

关于通过协同办公系统(平台)加强多部门间道路施工的计划性及统筹性管理的建议

领衔代表 王铎

根据2022年、2023年参加社区人大代表选民接待活动中，来自不同社区的群众代表反映的道路施工问题：一是小区门口同一条道路，一年反复被不同单位挖了七次“坑”；二是一条人行道，不同单位因故施工后，因设计所需，重新更换不同款的新花岗岩石材，旧的并未完全损坏就丢弃，存在重复性浪费；三是部分施工围蔽性、防护性不强，未考虑替代通行线路，老人出行存在安全隐患，比如路面不平整容易导致摔跤，石材之间缝隙太大导致行人的脚卡到缝里等；四是工期过长，长期施工影响道路正常使用，甚至导致交通堵塞；五是修好的路，没几天缝又裂开了，路牙石很快就破损了！

以上为群众多次提出的问题，部分群众投诉也通过“广东民生DV现场”报道了，据调研、访谈，造成的原因可能在于：

一是道路施工及管理涉及单位众多，比如供水（自来水公司）、电力、通讯、管道燃气、排水（水务）、市政道路等多个单位，属于“九龙治水”，各管一摊，且各不相干；二是施工来自不同工程、项目，由不同施工方施工，可能是区一级，也可能是市一级工程，可能是行政管理部门安排的，也可能是服务型部门需求的；三是施工项目的进程、监督、验收，辖区内街道、社区无充分权力参与。

以上原因及群众所提的问题，造成的深层次的影响就是：

- （一）不同工程重复性施工，缺乏协同性，造成资金浪费；
- （二）不同单位施工，多次开挖修填，缺乏计划性，工期叠加；
- （三）道路使用率降低，影响正常通行使用，群众满意度差。

综上，在信息化、数字化的智能办公系统成熟的时代，通过一站式的协同办公软件，加强道路施工的计划性和统筹性管理的必要性迫在眉睫！

在此建议：探索搭建市政道路协同办公系统(平台)，将市政道路建设的各个部门和单位可以实现信息共享、协同工作，从而提高工作效率、降低成本，提高群众满意度。通过该平台系统达到：

（一）信息共享与交流：通过该系统，项目各方单位可以方便地获取施工过程中的各种信息，包括进度、质量、安全等方面的数据，实现信息的实时共享与交流。

（二）流程协同与管控：该系统可以将各个单位有机地串联起来，实现流程的协同与管控。通过系统对各环节的调度与分配，可确保施工过程的有序进行。

（三）质量控制：对施工质量进行全面监控，包括材料检测、施工工艺、质量验收等方面。通过系统对质量的控制，可确保施工质量符合相关标准和要求。

（四）安全管理：对施工现场的安全进行全面管理，包括安全教育、安全检查、应急预案等方面。通过系统对安全的管控可降低施工现场的安全风险。

（五）流程审批：支持各类业务流程的在线审批，简化审批流程，提高工作效率。

（六）通知公告：通过平台发布市政道路建设的最新动态、通知公告等信息，便于相关人员、群众及时了解。

倘若有益，平台的采购使用和推广也可以不限于荔湾区，可以是全市甚至是全省。

附件(现场及视频图片)

