

广州市海龙街社工服务站 末期评估报告

项目监督方：广州市荔湾区民政局
项目购买方：广州市荔湾区海龙街道办事处
项目承办方：广州市大同社会工作服务中心
项目评估方：广州市社会工作协会
评估日期：2024年3月27日

广州市海龙街社工服务站 末期评估报告

一、社工站基本情况

广州市海龙街社工服务站（以下简称“社工站”）位于海龙街龙溪中路亿澜街5号二楼，由广州市大同社会工作服务中心承接运营。经广州市荔湾区海龙街道办事处采购，本年度服务协议期自2023年4月8日至2024年4月7日，年度项目服务经费为240万元。社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了四个片区开展社会工作专业服务。

二、评估依据、评估原则及评估办法

（一）评估依据

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号），《广州市民政局关于印发〈广州市社工服务站管理办法〉有关配套文件的通知》（穗民〔2023〕97号）等文件要求，同时结合社工站项目承办方与项目购买方签订的合同等，通过听取介绍、实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度调查等方式，对社工站项目管理、服务开展情况、服务成效等三大方面进行评估。

（二）评估原则

1.真实诚信原则。评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客

观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则。评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，不受委托方和被评估方等的利害关系影响，按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展评估工作，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则。评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，对被评估方提供的原始资料进行必要的核查验证，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则。评估要求评委要本着提高项目运营质量、优化服务成效的目标原则实施评估，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则。评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则。评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估团队

受荔湾区民政局委托，广州市社会工作协会负责本年度社工站购买服务项目第三方专业评估工作，组织专家评委专项评估小组，于2024年3月27日到海龙街社工站进行现场评估。

（四）评估方式

1.听取介绍。由社工站购买服务项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.现场沟通。主要与承办机构管理人员、社工站购买服务项目负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

5.线上访谈。主要通过电话访问、派发问卷相结合的方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.总结反馈。由评估团队对评估进行总结，向社工站人员反馈评估情况，并听取购买方对社工站工作的意见和建议。

（五）评估结果说明

根据《广州市社工站购买服务项目评估办法》，社工站项目评估分值由四方评估分数的总和确定。评估总分为100分，其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比10%，项目购买方（镇人民政府/街道办事处）评估分值占比20%，市督导中心评估分值占比15%，第三方评估机构评估分值占55%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值90分以上为优秀，80分至90分（不含90分）为良好，60

分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

三、监督方评估（荔湾区民政局）

（一）值得肯定的地方：

1.海龙街共设 9 个社工点。社工能够结合辖区困难群众和特殊群体的特点及社区的情况，设计针对性的年度服务计划。

2.社工站能够整合社区资源，为困境儿童提供公益课程，满足困境儿童的获得感，提升自信心。

3.社工站注重提炼服务成效，形成关爱“一老一小”友好社区特色服务。

（二）需要关注的地方：

本次评估监督方无提出需要关注的地方。

四、购买方评估（海龙街道办事处）

（一）值得肯定的地方：

能配合街道开展工作，服务主动，有执行力，日常运营正常，能协助街道完成重点工作。

（二）需要关注的地方：

在服务品牌和社会影响力上要有所突破。

五、督导中心评估

（一）值得肯定的地方：

1.在专业成长体系规划及执行方面，项目重视中期评估整改意见，强化成效检视，在内部培训和督导结束后，及时填写《培训/督导满意度评估表》，从“期望目标达成度”“改进建议”、

“反思”等方面对培训、督导成效进行反馈，有利于及时调整及完善培训及督导规划，进一步提升社工的综合能力。

2.在“双工联动”方面，中期评估后，项目社工进一步强化了与直聘社工联动的频率，项目社工与直聘社工联动累计70次，与辖区9个社区沟通合作累计301次，有效联合社区力量，共同做好兜底民生保障服务工作。此外，项目社工积极协助筹建社区慈善基金，其中有7个社区将项目社工纳入社区慈善基金管委会成员中，有利于社工对接居民需求，协力解决群众“急难愁盼”问题。

3.项目注重宣传推广及经验梳理。在央视频 App、广州日报、信息时报等主流媒体及行业组织平台发布宣传报道多篇；撰写《发挥社工优势，运用五社联动机制推动多元主体参与社区治理——以广州市海龙街“村改居”社区河涌治理行动为例》《发挥五社联动机制力量，缓解高龄独居长者“老养残”的忧虑》，积极参加荔湾区优秀服务案例征集活动，项目副主任参与撰写的《城镇化进程中“村改居”社区亲职教育的社会工作介入研究》入选《2023年7月中国社会学年会——社会治理共同体：理论与实践探索论文集》。

（二）需要关注的地方：

1.面临新一周期服务的转型，需进一步加强对社工的督导、培训支持，建议对标新的管理办法及其要求，针对社工个人成长及服务发展实际需要，提供关于分片区服务、“双百工程”模式运作等方面的指导和支持，以便促进站点服务开展。同时，积极推进社工站“内部”共学活动，搭建共学网络，营造学习

氛围，坚持“做中学、学中做”，切实提高社工的综合能力。

2.项目社工需要继续强化与直聘社工的联动频次，拓展与直聘社工联动服务的深度和广度，形成更强的服务合力，共同做好兜底民生保障服务工作。

3.建议进一步梳理及提炼项目在兜底民生服务经验方面的模式，凝聚项目内外的专业力量，探讨社会工作本土化知识生产，通过课件、案例及论文等推广传播，进一步提高研究质量，以在专业上形成示范作用。

六、第三方专业评估

（一）项目管理

社工站本年度协议期为2023年4月8日至2024年4月7日，末期评估周期为2023年4月8日至2024年2月29日，计11个考核月份。

值得肯定的地方：

1.社工到岗情况符合《广州市社工服务站管理办法》有关规定和合同要求。其中，持证社工应到岗110人次，实到岗153人次，超配43人次；社工（含持证+非持证）应到岗220人次，实到岗223人次，超配3人次；非持证社工能按要求接受社会工作行业组织管理、培训且取得相关培训证书。截至评估末月，社工站共配备15名持证社工，5名非持证社工，共计20名社工。在人员资质方面，截至评估末月，团队共配备3名中级社工师、12名助理社工师。在稳岗率方面，评估期内共有16名社工持续稳定在岗，稳岗率为80%。符合评估指标体系80%的要求，以上各项在评估期内均符合评估指标体系要求，落实情况良好。

2.在社工继续教育方面，社工站结合“双百大讲堂”以及内部督导等资源，为社工提供培训，社工的继续教育资料能够按照“一人一档”的要求完成归档。评估期内社工接受继续教育时数，符合协议要求。

3.在专业规范性管理方面，社工站服务质量内控机制健全有效，专业服务有规范流程与指引，内部有定期的工作反思、总结和整改工作机制。

需要关注的地方：

1.经现场查阅资料，社工站在本评估期内，有5名员工提前解除劳动合同，1名员工试用期内离职，人员流动较大。建议社工站下一阶段在继续保持整体稳岗率的基础上，进一步关注片区社工流动性问题。同时，继续适应与深入理解评估指标体系。

2.评估期内，2年以下从业经历的社工到岗人次占本站点社工实际到岗人次的52.05%。建议社工站增加相应的培训课程，以进一步提升社工的综合能力，更好地推动社工队伍的成长。

（二）社工站总体服务开展情况

1.项目执行与服务成效

值得肯定的地方：

（1）在党建方面，社工站已成立社会组织联合党支部，制定了党支部日常党务工作计划。积极参与街道、社区主题党日活动等24次，组织开展“三会一课”及党建主题学习共20次。开展党支部2023年度工作总结，组织生活会、民主评议党员、党费收缴、谈心活动、党支部评议等相关工作。参与街道党组织活动、宣传共33次，培育2支党员志愿服务队。

(2) 在服务设计方面，社工站以“党建引领·1145”生态型“五社联动”模式为主导的基础上，搭建了“社工站—社工片—社工点”的服务框架；社工站坚持党的领导，以“五社联动”为抓手，搭建居民参与平台和资源整合平台；在社工层面，设计“党员先锋”社区互助计划、“海龙微治理”社区人居提升计划、“慈善帮扶”和“慈善文化培育”计划、“红棉守护”兜底群体服务和“一老一小”友好社区计划。在社工点层面，以“五社联动”力量搭建起居民参与平台和资源整合平台，推动服务计划的落地和执行。

(3) 在“红棉守护”热线服务方面，开设“红棉守护”热线2条，由专人负责，“平时”和“战时”均能保证24小时畅通。社工将电访与热线对接，强化服务对象对热线的熟悉，并促进其使用。接听热线电话的社工服务态度好，能够耐心进行解答，并建立了“红棉守护”热线服务台账，服务台账记录详细，清晰。

(4) 在“五社联动”方面，建立了“五社联动”机制，围绕四个生态（“红色”生态、绿色生态、慈善生态、民生生态），联动辖区内社区、社会组织、志愿者、居民、企业等，整合社会资源，为困难群众和特殊群体提供物资帮助，从经济上缓解困难群体的经济压力。同时，也为困难群众和特殊群体提供安全出行、居家改造等服务，体现了较好的社会支持网络。

(5) 在服务成果方面，社工站在国家、省、市级等有影响力的电视、网站、刊物上推广服务经验共有89次。其中，在国家级平台发表3次，省级平台发表1次，市级平台发表54次，

区级平台发表 31 次。产出《和美家庭社会工作理论与实务案例》和《社会工作参与社区治理本土实践案例》两本书。

需要关注的地方：

(1) 建议社工站加强志愿者骨干和活跃志愿者队伍培育工作。目前社工站未能提供志愿者骨干培育发展的相关佐证材料。从现场提供的资料来看，社工站的活跃志愿者队伍仅为 3 支。另外，社区志愿者的相关服务佐证资料比较凌乱，服务记录不够清晰。同时，社工站项目自主链接的社会资源未能达标。

(2) 服务需进一步聚焦困难群众和特殊群体。目前，社工站困难群众和特殊群体共 375 人，其中 247 人为残疾人群体，占比较大，因此，服务设计应优先考虑此类群体的需求，以更好地彰显社区特色，并提升服务成效与社会影响力。

2.服务指标完成情况

评估期末月，社工站投入符合资质的社工 20 名。本年度建档 375 份，完成电访 2246 个，探访 1094 个，分别完成协议指标量的 182.93%，169.51%，145.29%；个案接案 101 个，开展 385 节，结案 77 个，分别完成协议指标量的 101.00%，77.00%，77.00%；完成小组 37 个，开展 222 节，服务 1293 人次，分别完成协议指标量的 105.71%，105.71%，123.14%；完成大型社区活动 29 个，服务 5119 人次，分别完成协议指标量的 152.63%，269.42%；完成中小型社区活动 64 个，服务 3034 人次，分别完成协议指标量的 114.29%，148.73%；（以上数据统计共计 11 个考核月份，由社工服务站提供，各片区指标完成情况见附件 1）

（三）各社工点服务开展情况

社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了四个片区开展社会工作专业服务。各社工点分片情况如下：

片区一：海北社区、西浦社区；

片区二：增滢社区、步激社区；

片区三：龙溪社区、凤池社区；

片区四：江北社区、大和社区、龙湾社区。

1.片区一社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）片区社工摸清了社区的基本情况。通过问卷调查、入户探访、社区走访、文献研究等方法基本摸清了社区主要问题，绘制了《社区资产地图》和《社区问题地图》，地图较清晰地标识出社区存在的危房安全隐患等硬件设施问题，以及社区内企业、学校等相关单位的有形资产。同时，社工摸清了困难群众和特殊群众底数，能够为各类困难群众和特殊群体分类建档，详细绘制了《服务对象社区分布地图》，分别对社区困难群众和特殊群体开展了基本特征分析，建立了《服务对象家庭信息汇总表》。评估期内，完成了“一户一档”102份，“一人一案”113份，困难群众和特殊群体建档率达到100%。

（2）社工能够结合多种调研方式得出的调研结果及需求调研报告等，制定以社区地域开展服务的年度服务计划。服务计划内容较具体，基本能够满足居民的需求。

（3）发挥党建引领作用，以“五社联动”的模式开展了社区服务。开展了“金太阳之海龙互助联盟”困境家庭互助行动

计划、“彩虹家园”服务计划、“健康伴我行”困境长者计划、“Cooling 小先锋”领袖培育计划等系列服务。面向片区困难群众和特殊群体、居民开展互助关爱、关注身心健康等服务。

(4) 兜底服务落实到位。评估期内，共开展兜底民生政策宣传 12 次；为困难群众和特殊群体提供每月不少于一次的电访或探访服务，在中秋、国庆、春节等重大节日期间探访实现 100% 的覆盖。

(5) 社工专业服务较规范。服务中能够重视角色和作用发挥，较好地将专业价值观、方法、策略应用到专业服务中。评估期内，共开展个案 29 个、小组 10 个、社区活动 27 个；与 5 个单位签订了合作协议，募集和整合社区内外资源折合人民币价值 107942 元，直接受益的困难群众和特殊群体达 1053 人次；社区共计 3048 人次参与了各类专业服务。获得国家级平台宣传 1 次，扩大了服务的社会影响力。

(6) 解决了社区部分疑难问题，打造了片区亮点服务。社工结合社区的特点，发挥社会工作的专业优势，打造针对困难长者的“金太阳之海龙互助联盟”行动计划特色亮点服务，培育了辖区内 14 位长者志愿者，在社区为困难长者开展志愿服务，并参与社区治理，实现“助人自助”。

需要关注的地方：

(1) 建议服务进一步聚焦困难群众和特殊群体，特别是着力解决困难群体和特殊群体的疑难问题和重点需求。

(2) 建议片区社工有意识地根据社区特色开展服务，整合片区内外资源，实现优势互补。

2. 片区二、片区四社工点服务情况

值得肯定的地方：

(1) 片区服务人手比较充足，分工明确，社工态度端正，认真负责，能够按照服务计划和相关要求有序开展各项服务，服务工作量比较饱满，服务指标完成情况良好；社工能够根据中期评估意见积极调整改进，逐步调整服务策略，回归“双百”社工服务模式，值得肯定。

(2) 片区二包括增滘社区和步滘社区，为农转居社区，人员构成较为复杂，资源相对缺乏；片区四包括江北社区、大和社区和龙湾社区，均为商品房社区，辖内居民经济情况较好，资源相对丰富。各社工点均明确了具体负责的社工，中期评估之后，社工能够进一步将服务聚焦于辖内困难群众和特殊群体。目前已能够较为准确地掌握辖内困难群众和特殊群体的数量、类别、分布等情况，社工基本能够说出每户建档对象的具体情况，值得肯定。

(3) 片区社工通过小组活动等形式，组织志愿者一起绘制辖区的《服务对象社区分布地图》《社区资产地图》《社区问题地图》，成品规范、标识清晰，能够准确、客观地反映辖区服务对象和相关资源的分布情况；社工按照规定填写、更新《服务对象家庭信息汇总表》，相关资料比较详实，跟进服务对象频率较高，另外，社工同步为困难群众和特殊群体建立纸质档案，分级恒常跟进，记录清晰，值得肯定。

(4) 社工能够较好地进行资源链接与整合，通过个案、恒常探访、节日慰问等多种形式为困难群众和特殊群体解决实际

困难；评估期内，联动了多个资源主体参与到社区各类服务中，并注重调动辖内党员群体、低龄长者群体等社区志愿团队服务辖区，致力于营造辖区居民“自助与互助”的良好氛围，值得肯定。

需要关注的地方：

（1）在新的服务模式下，社工站还需要进一步理顺“社工站—社工片—社工点”三者的关系，社工站层面重在做好服务统筹，社工片注重服务的协调，社工点专注于服务的具体执行。目前，两个片区在片区层面的统筹和协调较弱，导致各社工点的服务“单打独斗”，这就需要片区在进一步理清服务框架和服务思路的基础上，基于各社工点困难群众和特殊群体的共性需求或共性社区问题进行片区层面服务项目的设计，交由各社工点具体开展，后期再由片区层面做好服务产出的整理和服务成效的提炼总结。

（2）辖区困难群众和特殊群体的数量并不太多，前期社工也已经有了一定的服务基础，专业关系正逐步建立。建议进一步增加兜底服务的针对性、专业性，不断提升兜底服务的精细化水平。需要社工有计划、持续性地开展社区走访与入户探访，进一步加强对困难群众和特殊群体个性化需求的精准把握，进而为其链接各类资源。同时，发挥社会工作在情绪支持、关系协调等方面的专业作用，满足服务对象在“身、心、社”等多方面的需求。

（3）片区社工仍需要进一步加强兜底民生政策宣传和对自身服务成效的宣传与推广，一方面社工要熟悉民政领域的各项

社会救助政策，并通过多种形式在社区内普及、宣传；另一方面，社工要积极主动地对外宣传服务的成效，例如，可通过小故事、小视频、感谢信、锦旗、图片展等形式与载体，经常性地在街道、社区、普通居民中进行服务的展示，让更多人看到社工的付出与成效，树立社工“努力、务实、专业”的职业形象。

3.片区三社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）社工站为龙溪社区和凤池社区两个社工点共配置4名社工，做到每个社区有专人驻点、专人对接。整体来说，人员配置合理，能够切实扎根社区，符合“双百”社工站的设置要求。年度服务进度合理，指标完成度好。

（2）根据中期评估意见，加强了对新服务模式的困难群众和特殊群体底数的摸查和建档工作。片区三的龙溪社区和凤池社区社工点的社工通过学习、了解，按照新模式要求，绘制有“三图”即《社区资产地图》《社区问题地图》和《服务对象社区分布图》。摸清辖区困难群众和特殊群体底数，做到建档全覆盖。推进落实“一户一档、一人一案”，两个社区都建立有详细的《服务对象家庭信息汇总表》，做到定期跟进并更新台账。现有困难群众和特殊群体主要以三、四级管理为主，通过电话访、探访和个案服务等方式跟进。评估期内开展个案服务15个，点亮“微心愿”8个，能够及时回应和处理跟进中发现的问题，在资源链接、政策帮扶和情感支持方面给予专业帮助。

（3）新旧模式交替之际，片区三开始按照新模式要求，分

社区制定服务计划，推进服务下沉社区，注重与社区、直聘社工的沟通与合作，开展探访等跟进服务。结合片区和社区特点，制定有“阳光少年”公益服务队伍培育计划和绿水行动守护计划，分别回应社区青少年社区参与的需求和水源环境保护的需求。服务中有意识地链接有较为丰富的社会资源，资源折合人民币价值超 10 万元，其中有 3 万元的资源用于兜底服务。针对兜底和困境儿童成长发展需要，链接辖区内馨艺、箏情和逸拓三家爱心培训机构，并签订有合作协议，稳定地为 18 名有需要的兜底和困境儿童提供内容丰富的文体兴趣培育课程。服务获宣传报道 13 次，其中市、区级报道 5 次。

需要关注的地方：

（1）社工站推进新模式的时间不久，处于新旧模式交替中，关于新模式的理解和消化仍需要一些时间。建议加强对新模式的服务逻辑和框架方面的研讨，搭建片区三的两个社工点的服务逻辑框架，并按照新模式的三级服务体系，发挥片区协调服务的作用。

（2）建议在摸清困难群众和特殊群体底数和情况的基础上，结合社区实际，继续梳理、做好分层分类的工作，做好兜底服务的设计，立足社会工作“全人观”，重视“人和环境的互动”，以扎实的兜底服务为本，增加对困难群众和特殊群体的服务资源投入，推进“五社联动”，为兜底服务提供更多有针对性的支持和资源。

（3）新模式的转型，对一线社工的挑战大。一线社工从原来的长者、家庭、青少年的分领域服务向社区全能、复合型服

务转型，无论是对新模式的理解，还是对服务理念、专业知识储备和工作方法策略等方面都提出新的要求，建议机构和社工站重视一线社工专业能力的提升，开展针对性的培训，给予充分、必要的专业支持。

七、评估结果

（一）购买方评估 得分：18.50 分

（二）监督方评估 得分：8.40 分

（三）督导中心评估 得分：12.75 分

（四）第三方评估 得分：44.07 分

以上四项总得分：83.72 分 等级：良好

八、结语

广州市海龙街社工服务站在荔湾区民政局、海龙街道办事处的大力支持下，全体社工和管理人员的努力下，进驻辖区服务 13 年。社工站按照要求配备服务团队社工，中期评估后，能够根据评估意见增强对新管理办法的理解，基本摸清了困难群众和特殊群体的底数，为其分类建档，同时，社工能够基于对社区情况的了解，绘制《社区资产地图》《社区问题地图》和《服务对象社区分布地图》，地图较为清晰、准确。各片区能够按照新模式要求，分社区制定服务计划，推进服务下沉社区，注重与直聘社工的沟通与合作，开展探访等跟进服务。社工能够将“五社联动”与社区慈善相结合，同时链接的资源能够向困难群体倾斜。

下阶段，建议服务团队深入探讨新服务模式下的服务逻辑

与框架构建，据此建立片区社工点的服务逻辑框架。社工站需遵循“站一片一点”三级服务体系，有效发挥片区协调服务的职能。同时，社工站还需持续加强与困难群众和特殊群体的服务联系，紧密结合社区实际情况，不断优化和完善分层分类工作，精心设计兜底服务方案。在提供服务时，社工站应以需求为导向，重点关注困难群体和特殊群体的实际需求，打造具有特色的服务亮点。

附件：

- 1.广州市海龙街社工站购买服务项目指标完成情况统计表
- 2.广州市海龙街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

广州市社会工作协会
2024年4月3日

广州市海龙街社工站购买服务项目指标完成情况统计表

服务片区	投入社工人数	困难群众和特殊群体建档			电访			入户探访			咨询个案			专业个案								
		协议个数	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议接案数	接案完成数	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议结案数	完成量	百分比
片区1（西浦+海北）	5	60	123	205.00%	384	661	172.14%	255	393	154.12%	17	23	135.29%	29	29	100.00%	145	115	79.31%	29	23	79.31%
片区2（增滘+步濠）	4	50	66	132.00%	331	520	157.10%	190	254	133.68%	14	14	100.00%	18	18	100.00%	90	60	66.67%	18	12	66.67%
片区3（龙溪+凤池）	4	50	109	218.00%	370	653	176.49%	188	286	152.13%	15	15	100.00%	35	35	100.00%	175	145	82.86%	35	29	82.86%
片区4（大和+江北+龙湾）	3	45	77	171.11%	240	412	171.67%	120	161	134.17%	7	10	142.86%	18	19	105.56%	90	65	72.22%	18	13	72.22%
合计	16	205	375	182.93%	1325	2246	169.51%	753	1094	145.29%	53	62	116.98%	100	101	101.00%	500	385	77.00%	100	77	77.00%
服务片区	投入社工人数	专业小组									大型社区活动						中小型社区活动					
		协议个数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比
片区1（西浦+海北）	5	10	10	100.00%	60	60	100.00%	240	330	137.50%	7	9	128.57%	700	1480	211.43%	17	18	105.88%	810	876	108.15%
片区2（增滘+步濠）	4	11	13	118.18%	66	78	118.18%	300	355	118.33%	4	7	175.00%	400	1464	366.00%	9	11	122.22%	470	522	111.06%
片区3（龙溪+凤池）	4	6	6	100.00%	36	36	100.00%	210	308	146.67%	7	12	171.43%	700	1898	271.14%	17	23	135.29%	550	1424	258.91%
片区4（大和+江北+龙湾）	3	8	8	100.00%	48	48	100.00%	300	300	100.00%	1	1	100.00%	100	277	277.00%	13	12	92.31%	210	212	100.95%
合计	16	35	37	105.71%	210	222	105.71%	1050	1293	123.14%	19	29	152.63%	1900	5119	269.42%	56	64	114.29%	2040	3034	148.73%
总体服务	协议内容			指标要求	完成量	百分比	协议内容			指标要求	完成量	百分比	所在街道/镇户籍人口（70246人），评估末月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数334户，建档人数375人；评估期内入户探访总人数1094人次，服务总人数1094人；通过社工专业服务共服务社区居民22500人次。									
	新增志愿者			100	108	108.00%	社区调研			9	9	100.00%										
	新增志愿者骨干			20	24	120.00%	协助街道介入和解决的社区公共问题			1	1	100.00%										
	新增志愿队伍			2	2	100.00%				1	1	100.00%										

广州市海龙街社工站购买服务项目指标完成情况统计表

	指标要求	完成情况	完成百分比
社区事务会议	94	99	105.32%
社区走访	135	142	105.19%
常规工作坊	4	5	125.00%
学校驻点	40	44	110.00%
通用培训	14	18	128.57%
发展志愿团队	2	2	100.00%
维系志愿团队	10	10	100.00%
志愿者服务次数	39	45	115.38%
社区行走	12	12	100.00%
社区驻点	40	71	177.50%
恒常服务	250	350	140.00%
红棉守护/前台当值	100	555	555.00%
党群服务中心协助	125	203	162.40%
民生政策宣传（每社工点一年至少6次）	54	54	100.00%
需求调查	9	9	100.00%

