

广州市沙面街社工服务站

中期评估报告

项目监督方：广州市荔湾区民政局

项目购买方：广州市荔湾区沙面街道办事处

项目承办方：广州市荔湾区逢源人家服务中心

项目评估方：广州市社会工作协会

评估日期：2025年2月26日

广州市沙面街社工服务站 中期评估报告

一、社工站基本情况

广州市沙面街社工服务站（以下简称“社工站”）位于广州市荔湾区沙面南街14号，由广州市荔湾区逢源人家服务中心承接运营。经广州市荔湾区沙面街道办事处采购，本年度服务协议期自2024年9月1日至2025年8月31日，年度项目服务经费为200万元。社工站本年度按照新模式，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了一个片区开展社会工作专业服务。

二、评估依据、评估原则及评估办法

（一）评估依据

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号），《广州市民政局关于印发〈广州市社工服务站管理办法〉有关配套文件的通知》（穗民〔2023〕97号）等文件要求，同时结合社工站项目承办方与项目购买方签订的合同等，通过听取介绍、实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度调查等方式，对社工站项目管理、服务开展情况、服务成效等三大方面进行评估。

（二）评估原则

1.真实诚信原则。评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则。评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，不受委托方和被评估方等的利害关系影响，按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展评估工作，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则。评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，对被评估方提供的原始资料进行必要的核查验证，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则。评估要求评委要本着提高项目运营质量、优化服务成效的目标原则实施评估，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则。评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则。评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估团队

受荔湾区民政局委托，广州市社会工作协会负责本年度社

工站购买服务项目第三方专业评估工作，组织专家评委专项评估小组，于 2025 年 2 月 26 日到沙面街社工站进行现场评估。

（四）评估方式

1.听取介绍。由社工站购买服务项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.现场沟通。主要与承办机构管理人员、社工站购买服务项目负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

5.线上访谈。主要通过电话访问、派发问卷相结合的方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.总结反馈。由评估团队对评估进行总结，向社工站人员反馈评估情况，并听取购买方对社工站工作的意见和建议。

（五）评估结果说明

根据《广州市社工站购买服务项目评估办法》，社工站项目评估分值由四方评估分数的总和确定。评估总分为 100 分，其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比 10%，项目购买方（街道办事处）评估分值占比 20%，市督导中心评估分值占比 15%，第三方评估机构评估分值占 55%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值 90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

三、监督方评估（荔湾区民政局）

（一）值得肯定的地方：

1.社工站在“五社联动”和“双工双岗”联动的机制下，与各部门保持良好沟通，搭建关爱守护网，积极调动社区各项资源，鼓励多元主体为有需要的群体提供更为适切的服务。比如为社区残疾青少年争取到特殊学校复试机会与学业辅导课程，帮助其学业提升；社工联动社区居委会、社区志愿者、物业、爱心企业等资源，为一户孤寡长者重新维修家里老旧电线，有效解决长者居家安全问题；加强对特殊群体和困难群体的日常巡防、电访频次，了解服务需求，及时做好防风险保安全工作，提升居民幸福感和安全感。

2.社工站积极开展居民服务需求调研工作，推进“红心促平安”“善暖沙面”服务品牌项目的打造，提供贴合群众需求的服务活动。

（二）需要关注的地方：

社工站需要进一步落实和完善日常服务及管理等相关的工作记录台账。

四、购买方评估（沙面街道办事处）

（一）值得肯定的地方：

沙面街社工站综合运用社会工作服务专业知识，方法和技能，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务。搭建参与社区治理服务平台，有效满足了沙面兜底群众的服务需求，切实

提高了困难群众和特殊群体的获得感、幸福感和安全感。

（二）需要关注的地方：

本次评估购买方无提出需要关注的地方。

五、督导中心评估

（一）值得肯定的地方：

1.项目团队社工的专业能力提升工作持续加强。项目制定了《2024—2025 年度人员专业提升计划》，构建以培训、督导、内部共学等多形式的培育方式，强化了培训、督导等相关活动的组织管理力度，同时关注新入职社工成长需要，制定入职导向训练制度，有效促进了社工专业能力的稳步提升。

2.项目团队持续推动“双工”联动开展服务。在双工联动机制的指引下，项目社工与直聘社工能够建立恒常沟通机制，与事务性岗位社工每月至少进行两次联动，与服务性岗位社工保持每周沟通，实现社工点联动全覆盖，促进信息共享，服务转介和协同，共同扎实落实政策宣传、个案跟进、活动开展等服务，发挥了双方的合作优势，提升了兜底民生服务工作的效率和质量。

3.项目不断健全各项安全管理工作制度和工作机制，充分利用办公场所及墙面空间，因地制宜地完善信息公开工作，将社工站基本信息、人员组织架构图、服务对象数据长期公示于墙面，并实时动态更新；活动预告、社工站服务对象情况也能做到定期更新公示。

（二）需要关注的地方：

项目在服务宣传与研究成果产出方面仍有提升空间。服务

宣传方面，需进一步拓宽宣传渠道和平台，优化宣传计划并确保有效落实，从而提高项目服务的知晓度。研究成果产出方面，在本评估周期内，项目尚未发表突出的研究成果，建议积极挖掘项目中的成功案例，系统总结服务经验，主动撰写相关文章并向国家级期刊投稿，以提升项目的社会影响力。

六、第三方专业评估

（一）项目管理

社工站本年度协议期为 2024 年 9 月 1 日至 2025 年 8 月 31 日，本次评估考核期为 2024 年 9 月 1 日至 2025 年 1 月 31 日，共计考核 5 个月。

值得肯定的地方：

1.本年度是社工站按照新管理办法提供服务的第二个年度，在人员到岗方面，根据《广州市社工服务站管理办法》和购买项目协议的要求，持证社工的比例不低于二分之一，即持证社工应到岗 45 人次。本考核期内，持证社工实到岗 69 人次，超配 24 人次；其次，非持证社工均能按要求，接受社会工作行业组织管理、培训且取得相关培训证书。

2.在人员资质方面，截至评估末月，社工站配备了 4 名中级社工师、9 名助理级社工师，共计 13 名持证社工；本评估期内，共有 15 名社工持续稳定在岗，稳岗率为 88.24%；服务团队中从业 2 年以上的社工到岗 54 人次，占总社工到岗人次的 63.91%。其次，社工站项目负责人持有中级社工师证书，并具有 6 年以上的社工服务管理经验。以上各项在评估期内均符合评估指标体系要求，落实情况良好。

3.在社工继续教育方面，社工站能够结合“双百大讲堂”、行业协会课程等，为社工提供多样化的继续教育资源，评估期内社工接受继续教育时数能够符合协议要求。

需要关注的地方：

1.社工站在服务持续改进方面仍有提升空间。尽管社工站已设立意见箱用于收集各方意见，但多年来未曾收到服务对象的建议。建议社工站拓宽意见的收集及反馈渠道，除了继续利用意见箱外，在探访、电访等服务过程中，定期向服务对象征询对社工站工作的反馈和建议。同时，社工站应根据收集到的意见和建议，阶段性地调整服务计划，并对工作进行反思和总结，以促进服务质量的提升。

2.在项目运营管理方面，社工站虽然能够按照有关要求落实项目管理工作，且相关管理制度基本健全，但仍存在继续完善的空间。目前，社工站的运营制度和管理制度均编制于2023年度。鉴于社工站即将根据优化布局方案进行工作调整，建议社工站根据实际情况，对相关制度进行及时的更新，以更好地适应未来的工作需要，并有效应对各种挑战。

（二）社工站总体服务开展情况

1.项目执行与服务成效

值得肯定的地方：

（1）本年度是社工站按照新服务模式运营的第二年。逢源社工团队扎根本地服务13年，对社区情况熟悉，与街道等各方关系顺畅。新年度，社工运用多种方法进行了调查，撰写了社工站、社工点两份调查报告；翠洲社区制作了“三图一表”。

社工站运用资产为本的社区发展模式，根据困难人群的特殊需求和社区重点问题，设计新服务体系。本年度服务以“红心护沙面”为年度主题，以沙面街困难群众和特殊群体为主要服务对象，并根据社区需求拓展至一般社区居民，聚焦“健康”“平安”两个主题，开展三个板块的专业服务：“红心暖关怀”服务、“红心护健康”服务和“红心护平安”服务。总体设计逻辑框架清晰，符合困难群众和特殊群体需求和本地实际，服务构成板块完整。

（2）本服务期，社工站对辖区困难群众和特殊群体 119 人建档全覆盖。社工站建立了探访机制和回访机制，本期开展了 13 次不同主题的探访活动；同时，开展每周一次的“幸福来敲门”上门探访活动。5 个月内，社工电访 574 人次（已完成 108.71%）；入户探访 355 人次（已完成 75.53%）。社工为兜底困难人群开启 13 个个案工作，为 29 名困难群众实现“微心愿”；组织开展了传统节日系列服务 13 场、民生政策类宣传活动 5 场、生活安全系列服务 6 场、义诊和健康类系列服务 5 场及 4 个小组等，服务内容和形式多样，能够满足困难群众和特殊群体的多种需求。

（3）社工站契合街道重点工作，积极打造社工服务项目，分别是“红心促平安”“善暖沙面”和“志美翠洲”。“红心促平安”项目本期开展了 8 次安全主题活动，提升居民的消防安全意识，为独居长者消除家中的安全隐患。“善暖沙面”项目以激活和链接社区慈善资源，改善社区问题为目标，评估期内共开展 6 个活动。同时，社工站联动了辖内商铺开展慈善服

务新尝试，打造互助空间，让更多社区居民在社区感受非遗文化。“志美翠洲”项目以培育平安教育志愿服务队伍，开展应急宣教服务为目标，评估期间共开展 8 个主题活动以及一个小组工作，提升了志愿者的服务技能。各项工作的开展均取得了一定的成效。

（4）社工站注重通过“五社联动”推进社工服务。其一，在社区社会组织和志愿者队伍培育方面，社工站目前有 6 个社区社会组织，本评估期新培育 2 个社区社会组织（沙面绿卫士志愿服务队和守护者联盟志愿服务队）；1 支社区志愿服务队伍（青创汇翠洲文创设计志愿服务队），为 33 名志愿者在平台注册；目前活跃的志愿服务队伍 10 支。社工站为志愿者服务搭建了多种平台，发动志愿者参与探访、健康管理、环保、垃圾分类等服务活动。社工站本期开展志愿服务活动 44 次，总时数为 940 小时，服务超 1642 人次。其二，社区联动方面，积极与社区沟通合作，获得社区的资源支持；本年度联动直聘社工开展服务合作或服务转介 39 次。其三，社区慈善资源方面，在社工站成立社区慈善基金的基础上，翠洲社区已建立社区慈善基金。本期筹集社区慈善基金 1819.9 元。社工站积极搭建社区困难群众资源支持平台，包括为低保户募集过节物资，御寒衣物，生活必需品等，为残障人士及困境长者链接米、油、纸巾等物资，纾解他们的实际困难。本期探索“文创+慈善”的模式，通过志愿者设计具有沙面特色的文创产品，通过义卖反哺社区慈善基金，既筹措了社区慈善基金，又推广了文创产品。

（5）社工站积极进行宣传，社工站有沙面系列宣传小册子

及多种文创产品。本服务期，社工站得到《金羊发行》《广州日报新花城》《荔湾政务网》等各种媒体报道 72 篇次。在社会美誉度方面，本期社工站收到感谢信 2 封、锦旗 2 面以及微信点赞，获得服务对象、购买方、合作方的好评。

（6）社工工作态度积极肯干，踏实认真，机构对社工站支持力度大。专业服务指标能够按照中期进度完成或超额完成。

需要关注的地方：

（1）社工站需根据人员情况的变化，对下半年服务内容做出新的调整。其一，从社工站层面上，可设计为宏观、中观和微观服务体系，宏观主要突出党建引领；中观为“五社联动”机制，微观做好社区对困难群众和特殊群体服务工作（重点）和社区治理服务。其二，具体实施方面，在党建引领层面，配合沙面街道的“三防”工作（防汛、防涝、防台风）和消防安全等应急重点工作，打造“红心护平安党建服务项目”；“五社联动”方面，着重打造“志美翠洲”志愿者服务品牌；社区层面对困难群众和特殊群体的服务工作，分为综合性服务和专项性服务两大维度。综合性服务主要完成基础性的服务，覆盖所有困难群众和特殊群体；专项性服务则聚焦以长者和残疾人为主的服务群体，开展“红心护健康”服务项目。社工站对于连续开展的部分项目，如“善暖沙面”文化项目，可考虑将其转为培育专门的社区社会组织而延续下去。下半年的设计，要进一步聚焦困难群众和特殊群体，及其服务要有进一步拓展和创新；服务根据服务对象重点需求和服务资源优势，突出最重要的主题开展系列服务。

（2）社工站要进一步做好对困难群众和特殊群体建档评级和跟进服务的工作：其一，做好建档工作：社工站要进一步完善《服务对象家庭信息汇总表》，要重视完善部分家庭重要成员的信息，尤其要加入监护人或者不可或缺照顾者的信息，便于了解情况，对接服务；其二，做好评级工作，社工对兜底对象的等级评估要与实际情况相契合。例如，社工对已经列入面临较大困境的兜底对象开展个案工作，但仍然将其归为四级对象，存在评级与社工服务对接不对等的情况；其三，做好服务工作：从综合性服务来看，社工要提高电访、探访的服务质量，积极收集和掌握服务对象的第一手资料，尤其是对服务对象的需求收集，并加强对困难群众和特殊群体所面临问题的分析，做好服务的回应工作，做成服务台账，在系统呈现出来，将电访、探访的基础服务，提升为能够满足需求或纾缓问题的专业服务。从专项服务来看，在专题调查的基础上，做好需求及问题的风险等级分析，区分轻重缓急，做好服务的回应工作。例如，同样是健康管理的需求，不同服务对象所面对的困难情况及其风险程度是不一样的。例如对行动不便的服务对象，社工要联系家庭医生或医疗资源上门开展服务。总之，社工站在一定时期内，聚焦重点需要满足以及要解决的问题，集中资源力量，开展精准深入的服务。

（3）社工站要按照新模式的服务要求，加强执行力度，更好地呈现服务成效。一是注意加强“五社联动”中社区的力量，除了与翠洲居委会做好联动工作之外，还要加强对辖区内企事业单位、企业、学校的联动，以获得多方支持力量；二是加大资

源的链接力度，本期 5 个月链接资源 8.3 万元，未能达到服务指标的要求；三是要进一步提升媒体报道的层级，提高社会影响力；四是对服务执行的实效情况和佐证资料要加以完整呈现，例如，“红心促平安”项目为困境人群解决了什么安全隐患问题，解决数量是多少。社工对相关服务内容、服务效果要加以总结和评估，以更充分地体现服务实效。

2.服务指标完成情况

评估期末月，社工站完成困难群众和特殊群体建档 130 个，档案更新 650 个，电访 574 个，探访 355 个，分别完成协议指标量的 100.00%，41.67%，108.71%，75.53%；个案接案 13 个，开展 85 节，结案 12 个，分别完成协议指标量的 43.33%，60.71%，57.14%；完成小组 5 个，开展 25 节，服务 124 人次，分别完成协议指标量的 41.67%，69.44%，114.81%；完成大型社区活动 6 个，服务 714 人次，分别完成协议指标量的 54.55%，64.91%；完成中小型社区活动 37 个，服务 1078 人次，分别完成协议指标量的 82.22%，85.56%；（以上数据统计共计 5 个考核月份，由社工服务站提供，各片区指标完成情况见附件 1）

（三）各社工点服务开展情况

社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了一个片区开展社会工作专业服务。各社工点分片情况如下：

片区一：翠洲社区。

片区一社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）翠洲社区环境优美，历史文化资源丰富，是广州著名的旅游区。当前居住在辖区的居民数量较少，老龄化程度较高，困难群众和特殊群体中以长者和残疾人为主。社工服务团队已扎根社区多年，熟悉社区的情况和各类资源的分布，已有较多的服务沉淀与积累。进入新服务模式以来，服务团队进一步聚焦服务困难群众和特殊群体，在“三图”绘制、建档及恒常跟进、兜底政策民生宣传、“五社联动”助力兜底服务等方面能够按照新模式的要求有序、规范推进，服务进度合理，指标完成理想。

（2）本服务年度，社工站结合问卷及文献，开展服务需求调研，进一步明确兜底对象在生理健康和心理支持等方面的需求，推进“红心暖关怀”和“红心护健康”两大服务，一方面加大探访关爱力度，整合多方力量，运用“红棉守护”热线、个案跟进、“微心愿”、志愿帮扶、政策协助等多种方式回应服务对象的个别化需求；另一方面，整合辖区内外医疗资源，在辖区内开展多场体检义诊、健康知识讲座、健康科普活动，提升了辖区兜底对象自我健康管理的知识与能力。

（3）在兜底服务方面，社工对辖区困难群众和特殊群体的数量、分布、类别、特点等都有比较好的把握，《服务对象家庭信息汇总表》、个人档案等相关资料完备，服务跟进记录填写及时、规范，跟进频率高，部分服务能够回应服务对象的切实需求，帮助服务对象解决了实际问题，本服务年度共收获困难群众和特殊群体致谢锦旗2面，值得肯定。

（4）本服务周期，社工站继续关注和介入到辖区消防安全和水浸内涝治理问题中，运用“五社联动”思维，联动多方主体，整合多方资源，开展内容丰富、形式多样的服务，积极筹集资源解决社区公共安全及长者居家安全等问题，为辖区居民带来福祉，值得肯定。

需要关注的地方：

（1）当下，社工站面临服务人手精简的全新服务形势。社工需要进一步理解和把握民政领域社会工作的服务重点与服务策略，在明确服务对象的基础上，结合精细化入户探访等举措，不断增强对重点兜底对象情况的全面了解和掌握。梳理和归纳其在一定阶段的真实需求和面临的迫切问题，进而以问题解决为导向，综合运用正式资源、非正式资源、自身专业资源，为重点兜底服务对象提供适切性服务，确保真正帮助服务对象解决实际问题。同时，加强对典型服务案例的总结归纳与呈现，主动对外进行服务的宣传与展示，让更多人看到社工的付出与价值。

（2）社工要进一步提升项目化服务思维，尤其要注重提升社区层面服务的产出及成效，注重服务机制的构建及服务平台的打造。另外，社工还需要进一步加强对社区居民骨干的培养和使用，注重挖掘、培育和引导相关的志愿团队和社区社会组织，结合困难群众和特殊群体的需求，打造更多的恒常服务平台；同时，社工也要不断提升微观层面的专业服务能力，未来能够在服务对象个体层面的关系调适、心理疏导等方面发挥专业作用。

七、评估结果

（一）购买方评估 得分：20.00 分

（二）监督方评估 得分：8.70 分

（三）督导中心评估 得分：12.65 分

（四）第三方评估 得分：48.50 分

以上四项总得分：89.85 分 等级：良好

八、结语

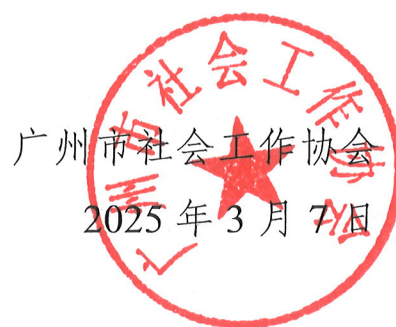
广州市沙面街社工服务站在荔湾区民政局、沙面街道办事处的大力支持下，在全体社工和管理人员的努力下，进驻辖区服务 13 年。社工团队对社区情况的了解较为深入，与街道等各方的关系融洽。在本服务期，社工站运用多元方法深入调查，撰写了详尽的调研报告，并制作了较为详尽的“三图一表”，为精准服务奠定了坚实基础。社工站遵循资产为本的社区发展模式，紧密围绕困难人群特殊需求和社区重点问题，以“红心护沙面”为年度主题，开展了“红心暖关怀”“红心护健康”“红心护平安”三大板块的专业服务，服务框架清晰合理。社工站实现了对困难群众和特殊群体的建档全覆盖，建立了完善的探访和回访机制。社工站联动直聘社工开展服务合作或服务转介，有效整合了社区资源。此外，社工站还积极搭建社区困难群众资源支持平台，探索“文创+慈善”模式，为社区慈善基金筹措和文创产品推广注入了新活力。

下阶段，建议社工站需根据人员变化，对下半年服务内容作出调整，把握民政领域服务重点与策略，通过精细化入户探访了解兜底对象需求，以问题解决为导向提供适切性服务。首

先是进一步完善建档评级和跟进工作，健全《服务对象家庭信息汇总表》；其次是做好服务对象评级工作，确保评级与服务对接一致，避免评级与服务脱节；三是提升电访探访服务质量，加强需求收集与问题分析，将基础服务转化为专业服务，并形成服务台账。同时，社工站需加强执行力度，呈现服务成效。要加强社区联动，获取多方支持；加大资源链接力度，确保达到服务指标；社工还需提升微观层面专业服务能力，在关系调适、心理疏导等方面发挥专业作用。

附件：

- 1.广州市沙面街社工站购买服务项目指标完成情况统计表
- 2.广州市沙面街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表



广州市沙面街社工站购买服务项目指标完成情况统计表

服务 片区	投入社 工人数	困难群众 和特殊群体建档			兜底群体每月档案更新			电访			入户探访			专业个案								
		协议 个数	完成量	百分比	协议 次数	完成量	百分比	协议 次数	完成量	百分比	协议 次数	完成量	百分比	协议接案 数	接案完成 数	百分比	协议 节数	完成量	百分比	协议 结案数	完成量	百分比
翠洲片 区	17	130	130	100.00%	1560	650	41.67%	528	574	108.71%	470	355	75.53%	30	13	43.33%	140	85	60.71%	21	12	57.14%
服务 片区	投入社 工人数	专业小组									大型社区活动						中小型社区活动					
		协议 个数	完成量	百分比	协议 节数	完成量	百分比	协议 人次	完成量	百分比	协议 次数	完成量	百分比	协议 人次	完成量	百分比	协议 次数	完成量	百分比	协议 人次	完成量	百分比
翠洲片 区	17	12	5	41.67%	36	25	69.44%	108	124	114.81%	11	6	54.55%	1100	714	64.91%	45	37	82.22%	1260	1078	85.56%
总体服务	协议内容				指标要求	完成量	百分比	协议内容			指标要求	完成量	百分比	所在街道/镇户籍人口（4229人），评估末月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数121户，建档人数130人；评估期内入户探访总人数355人次，服务总人数130人；通过社工专业服务共服务社区居民 7376 人次。								
	新增志愿者				50	31	62.00%	社区调研（份数）			3	3	100.00%									
	新增志愿者骨干				20	12	60.00%	协助街道跟进兜底民生相关工作（时数）			3920	1634	41.68%									
	志愿者平台管理				1	1	100.00%															

广州市沙面街社工站购买服务项目指标完成情况统计表

【兜底民生保障服务】服务对象社区服务地图	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】社区资产地图	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】社区问题地图	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】社区基金	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】新建社区社会组织	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	2	200.00%
新媒体运营（微信公众号、小红书）	指标要求	完成情况	完成百分比
	48	20	41.67%
文创产出（印章、地图、明信片等）	指标要求	完成情况	完成百分比
	8	4	50.00%
一月一主题宣传	指标要求	完成情况	完成百分比
	12	9	75.00%
思想教育学习	指标要求	完成情况	完成百分比
	12	5	41.67%
维系社区社会组织	指标要求	完成情况	完成百分比
	5	5	100.00%
智慧管理平台	开展次数	完成情况	完成百分比
	204	85	41.67%
沟通协调（直聘社工、部门等）	服务时数	完成情况	完成百分比
	240	100	41.67%
便民咨询服务（前台、盖章等）	服务人次	完成情况	完成百分比
	1200	948	79.00%
专业服务培训	培训时数	完成情况	完成百分比
	1224	936.5	76.51%
评估	开展次数	完成情况	完成百分比
	2	1	50.00%

广州市沙面街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

年度服务协议时间：2024年9月1日至2025年8月31日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	2024年9月			10月			11月			12月			2025年1月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			
持证社工	1	高彦	社工站副站长	社会工作者	2012. 09. 01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	2	陈绮侨	翠洲片区主管	社会工作者	2011. 11. 01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	3	曾焕玉	翠洲片区社工	社会工作者	2012. 11. 01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	4	陈燕静	翠洲片区主管	社会工作者	2014. 07. 01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	5	颜健聪	翠洲片区社工	助理社会工作者	2014. 06. 01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	——	——	——	4	4	2025年1月1日调出	
	6	黎钰茹	翠洲片区社工	助理社会工作者	2016. 07. 11-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	7	黄嘉雯	翠洲片区社工	助理社会工作者	2017. 11. 01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	8	郑绮霞	翠洲片区社工	助理社会工作者	2020. 04. 13-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	9	黄洁瑜	翠洲片区社工	助理社会工作者	2022. 07. 01-2025. 06. 30	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5	2025年1月26日离职	
	10	黄冰	翠洲片区社工	助理社会工作者	2023. 03. 14-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5	2025年1月26日离职	
	11	蔡予彤	翠洲片区社工	助理社会工作者	2021. 11. 08-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	5		
	12	江思蓓	翠洲片区社工	助理社会工作者	2023. 02. 21-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	0		
	13	童颂淇	翠洲片区社工	助理社会工作者	2023. 02. 13-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	0		
	14	孙恩	翠洲片区社工	助理社会工作者	2023. 02. 13-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	0		
小计						14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	13	13	13	69	54		
持证社工有效人次小计						14			14			14			14			13					
非持证社工	15	韦佳彤	翠洲片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2023. 02. 15-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	0	2025年1月26日离职		
	16	郭倩萍	翠洲片区社工	社会工作专业	2023. 07. 04-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	0			
	17	刘静贤	翠洲片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024. 04. 01-2026. 12. 10	——	——	——	——	——	——	√	√	√	√	√	√	√	√	3	0	2024年11月1日调入 2025年1月26日离	

广州市沙面街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

年度服务协议时间：2024年9月1日至2025年8月31日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	2024年9月			10月			11月			12月			2025年1月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			
	18	杨玉华	翠洲片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2023. 12. 21-2026. 08. 31	√	√	√	√	√	√	0.5	√	√	——	——	——	——	——	——	2.5	0	2024年11月8日离职
小计						3	3	3	3	3	3	3.5	4	4	3	3	3	3	3	3	15.5	0	
非持证社工有效人次小计						3			3			3.5			3			3					
总计																							
每月社保购买、工资发放、人员到岗等情况总计						17	17	17	17	17	17	18	18	18	17	17	17	16	16	16	84.5	54	
社工有效人次小计（即持证社工及非持证社工有效人次总数）						17			17			17.5			17			16					
社工站稳岗率（持续在岗社工数/协议要求在岗社工数*100%）						88.24%																	