

关于采取有效措施，加强流浪露宿人员救助管理工作的建议

领衔代表 彭文宝

一、基本情况

华林街辖内有流浪人员长期聚集露宿，流浪人员已知悉相关救助政策，表示不需要任何救助，在周边拾荒、做临时工为生，未见乞讨行为，不愿意回乡。

二、整治措施

华林街道党工委、办事处高度重视生活无着流浪乞讨人员救助管理工作，认真开展常态化主动救助服务。一是制定工作方案，加强巡查力度和部门联动机制，狠抓落实，形成长效机制。组建联合巡查救助队伍，由街道值班领导带队，值班干部与街道执法办、派出所、公共服务办、环卫站、消毒站、社区居委会、社工站、志愿者等单位和个人组成，持续开展“周三”联合巡查行动及特殊天气巡查救助，不断强化街面流浪乞讨人员疏解分流。二是强化源头预防和救助照料，用心兜牢兜住民生底线。坚持日常巡查加联合巡查行动，加强对流浪乞讨人员身体状况的关心关爱，了解他们的迫切需求，提供及时的帮助，同时劝导其到救助站接受救助，守好民生底线。在酷热、严寒、台风等极端天气下，街道积极应对，开展专项关怀救助行动，为流浪乞讨人员提供基本

保障服务。街道严格落实街面流浪乞讨人员“一人一档”管理，在巡查救助行动中通过询问、人脸识别等获取身份信息，定期跟进人员情况，精准开展救助管理服务。

三、存在的问题和困难

一方面，流浪人员长期存在堆放杂物、乱丢生活垃圾等现象，严重影响市容环境及居住环境；另一方面，在严寒、台风等特殊天气情况流浪人员容易发生病亡，危及生命。

由于没有法律条例支持强制收容遣送，流浪人员在户籍地没有其他家人及谋生手段，不愿回乡，不愿接受救助，街道主要对其进行宣传劝导和巡查救助，难以彻底解决流浪人员聚集问题。

四、工作建议

（一）加强部门协作。公安、民政部门联合，摸排流浪露宿人员身份，利用大数据比对，将信息反馈给户籍地或者属地，提升救助能力。

（二）加大宣传力度。大力宣传社会救助政策，提高社会关注度，提高流浪露宿人员对政策的知晓度和对政策的认同感。

（三）争取社会力量支持。呼吁社会专业人员开展对流浪露宿人员心理疏导和社会适应能力培训，提高他们的自我认知和社会适应能力。

（四）城管部门依法依规加强对流浪人员长期存在堆放杂物、乱丢生活垃圾等违反《城市市容和环境卫生管理条例》相关问题的管理力度。