项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市荔湾区白鹅潭管理委员会　　单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	76,971.01	76,971.01				
广州市荔湾区白鹅潭管理委员会	76,064.61	76,064.61				
白鹅潭专项工作经费	22.00	22.00			积极统筹推进白鹅潭商务区开发建设工作 扎实推进各重点项目建设，确保产业平台建设取得新成效	1、1-产出指标：11-数量指标：成功出让地块数：实施周期指标值:不少于1个；年度指标值:不少于1个。2、-效益指标：22-社会效益：白鹅潭商务区的开发建设 实施周期指标值:持续推进；年度指标值:持续推进。
大通烟雨井保护、展厅修缮及周边环境整治项目	58.00	58.00			开展广州市文保单位大通烟雨井遗址的保护与合理利用 加强管理、优化遗址展示方式 充分展现遗址形象特征与历史文化内涵。	1、1-产出指标：11-数量指标：室外下沉庭院的文物保护及环境整治范围 实施周期指标值:不少于500m²；年度指标值:不少于500m²。2、1-产出指标：11-数量指标：负一层室内办公空间改造范围 实施周期指标值:不少于800m²；年度指标值:不少于800m²。3、2-效益指标：22-社会效益：施工过程的投诉处理率 实施周期指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）；年度指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）。4、2-效益指标：22-社会效益：项目实施后大通烟雨井周边环境 实施周期指标值:改善大通烟雨井展厅采光、潮湿及室内展览馆部分破旧毁损问题 优化大通烟雨井周边环境 ；年度指标值:改善大通烟雨井展厅采光、潮湿及室内展览馆部分破旧毁损问题 优化大通烟雨井周边环境。
白鹅潭土地储备工作经费	17.00	17.00			根据白鹅潭商务区开发建设工作需要 组织召开白领办工作会议，积极统筹推进重点项目，协调各职能部门形成合力加快推进土地储备，为平台高质量发展提供用地保障	1、1-产出指标：11-数量指标：组织召开白领办工作会议次数 实施周期指标值:不少于12次；年度指标值:不少于12次。2、2-效益指标：22-社会效益：白鹅潭商务区的开发建设 实施周期指标值:持续推进；年度指标值:持续推进。
白鹅潭商务区重点项目选址及规划方案研究	68.60	68.60			立足白鹅潭商务区发展基础和产业布局需求 提供如规划控制分析、规划方案研究、选址论证、土储投资估算等数据信息作为参考，推进白鹅潭商务区土地收储及项目选址开展 做细做实项目前期工作。	1、1-产出指标：11-数量指标：出具项目成果数：实施周期指标值:至少1个；年度指标值:至少1个。2、1-产出指标：11-数量指标：启动项目数：实施周期指标值:至少启动4个子项目；年度指标值:至少启动4个子项目。3、2-效益指标：22-社会效益：数据支撑征收项目的情况 实施周期指标值:提供如规划控制分析、规划方案研究、选址论证、土储投资估算等数据信息作为数据参考 年度指标值:提供如规划控制分析、规划方案研究、选址论证、土储投资估算等数据信息作为数据参考 4、2-效益指标：22-社会效益：项目土地整备及实施路径前期研究工作完成情况：实施周期指标值:推进白鹅潭商务区土地收储及项目选址开展 年度指标值:推进白鹅潭商务区土地收储及项目选址开展 5、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理；年度指标值:100%处理。
白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目前期工作经费	50.00	50.00			根据荔府会纪〔2023〕19号、荔府会纪〔2023〕2号，由我委负责与广东省源天工程有限公司 广州市正做实业有限公司分别就信义会馆5号楼和信义路1-4号征收补偿事宜进行沟通协商，为推动白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目落地实施，对项目涉及范围的征收前期研究工作需逐步开展 包括白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目土地整备及实施路径研究。	1、1-产出指标：11-数量指标：出具项目成果数：实施周期指标值:1个【白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目土地整备及实施路径研究】；年度指标值:1个【白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目土地整备及实施路径研究】。2、1-产出指标：11-数量指标：启动项目数：实施周期指标值:1个【白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目土地整备及实施路径研究】；年度指标值:1个【白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目土地整备及实施路径研究】。3、2-效益指标：22-社会效益：数据支撑征收项目的情况 实施周期指标值:为征收项目提供沿线土地整备方案、规划优化及分期计划等数据 年度指标值:为征收项目提供沿线土地整备方案、规划优化及分期计划等数据 4、2-效益指标：22-社会效益：项目土地整备及实施路径前期研究工作完成情况 实施周期指标值:通过前期工作的研究论证、加快白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目落地实施 年度指标值:通过前期工作的研究论证、加快白鹅潭大道（下市涌—洲头咀段）征收项目落地实施。
白鹅潭商务区珠江南岸景观带城市设计优化与管控导则项目	528.00	528.00			根据市政府主要领导2023年10月28日调研珠江后航道沿岸指示批示精神，结合广州市珠江沿岸高质量发展建设规划 为进一步加强滨江城市界面和建筑风貌导控 规拟开展白鹅潭商务区珠江景观带城市设计优化与管控导则 通过开展高水平的城市设计与指引，统筹珠江两岸的城市开发，强化滨水公共空间建设，全面塑造广州珠江沿岸新天际线	1、1-产出指标：11-数量指标：涉及服务内容数量：实施周期指标值:包括现状及建设情况梳理、滨江地区城市设计整合优化、滨江城市设计导则及滨江总师团队管控服务4项。2、1-产出指标：11-数量指标：项目涉及范围：实施周期指标值:至少500公顷；年度指标值:至少500公顷。3、2-效益指标：22-社会效益：滨江地区的城市设计整合优化情况 实施周期指标值:通过实施滨江空间形态设计、景观与开敞空间设计、岸线设计指引、街道设计指引、夜景照明设计、建筑界面设计指引、街道设计指引、夜景概念设计指引同步进行 整体提升滨江地区城市设计整合优化水平 年度指标值:通过实施滨江空间形态设计、景观与开敞空间设计、岸线设计指引、建筑界面设计指引、街道设计指引、夜景概念设计指引同步进行 整体提升滨江地区城市设计整合优化水平 4、2-效益指标：22-社会效益：白鹅潭商务区珠江景观带管控导则的建立完善情况：实施周期指标值:建立完善白鹅潭商务区珠江景观带管控导则 对区段的滨江空间形态控制、景观与开敞空间、岸线设计、街道设计、建筑界面设计、夜景照明设计、市政设施设计、公共艺术与标识系统设计等方面的总体要求提出导则指引 年度指标值:建立完善白鹅潭商务区珠江景观带管控导则 对区段的滨江空间形态控制、景观与开敞空间、岸线设计、街道设计、建筑界面设计、夜景照明设计、市政设施设计、公共艺术与标识系统设计等方面的总体要求提出导则指引。
广州市荔湾区山村片区基础设施配套建设	30.00	30.00			通过实施前期包括项目可行性研究 《专项债券项目实施方案》等工作，推动广州市荔湾区增滘村片区基础设施配套建设专项债券申报工作。	1、1-产出指标：11-数量指标：出具前期工作结果数量：实施周期指标值:至少1个（《专项债券项目实施方案》）；年度指标值:至少1个（《专项债券项目实施方案》）。2、1-产出指标：11-数量指标：启动前期工作编制数量：实施周期指标值:至少2个（项目可行性研究、《专项债券项目实施方案》）；年度指标值:至少2个（项目可行性研究、《专项债券项目实施方案》）。3、2-效益指标：22-社会效益：债券项目申报推动情况：实施周期指标值:推进债券项目申报；年度指标值:推进债券项目申报。
广州市荔湾区增滘村片区基础设施配套建设	23.70	23.70			通过实施前期包括项目可行性研究 《专项债券项目实施方案》等工作，推动广州市荔湾区增滘村片区基础设施配套建设专项债券申报工作。	1、1-产出指标：11-数量指标：出具前期工作结果数量：实施周期指标值:至少1个（《专项债券项目实施方案》）；年度指标值:至少1个（《专项债券项目实施方案》）。2、1-产出指标：11-数量指标：启动前期工作编制数量：实施周期指标值:至少2个（项目可行性研究、《专项债券项目实施方案》）；年度指标值:至少2个（项目可行性研究、《专项债券项目实施方案》）。3、2-效益指标：22-社会效益：债券项目申报推动情况：实施周期指标值:推进债券项目申报；年度指标值:推进债券项目申报。
白鹅潭大湾区艺术中心与白鹅潭大道项目用地红线范围衔接地面路段项目	398.00	398.00			通过开展白鹅潭大湾区艺术中心与白鹅潭大道项目用地红线范围衔接地面路段项目，做好红线范围地面铺平衔接及高标准围蔽工作，提升道路平整度，便于市民出行。	1、1-产出指标：11-数量指标：铺设沥青混凝土道路涉及面积 实施周期指标值:铺设沥青混凝土道路涉及面积不少于500m²；年度指标值:铺设沥青混凝土道路涉及面积不少于500m²。2、1-产出指标：11-数量指标：高标准围蔽长度：实施周期指标值:不少于400米；年度指标值:不少于400米。3、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理；年度指标值:100%处理。
土地储备项目专项债券前期费用	80.00	80.00			根据区府常务会议精神，各单位申请使用专项债券，用于2025年度土地储备工作，顺利保障土地储备工作正常运行	1、1-产出指标：11-数量指标：专项债券数量：实施周期指标值:申请大于1个活等于1个专项债券；年度指标值:1。2、1-产出指标：11-数量指标：出具项目成果数：实施周期指标值:至少1个；年度指标值:1。3、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理；年度指标值:100%。
白鹅潭商务区重点项目经费	166.30	166.30			用于统筹协调白鹅潭商务区范围内项目各项经费支出，确保2025年白鹅潭商务区项目正常运转。	1、1-产出指标：11-数量指标：产权调换安置房分配安置完成率 实施周期指标值:安置大于或等于1户视同完成；年度指标值:安置大于或等于1户视同完成。2、1-产出指标：11-数量指标：完成项目前期工作项目个数 实施周期指标值:大于或等于1项视为完成；年度指标值:大于或等于1项视为完成。3、1-产出指标：11-数量指标：完成项目数：实施周期指标值:至少1个项目完成率为100%；年度指标值:至少1个项目完成率为100%。4、1-产出指标：11-数量指标：建设规划初步成果出具情况 实施周期指标值:出具项目建设规划方案或支付相关费用视同完成；年度指标值:出具项目建设规划方案或支付相关费用视同完成 5、1-产出指标：11-数量指标：征拆补偿相关费用应付尽付完成率：实施周期指标值:签订至少1户或支付1次征收补偿款；年度指标值:签订至少1户或支付1次征收补偿款。6、1-产出指标：11-数量指标：政府采购计划执行率 实施周期指标值:至少开展1次含1次政府采购视同完成 年度指标值:至少开展1次含1次政府采购视同完成。7、1-产出指标：11-数量指标：第五立面整饰涉及面积 实施周期指标值:5000；年度指标值:5000。8、1-产出指标：11-数量指标：项目前期工作任务完成率：实施周期指标值:支付前期经费、预付款、首付款等视同完成；年度指标值:支付前期经费、预付款、首付款等视同完成。9、2-效益指标：22-社会效益：征拆迁改投诉处理率：实施周期指标值:100%处理；年度指标值:100%处理。10、2-效益指标：22-社会效益：提升白鹅潭对外宣传形象情况 实施周期指标值:有效实施；年度指标值:有效实施。11、2-效益指标：22-社会效益：项目实施后道路品质及道路路网变化：实施周期指标值:有效改善；年度指标值:有效改善。12、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理。年度指标值:100%。
广州市荔湾区山村片区基础设施配套建设	62,300.00	62,300.00			顺利将城中村改造专项债券申报成功 发债成功后顺利将债券资金下发至债券包内子项目中。	1、1-产出指标：11-数量指标：专项债券数量：实施周期指标值:申请大于1个或等于1个专项债券；年度指标值:申请大于1个或等于1个专项债券。2、1-产出指标：11-数量指标：债券资金分配完成率：实施周期指标值:分配大于或等于1次债券资金至各个子项目 年度指标值:分配大于或等于1次债券资金至各个子项目。3、1-产出指标：11-数量指标：完成项目前期工作项目个数 实施周期指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成 年度指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成。4、1-产出指标：11-数量指标：项目前期工作任务完成率：实施周期指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成；年度指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成。5、2-效益指标：22-社会效益：债券发行顺利：实施周期指标值:顺利发行；年度指标值:顺利取得债券资金。6、2-效益指标：22-社会效益：债券项目申报推动情况 实施周期指标值:顺利开展；年度指标值:顺利取得债券资金。7、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理，无投诉视为完成 年度指标值:100%处理，无投诉视为完成。
广州市荔湾区增滘村片区基础设施配套建设	7,300.00	7,300.00			顺利将城中村改造专项债券申报成功 发债成功后顺利将债券资金下发至债券包内子项目中。	1、1-产出指标：11-数量指标：专项债券数量：实施周期指标值:申请大于1个或等于1个专项债券；年度指标值:申请大于1个或等于1个专项债券。2、1-产出指标：11-数量指标：债券资金分配完成率：实施周期指标值:分配大于或等于1次债券资金至各个子项目 年度指标值:分配大于或等于1次债券资金至各个子项目。3、1-产出指标：11-数量指标：完成项目前期工作项目个数 实施周期指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成 年度指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成。4、1-产出指标：11-数量指标：项目前期工作任务完成率：实施周期指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成；年度指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成。5、2-效益指标：22-社会效益：债券发行顺利：实施周期指标值:顺利发行；年度指标值:顺利取得债券资金。6、2-效益指标：22-社会效益：债券项目申报推动情况 实施周期指标值:顺利开展；年度指标值:顺利取得债券资金。7、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理，无投诉视为完成 年度指标值:100%处理，无投诉视为完成。
新南片专项债券项目包前期工作经费	200.00	200.00			通过出具新增专项债券包可行性研究报告 “一案两书”等工作， 有效推进专项债券发行。	1、1-产出指标：11-数量指标：专项债券数量：实施周期指标值:申请大于1个或等于1个专项债券；年度指标值:申请大于1个或等于1个专项债券。2、1-产出指标：11-数量指标：完成项目前期工作项目个数 实施周期指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成 年度指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成。3、1-产出指标：11-数量指标：项目前期工作任务完成率：实施周期指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成；年度指标值:出具“一案两书”、项目可行性分析报告大于或等于1份等视为完成。4、2-效益指标：22-社会效益：债券发行顺利：实施周期指标值:顺利发行；年度指标值:顺利发行。5、2-效益指标：22-社会效益：债券项目申报推动情况 实施周期指标值:顺利开展；年度指标值:顺利开展。6、2-效益指标：22-社会效益：项目投诉处理情况 实施周期指标值:100%处理，无投诉视为完成 年度指标值:100%处理，无投诉视为完成。
白鹅潭大湾区艺术中心芳村码头项目征拆费用	4,823.01	4,823.01			通过实施本项目，开展并完成白鹅潭大湾区艺术中心芳村码头征改及征拆补偿工作，优化改善白鹅潭大湾区艺术中心周边交通及整体外观效果。	1、1-产出指标：11-数量指标：周边环境整治项目涉及整治道路数量 实施周期指标值:芳村码头迁出后，优化改善白鹅潭大湾区艺术中心周边道路交通及整体外观，涉及整治道路不少于3条。；年度指标值:芳村码头迁出后，优化改善白鹅潭大湾区艺术中心周边道路交通及整体外观，涉及整治道路不少于3条。2、1-产出指标：11-数量指标：芳村码头原址拆卸完成率 实施周期指标值:100% 年度指标值:100%。3、1-产出指标：11-数量指标：芳村码头征拆签约率：实施周期指标值:100% 年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：征拆迁改投诉处理率：实施周期指标值:100（0投诉也同等视为指标完成）；年度指标值:100（0投诉也同等视为指标完成）。5、2-效益指标：22-社会效益：拆卸安全事故宗数 实施周期指标值:0宗；年度指标值:0宗。
广州市荔湾区白鹅潭开发建设中心	906.40	906.40				
白鹅潭开发建设中心采购工作经费	9.00	9.00			通过保障建设中心采购工作经费 保障单位物管服务等采购工作，维持单位日常运转。	1、1-产出指标：11-数量指标：采购工作完成情况 实施周期指标值:至少1项；年度指标值:至少1项。2、2-效益指标：22-社会效益：采购合规情况：实施周期指标值:合规；年度指标值:合规。
白鹅潭大湾区艺术中心周边环境整治项目	328.40	328.40			通过实施本项目，改善白鹅潭大湾区艺术中心周边环境及市容市貌环境，优化周边景观，确保白鹅潭大湾区艺术中心周边环境品质有较大提升。	1、1-产出指标：11-数量指标：周边整治范围：实施周期指标值:包括荔湾区明心路、芳村大道中、花地大道北及上涌直街处；年度指标值:包括荔湾区明心路、芳村大道中、花地大道北及上涌直街处。2、1-产出指标：11-数量指标：建设内容数量：实施周期指标值:包括基础设施提升工程、建筑立面改造工程及老旧小区楼宇改造工程项；年度指标值:包括基础设施提升工程、建筑立面改造工程及老旧小区楼宇改造工程3项。3、2-效益指标：22-社会效益：城市环境优化情况：实施周期指标值:优化改善市政道路、建筑立面及老旧小区周边环境 ；年度指标值:优化改善市政道路、建筑立面及老旧小区周边环境 4、2-效益指标：22-社会效益：施工过程投诉处理率：实施周期指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）；年度指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）。
白鹅潭商务区周边环境整治提升（立白大厦北侧）	197.00	197.00			通过实施本项目，改善立白大厦北侧广场步行环境及市容市貌环境，优化周边景观，确保白鹅潭商务区（立白大厦北侧）周边环境品质有较大提升。	1、1-产出指标：11-数量指标：改造园建花岗岩铺装面积 实施周期指标值:不少于3000m²；年度指标值:不少于3000m²。2、1-产出指标：11-数量指标：改造园林绿化景观涉及面积 实施周期指标值:不少于2000m²；年度指标值:不少于2000m²。3、1-产出指标：11-数量指标：施工定制内容数：实施周期指标值:2项（包括不锈钢造型树池和不锈钢地脚 ；年度指标值:2项（包括不锈钢造型树池和不锈钢地脚 。4、2-效益指标：22-社会效益：施工过程投诉处理率：实施周期指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）；年度指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）。5、2-效益指标：22-社会效益：步行环境和市容环境的优化情况：实施周期指标值:更新完善场地设施和铺平地砖 提高场地铺装协调性平整性 有效改善场地内步行环境和市容环境 ；年度指标值:更新完善场地设施和铺平地砖 提高场地铺装协调性平整性 有效改善场地内步行环境和市容环境
白鹅潭大湾区艺术中心安全设施购置	54.00	54.00			根据《白鹅潭大湾区艺术中心片区运维保障管委会会议纪要》和2024年5月2日区政府领导现场调研白鹅潭大湾区艺术中心的工作要求，拟在白鹅潭大湾区艺术中心周边开展道路人行道防护栏和连廊下方观众入口广场防撞栏设施加装工作	1、1-产出指标：11-数量指标：支付及时性：实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：11-数量指标：栏杆加装米数：实施周期指标值:不少于800米；年度指标值:不少于800米。3、1-产出指标：12-质量指标：支付合规率：实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标：13-时效指标：合同进度款支付率：实施周期指标值:100%。年度指标值:100%。5、2-效益指标：22-社会效益：防护设施优化及周边人行安全性提升情况 实施周期指标值:优化提升；年度指标值:优化提升。
白鹅潭商务区周边环境整治（高标准围蔽、第五立面整饰）	183.00	183.00			根据荔区长会纪17届（2024）号，优化白鹅潭大湾区艺术中心周边景观及市容市貌环境 提升美化水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：开展整治内容数：实施周期指标值:5项（高标准围蔽、历史建筑围蔽、第五立面整饰、树脂瓦雨棚搭建和电信大楼外立面整饰）；年度指标值:5项（高标准围蔽、历史建筑围蔽、第五立面整饰、树脂瓦雨棚搭建和电信大楼外立面整饰）。2、1-产出指标：11-数量指标：第五立面整饰涉及面积 实施周期指标值:不少于5000m²；年度指标值:不少于5000m²。3、1-产出指标：11-数量指标：高标准围蔽长度：实施周期指标值:不少于800m；年度指标值:不少于800m。4、2-效益指标：22-社会效益：区域环境的优化情况 实施周期指标值:优化周边景观及市容市貌环境 提升美化水平；年度指标值:优化周边景观及市容市貌环境 提升美化水平。5、2-效益指标：22-社会效益：整治过程投诉处理率：实施周期指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）；年度指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）。
省级文化工程“三馆合一”项目	135.00	135.00			2025年，保障在时间节点内省级文化工程“三馆合一”项目征拆补偿款、临迁费、提前搬迁奖励金，空置安置房物管水电费、法务费、安置房办证涉税服务费等迁到支付时间节点的征拆补偿相关费用应付尽付，确保省级文化工程“三馆合一”项目征拆收尾工作的顺利实施	1、1-产出指标：11-数量指标：产权调换安置房分配安置完成率：实施周期指标值:除弃产及回迁外，完成产权调换安置房分配完成率100.00%。2、1-产出指标：11-数量指标：征拆补偿相关费用应付尽付完成率：实施周期指标值:100%（已签约征拆协议及相关服务合同达到支付节点的支付完成情况；年度指标值:100%（已签约征拆协议及相关服务合同达到支付节点的支付完成情况 。3、1-产出指标：12-质量指标：征拆费用支付合规率：实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标：22-社会效益：安置房办证推进的情况 实施周期指标值:有效推进（如协调推进办证涉税问题 完成必要的安置房评估工作等）；年度指标值:有效推进（如协调推进办证涉税问题 完成必要的安置房评估工作等）。5、2-效益指标：22-社会效益：征拆投诉处理率：实施周期指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）；年度指标值:100%（投诉一经处理，该指标即达成。0投诉也同等视为指标完成）。