

关于面向银发群体的反欺诈信息安全强化建议

领衔代表 沈诚

近年来，随着 5G 技术的快速发展，互联网信息内容不断膨胀。虽然科技的进步给我们的生活带来了便利，但也使得信息欺诈风险变得更加隐蔽和狡猾。在享受科技便利的同时，我们也面临着日益严峻的信息安全挑战。

随着社会老龄化程度的加剧，银发群体（中老年人）的规模不断扩大。中国老年人口接近 1 亿 6000 万，每年增加 800 万银发族。这一群体在信息获取方面有着强烈需求，但由于缺乏操作技能和安全意识，他们更容易成为信息欺诈的目标。为了保障银发群体的信息安全，我们迫切需要建立针对他们的全方位信息安全防护体系。

在此，我们提出以下关于《面向银发群体的反欺诈信息安全强化建议》：

一、加强信息安全教育：

制定针对银发群体的信息安全教育内容，包括识别欺诈手法、保管验证码和密码、识别网络钓鱼等。

采用互动式教学方式，如角色扮演和模拟场景，提高学习效果。

定期更新教育内容，确保银发群体掌握最新安全知识。

二、定期更新安全软件：

提供简洁全方位的信息系统安全保护，鼓励机构提供一键操作的安全软件更新指南。

设立技术支持热线，确保银发群体获得及时帮助。

三、推广强密码和双重认证：

提供便捷用户友好的强密码设置和双重认证服务，降低账户被盗风险。

加强用户密码安全性教育，推动双重认证普及。

四、建立专门的咨询服务渠道：

在社区设立信息安全咨询服务站点，提供实时帮助。

建立在线支持平台，培训志愿者队伍提供更广泛的支持。

五、定期检查账单与交易记录：

提供简易账单检查工具，帮助银发群体审查财务记录，识别异常交易。

六、社交欺诈防范：

通过社区活动和宣传向银发群体传递社交欺诈防范方法，提高警觉性。

七、谨慎参与网络活动：

提供清晰的网络使用规范，加强对不法分子的防范，降低网络诈骗风险。

八、提供支持与监管：

支持社会各界参与信息安全教育工作，加强对信息生产源头企业的监管责任。

九、加强跨部门合作：

建立跨部门合作机制，整合各方资源，共同推动信息安全教育和防范工作。

加强与公安、通信管理部门的合作，提高信息安全事件的应急处置能力。

十、加强社区宣传：

利用社区广播、电视、报纸等媒体，定期开展信息安全宣传活动，提高银发群体的安全意识。

利用社交平台和移动应用程序，推送信息安全提示和警示信息。

十一、建立信息安全监测系统：

建立信息安全监测系统，及时发现和应对信息安全风险。

利用大数据和人工智能技术，对信息安全事件进行预警和分析。

十二、加强法律保护：

完善相关法律法规，加大对信息欺诈行为的打击力度。

提高信息安全违法行为的处罚力度，维护银发群体的合法权益。

十三、建立信息安全评估机制：

建立信息安全评估机制，对银发群体的信息安全风险进行评估和排查。

提供信息安全风险评估报告，指导银发群体采取相应的防范措施。

十四、加强行业自律：

行业协会应加强自律管理，建立信息安全标准和规范，推动行业健康发展。

加强行业培训和教育，提高从业人员的信息安全意识和技能。

十五、鼓励科技创新：

鼓励科技企业加大对信息安全技术的研发投入，提供更安全、便捷的信息安全产品和服务。

支持创新企业开展信息安全技术推广和培训，提高整个社会的信息安全水平。

通过以上建议，我们可以为银发群体构建一个更加安全、可靠的信息环境，保障他们的信息安全权益。希望各位代表能够认真审议并支持这些建议，共同努力，为构建信息安全的社会环境贡献力量。