长者提供更多元化的选择。

2、设置配餐联络专员，针对部分无手机（或无智能手机）及不会使用互联网的残疾、高龄、独居行动不便的长者，需要配餐服务的，通过评估后由联络专员负责联系配送上门服务。

通过长者配餐平台的搭建有利于产业链的延长，增加产品的附加值，让社区长者能享受到政府的惠民政策，享受到优质高效的便民服务。