### 附件1： 用户需求书

说明：

1.供应商须对本项目为单位的货物及服务进行整体响应，任何只对本项目其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。

2.本项目只允许采购本国产品（本国产品是指不需要通过中国海关报关验放已在中国境内且产自关境内的产品）。

**一、项目概述**

|  |  |
| --- | --- |
| **采购内容** | **供货期** |
| 慰问品采购 | 自合同签订之日起或接到询比单位通知后3天内送货到冲口街道内2个指定收货地址。 |

**二、项目需求清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **标准** | **数量** |
|  | 约250元/份标准（含5S压榨一级花生油约6L装/1桶，米10斤，凉茶24罐） | 52份 |
|  | 约150元/份标准（含5S压榨一级花生油约3L装/1桶，米10斤，凉茶24罐） | 48份 |
|  | 约200元/份标准（含5S压榨一级花生油约6L装/1桶，凉茶24罐） | 17份 |

注：要求：以防暑降温清凉饮料为主，大方得体，要求成交后3天内送货到冲口街道内2个指定收货地址 联系人：韦小姐 81892697。

**三、货物质量**

1.有保质期的商品，剩余保存期限不得少于原有保质期的五分之三（自配送之日起计），供应商不得提供临期产品，若提供临期产品，询比单位有权要求退回更换，其往返运费均由供应商负责。

2.货物包装应完好无损，可视的内容物无腐败霉变或影响使用的变型；货物的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的退换货费用均由供应商承担。

3.货物应当具备其应当具备的性能，符合国家或行业标准。

4.食品包装标签应符合食品安全国家标准的要求，包括食品名称、配料表、规格、生产者经销商、生产日期、保质期、食品生产许可证编号等内容。

5.货物应为在正规渠道售卖的质量合格、全新正品。

6.供应商应指派专人负责与询比单位联系售后服务事宜，保证有质量问题包退包换，其退换货费用由供应商承担；同时承诺如经相关部门鉴定确认，因产品质量问题造成损失，供应商及产品的生产商承担连带赔偿责任。

**四、项目总体要求**

1.供应商负责产品的配送，并保证质量，达到产品验收标准。供应商应对整个过程的安全、质量全面负责，如因供应商原因造成安全、质量事故，供应商承担一切经济及法律责任。

2.供应商须具有自主完善的物流配送体系：能够承担询比单位商品配送，且配送时效性需要做到（备货完成之日起）3天内送达；需要延迟配送，必须联系客户得到同意，联系不上客户，应分不同时段至少联系客户3次以上。订单包裹需要一次性送货上门，需要分批次送货上门，也必须得到客户同意。自有物流配送/委托第三方物流公司进行配送，须做到实时跟踪查询物流信息。

3.免费配送范围：广东省内询比单位指定地点。

4.需要有专业的售后服务团队和售后专线，提供详细的售后服务方案，主要包括退换货政策、保修、上门服务、符合国家三包政策、售后维护、客服专线服务、在线咨询服务、问题处理周期、纠纷解决等方面以及其他服务等内容。

5.因本项目属于远程采购，故根据《消费者权益保护法》，除不宜退货的特定产品外，供应商在保证不影响二次销售的情况下，享有7天无理由退货、换货的权利。

**五、付款方式**

（1）所有货物经验收合格后，询比单位在5个工作日内一次性支付成交合同金额的100％。

（2）成交人需提供以下材料：

1）合同；

2）验收合格报告（加盖询比单位公章）；

3）成交人开具的正式发票。

（3）询比单位在前款规定的付款时间为向采购支付部门提出办理支付申请手续的时间（不含支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为询比单位已经按期支付。