

关于建立中药智能服务统一管理平台，助力荔湾区建设中药强区的建议

领衔代表 孔箭

荔湾区作为广州传统老城区，拥有丰富的中医药文化资源，历史上中医馆云集，名医辈出，素有岭南中医药发源地之称。随着国家对中医药产业的重视和支持力度不断加大，荔湾区也积极响应国家号召，将中医药产业作为重点发展的产业之一。为加快推动荔湾区中医药文化创新与发展，助力荔湾区成为国内领先的中医药强区，特提出“建立全国标杆中药智能服务统一管理平台，助力荔湾区建设中药强区”的建议，主要设想如下：

一、项目背景：

（一）中药煎制方式影响中药汤剂效用

中药煎制是保证中药汤剂质量及药效的最后一个重要环节，是一项具有中医药特色的服务。历代医家对煎药非常重视，南朝齐梁时期医药学家陶弘景指出：方药虽中病，而煎法失度，其药必无效。明代医药学家李时珍表示：凡服汤药，虽品物专精，修治如法，而煎药者鲁莽造次，水火不良，火候失度，则药亦无功。清代名医徐大椿曰：煎药之法，最宜深讲，药之效与不效，全在乎此。传统煎药对用水、火候、煎法都非常讲究。

（二）中药智能煎制能有效提高煎制效率和准确性

近年来，随着科技的进步和中医药产业的快速发展，中药智能煎制技术逐渐兴起。该技术通过智能化设备，大数据、数字孪生等技术手段，实现了从处方开具到煎制、配送“一条龙”服务，同时做到全程数字化追溯，中药汤剂质量以及疗效得到了大幅提升。支持患者对煎制全流程通过网络进行数据、影像的一键查看，让患者更放心、更便利地享受到现代化中医药的服务。

（三）未来发展趋势

随着科技的日新月异和消费者对中药汤剂品质日益严苛的要求，中药智能煎制技术正逐步成为市场的新宠。这一技术的普及不仅代表了科技对中医药领域的深度渗透，更是对传统中药煎制方式的一次革命性升级。在中药智能煎制技术的推动下，未来的中药煎制将不再局限于传统的固定模式和标准，而是更加注重个性化定制服务。

未来的中药智能煎制设备将如同一位贴心的私人医生，会根据不同消费者的独特需求和体质差异，量身打造中药煎制方案。无论是需要调理身体的亚健康人群，还是正在接受中医治疗的病患，都能得到最适合自己的中药汤剂。设备会精确控制煎制时间、温度、水量等关键参数，确保中药的有效成分得以充分释放，同时避免不必要的损失。随着中药智能煎制技术的普及和发展，未来的中药煎制将更加个性化、精准化、智能化。这不仅将满足不同人群的健康需求，更将推动中医药事业的持续发展和创新。

二、具体实施建议

目前，在荔湾区内有多家医疗机构有中药智能煎制服务，但存在资源分散、成本增加、标准不一致、等问题。如果统一管理，将有以下优点：

（一）提高效率：通过统一管理，可以集中资源和人力，减少重复和浪费，从而提高中药煎制服务的整体效率。

（二）降低成本：通过集中采购、标准化流程等方式，可以实现规模效应，有效降低中药材原料的成本，同时也可以降低运营成本，提高资源利用效率。

（三）增强一致性：统一管理可以确保各个部分遵循相同的标准和流程，从而增强中药煎制服务整体的一致性。

（四）便于监控和评估：统一管理使得对整个煎制服务过程的监控和评估变得更加直观和容易，这有助于及时发现问题并采取相应措施，确保中药煎制服务顺利开展。

因此，**建议荔湾区建立智能中药煎制服务统一管理平台，并选取有实力的诚信服务商负责平台运营，实现可控的、标准化、优质化的服务。**未来，随着中药智能煎制技术的不断升级和完善，中药智能煎制技术将为中医药事业的健康发展注入新的活力。如能够建立智能中药煎制服务统一管理平台，将为荔湾区乃至整个广东省的中药产业树立典范，有力推动荔湾区中药产业的快速发展，为荔湾区打造中药强区和中药产业链的高质量发展添砖加瓦！