广州市荔湾区民政局婚姻登记处关于婚姻登记 自助服务一体机项目的比选公告

为提升荔湾区婚姻登记信息化、智能化水平，全力推进婚姻登记“跨省通办”工作，更好服务社会发展需要，荔湾区民政局拟通过比选方式确定承接荔湾区民政局婚姻登记处婚姻登记自助服务一体机项目的专业机构，具体方案如下：

一、项目基本情况

（一）项目名称：广州市荔湾区民政局婚姻登记处婚姻登记自助服务一体机项目。

（二）项目概况：为群众提供自助办理婚姻业务服务事项的功能，降低登记窗口压力，提升服务水平和质量。

（三）服务内容：包含婚姻自助服务一体机设备的供货、现场勘察、设计方案、设备安装与调试、验收、售后、技术培训，以及自助服务一体机设备与自助终端应用系统软件、省婚姻登记业务系统、省预约系统数据联通、调试等服务。

（四）费用预算：12万元（具体以实际结算为准）。

（五）服务期限：3个月（具体以签订的合同有效时间为准）

二、采购需求

为提升婚姻登记服务能力和水平，将依托广东省婚姻管理信息系统，借助智能自助服务终端机设备，优化婚姻登记业务流程，实现智能自助服务一体机设备与婚姻登记业务融合，为群众提供自助办理婚姻登记服务事项功能。

（一）需要采购服务内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **服务内容** | **内容说明** |
| 1 | 自助服务一体机 | 自助服务终端 | 婚姻自助服务终端集成包括工控主机 、触摸签名显示一体屏、身份证阅读器、双目摄像头、指纹模块、高拍仪、激光打印设备、凭条打印设备、语音模块、灯控模块等设备模块；并安装自助终端应用系统软件，提供包括身份核验（含活体检测、人脸核身、指纹识别、联网审查）、结婚自助登记、离婚申请自助登记、离婚自助登记、补领婚姻证明自助登记、婚姻登记机构查询、政策法规查询等功能。 |
| 2 | 系统对接调试服务 | 提供自助机设备与自助终端应用系统软件、省婚姻登记业务系统、省预约系统数据联通、调试服务。 |
| 3 | 质保服务 | 提供自助服务终端内设备3年质保服务（不含上门服务费）。 |

（二）主要技术要求：

**1.婚姻自助服务一体机设备技术参数要求**

（1）机柜：全钢制工业机柜，冷轧钢材质，厚度1.5mm；表层优质金属塑粉喷涂，防水、防锈、防腐蚀、耐磨、防静电、不易脏污。整机符合人体工程学设计，造型美观大气；

（2）工控主机：intel core i3处理器，双核四线程,4G内存，128G固态硬盘，工业主板，10\*USB口，10\*RS232口，双网口，支持上电自启；

（3）触摸签名显示一体屏：21.5寸TFT-LCD显示屏，LED背光，分辨率1920\*1080，显示比例16：9，颜色16.7M，对比度1000：1，亮度250cd/m2；21.5寸电容触摸屏，支持10点触摸；签名方式：电磁签名，无源电磁笔，支持笔迹还原；

（4）身份证阅读器：符合 ISO-14443 TYPE B 标准，具备公安部认证证书，阅读时间：≤ 1s，平均无故障工作时间（MTBF）：大于5000小时；支持身份证双面扫描；

（5）双目摄像头：200W彩色摄像头，130万红外摄像头，LED补光，可在低照度环境下正常工作；人脸识别范围40-100cm；支持人证比对，支持活体检测；

（6）指纹模块：传感器类型：电容；分辨率：500DPI或以上；符合公安部指纹采集标准，支持指纹采集核验功能；

（7）高拍仪：主感光芯片：1/3英寸；主感光像素：1200万；主镜头：4P+IR\F2.0\视角75度；主要输出分辨率: 3840\*2880（默认）；视频输出格式: 支持YUY2，MJPG；对焦模式：定焦、A4幅面225-240mm；接口：USB2.0支持USB3.0；支持文档、证件无纸化拍摄存档；

（8）彩色激光打印机：彩色激光打印机；打印幅面：A4；打印速度35ppm；标配进纸盒容量250页；接口类型：USB2.0；支持开机自启动功能；支持自动双面打印；

（9）凭条打印机：行点式热敏打印；打印纸宽80mm；自动吸纸、切纸；打印头分辨率：203dpi;USB/RS232接口；

（10）电源：输入电压AC 220V；输出电压：12V 24V;额定功率：不低于150W；整机模块供电；

（11）扬声器：双声道、频响范围：80HZ-16KHZ、信噪比：≥80dB，失真度：≤2%、输出功率：5-10瓦；支持语音提示；

（12）时控开关：工作电压220-240V AC；工作频率50-60Hz；电力消耗约15W；电源: 7号电池可更换；可编程数: 16开16关；时控范围: 1分-168小时；动作方式:手动开关、自动开关；输出方式: 常开触点；支持设备定时开关机，实现无人值守；

（13）灯控模块：LED灯控板、多路输出、连接方式：串口；支持设备各模块状态指示。

**2.婚姻自助服务应用系统功能要求**

婚姻自助服务一体机需要部署婚姻自助服务应用系统，功能包括身份核验、结婚自助登记、离婚申请自助登记、离婚自助登记、补领婚姻证明自助登记、婚姻登记机构查询、政策法规查询等。

（1）身份核验

提供对群众身份核验能力，包括活体检测、人脸身份核验、指纹识别、全国联网审查等；

（2）结婚自助登记服务

为群众提供自助办理结婚自助登记服务功能，包括结婚登记信息录入、结婚登记材料扫描上传、双方现场合照拍摄等。

（3）离婚申请自助登记服务

为群众提供自助办理离婚申请自助登记服务功能，包括离婚申请信息录入、离婚申请材料扫描上传等。

（4）离婚自助登记服务

为群众提供自助办理离婚自助登记服务功能，包括离婚登记信息录入、离婚登记材料扫描上传、双方现场合照拍摄等。

（5）补领婚姻证明自助登记服务

为群众提供自助办理补领结婚证、补领离婚证自助登记服务功能，包括补领登记信息录入、补领登记材料扫描上传、双方现场合照拍摄等。

（6）婚姻登记机构查询服务

为群众提供婚姻登记机构信息查询服务功能。

（7）政策法规查询服务

为群众提供婚姻政策法规信息查询服务功能。

（8）其他

系统可扩展性好，具备与排队叫号系统等其他系统对接及功能扩展。

**3.与省婚姻系统对接与调试要求**

需要实现与省婚姻登记管理信息系统、省婚姻预约系统的数据联通、业务协同。供应商需要熟悉婚姻业务，具备与省婚姻登记管理信息系统、省婚姻预约系统对接、联调的能力。

（三）其他要求：

**1.验收标准**

自助服务一体机设备到货，安装调试完成，自助服务一体机设备与婚姻自助服务应用系统软件、省婚姻登记业务系统、省预约系统数据联通、调试完成；经检测，婚姻自助服务应用系统功能运行正常后，由采购人组织进行项目验收。

**2.售后服务**

（1）免费上门安装；

（2）自助服务一体机内所有设备自安装验收之日起提供三年质保。

三、投标人资质要求

（一）必须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任能力，在广州市区设有固定的办公场所和专业工作人员，并提供营业执照（复印件加盖公章）；

（二）参加此项目前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及投标人未被列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”的书面声明。

四、其他商务材料

（一）婚姻自助服务一体机设备厂商官方授权函。

（二）项目经理：提供本科或以上学历及学位证书；高级信息系统项目管理师证书或PMP证书。

（三）项目组成员：提供高级系统分析师；高级软件工程师；ORACLE OCM认证工程师；省级或以上单位颁发的信息网络安全专业技术人员（信息安全等保类）证书。

（四）2020年1月1日以来民政行业的软件开发类、运维运营类项目经验，以项目合同复印件为准。

（五）ISO9001质量管理体系证书；ISO/IEC 27001:2013信息安全管理体系认证证书；ISO145001职业健康安全管理体系证书；ISO14001环境管理体系认证；ISO37001反贿赂体系认证；CCRC信息安全风险评估服务资质证书；CCRC软件安全开发服务资质认证证书；具有CMMI3及以上认证证书。

五、资格审查及比选方法

　（一）资格审查和公开比选方式由荔湾区民政局婚姻登记处负责组织，并接受荔湾区民政局纪检监察部门和财务部门的监督和指导；

（二）由荔湾区民政局不少于5名工作人员组成评选小组；

（三）召开比选会议。由比选小组按照《采购婚姻登记自助服务一体机项目评分标准》（见附件3），客观、公正地进行评审，评审过程由区民政局安排1名工作人员监督；

（四）本次活动选出1家供应商。参与报名的供应商不少于3家，若不足3家的，则视情况延长公告及报名时间或采用其他方式进行；

（五）本次活动以比选申请人的综合评分第一名为中选方（如同分则选价低者）。比选结果通过相关渠道对外公告，公示时间为3个工作日。

六、报名递交资料内容

（一）比选申请函，盖报名企业公章（具体格式见附件1）。

（二）法人代表证明文件和法人代表授权委托书各1份，盖报名企业公章。

（三）法人及法人代表授权人身份证复印件各1份（盖报名企业公章，原件备查）。

（四）有效的企业营业执照副本复印件1份（盖报名企业公章，原件备查）。

（五）企业纳税证明、缴纳社保证明（盖报名企业公章）。

（六）参与报名的企业提供项目设计方案。

（七）广州市荔湾区民政局婚姻登记处婚姻自助服务一体机系统采购项目报价单(单独密封）。

（八）公开比选申请人声明（具体格式见附件2）。

（九）其他商务资料（具体见四**、**其他商务资料**）。**

注：以上资料必须按顺序装订成册并加盖公章（A4）密封报送。

七、报名时间及方式

（一）递交报名资料时间：2024年4月26日至2024年4月29日（自公告之日起，3个工作日内）；

（二）递交方式：按密封保密方式，邮寄送达或现场递交；

（三）邮寄地址荔湾区民政局婚姻登记处，王小姐收，电话：81378299（邮件封面注明“采购婚姻自助服务一体机系统”）。

附件：1.报名申请函

2.公开比选申请人声明

3.采购婚姻登记自助服务一体机项目评分标准

广州市荔湾区民政局

2024年4月26日

（联系人：文先生，联系电话：81378299）

附件1

比选申请函

致：广州市荔湾区民政局

一、我公司经审查并完全理解了贵局所提供的比选文件及其附件，以下签字人作为 合法行使其职责的代表,参加你们组织的 项目比选。

二、我方已详细阅读全部比选文件，包括补遗文件(如果有)及有关附件，同时我公司对提交的所有比选申请文件负责。你方机构或授权代表在此被授权可对我公司进行查询或调查，以证实有关本申请提交的声明、文件和资料的真实性。

我方比选申请有效期为 个日历天（自比选申请递交截止日起）

三、我公司完全理解比选人因法律和政策原因取消比选以及拒绝所有的申请文件，并对此类行动不承担任何责任，亦无义务向比选申请人解释其原因。

四、如我方中选，我方保证接受你方在货款（工程款）支付额度及支付方式、交货方式及交货进度要求（工程质量及工程进度）等方面的管理规定。

五、我公司对提交材料中的所有陈述和声明的真实性和正确性负责。

比选申请人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖单位行政公章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字）

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年 月 日

附件2

公开比选申请人声明

致：广州市荔湾区民政局

在充分研究“广州市荔湾区民政局婚姻登记处婚姻自助服务一体机采购项目”比选方案规定的要求和条件后，我方愿意按照该文件的要求参加该项工作比选，提供要求的所有资料，并保证参选资料的真实性、完整性。

参选单位（盖章）：

法定代表人（或被授权代理人）签字：

日期： 年 月 日

附件3

采购婚姻登记自助服务一体机项目评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分标准** | **评分细则** | **分值** |
|
| 1 | 单位证件 | 在中华人民共和国境内登记注册，持有合法有效执业许可证的企业。 | 10 |
| 2 | 综合实力 | 1.具有国家认证认可的监督管理部门批准设立的认证机构颁发ISO9001质量管理体系认证证书；ISO20000 IT服务管理体系认证证书；ISO27001信息安全管理体系认证证书；ISO22301业务连续性管理体系证书；GB27922商品售后服务认证证书；每提供1个证书得2分。2.具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的 CCRC软件安全开发服务资质认证证书、CCRC 信息安全风险评估服务资质证书、CCRC 信息系统安全运维资质证书；每提供1个证书得2分。3.具有信息系统建设和服务能力等级证书，优秀级以上得3分，良好级得2分，其他等级得1分，不提供不得分。 注：1. 提供以上有效的证明材料或证书扫描件；2. 证书有效期要求：以上证书均须在有效期内。3.最高得分为18分。 | 18 |
| 3 | 服务内容 | 1.自助服务一体机设备技术参数要求符合本项目对接标准的得7分；2.服务能力：具备与婚姻系统之间数据对接，及与婚姻登记业务、婚姻预约业务等融合的能力，得8分。注：最高得分为10分。 | 10 |
| 4 | 售后服务 | 根据培训和售后服务方案，售后服务能力、服务响应时间、售后服务点的技术力量，关于故障报修、故障修复响应时间，服务方案合理，培训方案等进行综合评价。售后服务详细合理、可操作性强，较好得13-20分，一般得6-12分，差的得1-5分。 | 20 |
| 5 | 项目技术人员配置情况 | 1.项目经理：具有本科或以上学历及学士或以上学位；信息系统项目管理师证书，得5分；2.项目组成员：不少于1人具有信息安全保障人员认证，得5分。 | 10 |
| 6 | 同类型服务经验 | 自2020年1月1日至今投标人具有同类型项目服务经验，每个项目3分，最高12分。 提供每个项目合同关键页扫描件、项目验收报告关键页扫描件，不提供不得分。 | 12 |
| 7 | 服务报价 | 有效报价的最低价为基准价，报价等于基准价得满分，高于基准价按公式：报价得分=基准价/报价\*价格权值\*100计算。（百分比保留小数点后两位计算）。 | 20 |
| 8 | 总分 | 100 |