

广州市荔湾区卫生健康局

广州市荔湾区卫生健康局 2024 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024 年，我局行政许可审批事项共 10 大项 59 个子项，已全部已纳入行政许可事项目录，并进驻广东政务服务网。

全年行政许可申请 5294 件，受理 5294 件，不受理 0 件，办结 5294 件，审批同意量 5294 件，审批不同意量 0 件，网上受理 0 件，网上全流程办结 0 件。按时办结率，无未受理或未按时办结事项。

（一）依法实施情况。一是开展集中服务，选派工作责任心强、业务技术精的工作人员长期坐镇区政务服务中心窗口负责卫生许可事项的咨询、受理、承办、审批、发证工作，同时，依据《行政许可法》和有关卫生法律法规的规定，明确了我局行政许可事项的具体环节，规定了各环节承办科室、承办人、办结时限，对所有卫生行政许可项目实行“一门式、一网式”审批的运行模式；二是按照上级要求，将所有行政许可事项在广东省政务服务

网站进行公开发布；三是认真落实加快推行“马上办”政务服务模式，为行政许可提速增效。我局对行政许可权责清单办事流程、审批时限、审批材料不断进行优化、提速，对公共场所卫生许可注销等项目实现了“马上办”服务；对医师、护士执业注册等审批项目的审批时限进行了提速调整，并制定了预约办理、容缺受理、容错免责、及时纠错、一审一核等配套制度，改革审批方式，推行网上办、马上办、一网办、一窗办；统一审批标准，重新梳理办事流程，精简并规范申报材料，真正做到数据多跑，群众少跑，1次办结。目前我局所有依申请许可事项都可通过广东政务服务实施一网通办。

（二）公开公示情况。我局按照要求将所有卫生行政许可的基本信息、受理标准、网办流程、申请材料、咨询监督、窗口办理、收费标准、设定依据、权利与义务、法律救济、服务指南等有关事项，通过广东政务服务网向社会进行了公布，对实施许可的情况都能够在7个工作日内在广州市双公示网站等平台进行公告。

（三）监督管理情况。一是目前我局所有行政许可事项的业务办理都通过广东政务服务网依托区政务服务中心实施在线监督，在区政务服务中心综合窗口进行办件登记，实现了行政审批业务“一门式、一网式”办理模式；二是积极推动行政许可事项提速工作，严格按照审批权限和时限要求，及时办结各类审批事项，未造成系统黄牌、红牌。截至目前，所有卫生行政许可审批事项都实现了网络化、系统化、规范化管理和运作，有效防止了信息

数据的丢失，极大地提高了行政许可效率；三是加强事中事后监管，对实施许可后的相关单位，按照卫生法律法规的监督管理要求和国家双随机工作任务的开展实施监督，2024年度对0件投诉举报案件进行了查处。

（四）实施效果情况。一是通过充分授权，减少内部流转环节，在授权范围内，区卫监所负责对项目批准文件、证书的印发，缩短了办证时间，提高了办事效率，有些事项做到了即到即办，切实方便了办事群众。二是严格控制办事时限，将全部许可事项承诺时限比法定时限缩短了50%以上，达到了设立行政许可的预期效果。三是优化社会办医政策环境。引导、鼓励社会力量直接投向满足多元需求的医疗服务领域。社会办医疗机构配置大型医用设备实行配置审批备案制管理，凡符合规划条件和准入资质的，不以任何理由加以限制。对民办医疗机构的设置不再受规划布局限制，实行市场调节。普通诊所、中医诊所执行备案制管理形式，对符合条件的设置单位发放备案凭证。2024年底，区发证医疗机构共有304家，其中备案制诊所、中医诊所共102家。

（五）创新方式情况。全面推进公共场所卫生许可告知承诺制工作。我局制定《荔湾区公共场所卫生许可告知承诺制工作实施方案》，优化营商环境，强化事中事后监督，加大诚信建设和信用监管。

（六）推行标准化情况。通过编制印发《业务手册》和《办事指南》等方式，规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、

申请材料、办理时限、受理范围等要素。无行政许可中介服务情况出现。

二、存在的问题和困难

目前我局在实施行政许可及监督管理工作中虽然取得了一定的成效，与上级要求和群众的期望还有差距，主要表现在：一是部分行政许可事项还需更加优化办理流程、精简办理材料、压缩办理时限；二是我局行政许可工作范围广，牵涉法律法规较多，虽然多次开展相关政策法规和业务知识学习培训，但业务水平仍有待提高。三是自身业务系统与区综受系统对接上存在偏差，电子证照发放功能还没实现。

三、下一步工作措施及有关建议

一是进一步优化办理流程、精简办理材料、压缩办理时限；二是加强法律法规学习培训，提高业务素质，提升服务质量；三是直接使用区综受系统开展公共场所卫生许可业务，并开展电子证照发放。

广州市荔湾区卫生健康局

2025年3月20日



广州市荔湾区卫生健康局2024年度行政许可实施和监督管理情况表

审批事项		全年业务量（件）										实施过程				监督管理					
序号	事项名称	是否纳入许可事项目录	是否进驻政务服务网	申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程结案量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和办事指南业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规案件数	查处违法违规案件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	公共场所卫生许可	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	97	97	0	97	97	0	0	0	1	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	4	4	0	4	4	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	331	331	0	331	331	0	0	0	1	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
2	饮用水供水单位卫生许可	✓	✓	134	134	0	134	134	0	0	0	1	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	112	112	0	112	112	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	3		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	3		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	3		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	3		✓	✓	✓		0	0	0
3	放射诊疗许可	✓	✓	14	14	0	14	14	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	61	61	0	61	61	0	0	0	30	3		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	21	21	0	21	21	0	0	0	20	3		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	1	1	0	1	1	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		✓	✓	✓		0	0

广州市荔湾区卫生健康局2024年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否纳入许可事项目录	是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程				监督管理					
	事项	子项			申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规案件数	查处违法违规案件数	收到行政相对人有效投诉举报数
4	护士执业证书核发	护士执业证书核发（变更注册）	✓	✓	1509	1509	0	1509	1509	0	0	0	7	1		✓	✓	✓		0	0	0
		护士执业证书核发（首次注册）	✓	✓	123	123	0	123	123	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		护士执业证书核发（延续注册）	✓	✓	668	668	0	668	668	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		护士执业证书核发（重新注册）	✓	✓	31	31	0	31	31	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		护士执业证书核发（注销注册）	✓	✓	32	32	0	32	32	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
5	医师执业证书核发	护士执业证书遗失补办	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		医师执业证书（变更）	✓	✓	1292	1292	0	1292	1292	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		医师执业证书（注册）	✓	✓	289	289	0	289	289	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		医师执业证书（注销）	✓	✓	31	31	0	31	31	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		医师执业证书核发（补办）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		婚前医学检查母婴保健技术服务执业许可证核发（新证）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		婚前医学检查母婴保健技术服务执业许可证核发（变更）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		婚前医学检查母婴保健技术服务执业许可证核发（校验）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		婚前医学检查母婴保健技术服务执业许可证核发（补办）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		婚前医学检查母婴保健技术服务执业许可证核发（注销）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保健技术服务执业许可证核发（变更）	✓	✓	7	7	0	7	7	0	0	0	20	1		✓	✓	✓	1068	0	0	0
		助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保健技术服务执业许可证核发（补办）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0
		助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保健技术服务执业许可证核发（补办）	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1		✓	✓	✓		0	0	0

广州市荔湾区卫生健康局2024年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否纳入许可事项目录	是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程				监督管理			
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程结案量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否开办办事指南	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为件数
6	母婴保健技术服务执业许可证核发		✓	✓	5	5	0	5	5	0	0	20	3	✓	✓	✓		0	0	0
			✓	✓	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	
			✓	✓	2	2	0	2	2	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0
			✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0
			✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0
			✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0
7	母婴保健技术考核合格证书核发	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	
		✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	75	1	✓	✓	✓		0	0	0	

广州市荔湾区卫生健康局2024年度行政许可实施和监督管理情况表

审批事项			是否 纳入 许可 事项 目录	是否 驻 进 省 政 务 服 务 网	全年业务量（件）								实施过程				监督管理				
事项	子项	名称			申请 量	受理 量	不受 理量	办结 量	审批 同意 量	审批 不同 意量	网上 受理 量	网上 全 程 办 结 量	法 定 办 结 期 限	承 诺 办 结 期 限	实 际 平 均 办 理 时 间	是否 向 社 会 公 开 审 批 结 果	是否 开 办 指 导 手 册	是否 制 定 监 管 标 准 或 制 度	开 展 抽 查 监 管 人 次	抽 查 发 现 违 法 违 规 行 为 件 数	查 处 违 法 违 规 行 为 件 数
序号																					
		助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保 健技术考核合格证书核发（注销）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	60	1		√	√	√		0	0	0
	医疗机构 设置审批 和执业许 可	医疗机构执业许可（变更登记）	√	√	141	141	0	141	141	0	0	20	3		√	√	√		0	0	0
8		医疗机构执业许可（校验）	√	√	246	246	0	246	246	0	0	30	3		√	√	√		0	0	0
		医疗机构执业许可（执业登记）	√	√	31	31	0	31	31	0	0	20	3		√	√	√		0	0	0
		医疗机构执业许可（注销）	√	√	30	30	0	30	30	0	0	20	1		√	√	√		0	0	0
	麻醉药品 、第一类 精神药品 购用印鉴 卡审批	麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡审批（核 发）	√	√	3	3	0	3	3	0	0	40	1		√	√	√		0	0	0
9		麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡审批（换 卡）	√	√	11	11	0	11	11	0	0	40	1		√	√	√		0	0	0
		麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡审批（变 更）	√	√	18	18	0	18	18	0	0	5	1		√	√	√		0	0	0
		麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡审批（补 办）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	40	1		√	√	√		0	0	0
	麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡审批（注 销）	√	√	1	1	0	1	1	1	0	0	40	1		√	√	√		0	0	0
10	港澳台医 师来内地 短期行医 核准	港澳台医师来内地短期行医核准	√	√	0	0	0	0	0	0	0	1	1		√	√	√		0	0	0
合计					5294	5294	0	5294	5294	0	0							1068	0	0	0

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。